



OE LAVA TOTOGI PILI MA AOINA FAIGA FA'AVAE (HI)

Fa'amatalaga

PDF DISCLAIMER LEGAL NOTICE: O lenei PDF na talosagaina i le 3/4/2026. E le tatau ona fa'aaogaina PDF o ni fa'amaumauga aloaia. O anotusi o pepa aloaia e mafai ona suia e aunoa ma se fa'asilasilaga. E leai se fa'amatalaga po'o se fa'amaoniga a Lucidoc e uiga i le atoatoa, sa'o, "lata mai", po'o le talafeagai o fa'amatalaga po'o mea o lo'o i totonu i nei pepa. Fa'amolemole fa'afeso'ota'i Lucidoc mo fa'amatalaga sili ona lata mai.

FA'ASILASILAGA FA'ALETULAFONO E LE FAALAUATELEINA: O lenei PDF e mafai ona aofia ai fa'amatalaga e le faalauateleina ma ua fuafuaina mo na o le tagata e tu'uina atu. O fa'amatalaga e mafai foi ona fa'atulafonoina. O lenei fa'asalalauga e lafoina i le fa'atuatuaina, mo le fa'amoemoe e tasi o le tu'uina atu i le tagata fa'amoemoe e mauaina. Afai na e mauaina lenei fa'asalalauga i se mea sese, so'o se fa'aaogaina, toe gaosia, po'o le fa'asalalauina o lenei fa'asalalauga e matua fa'asaina. Afai e le o oe o le tagata ua faamoemoe e mauaina, faamolemole ia vave ona logoina le tagata na auina atu ma tape le faila lenei.

Fa'amaoniga

- Fa'amaoniga a le Komiti: Fa'amaonia le Vaega Autu o Tupe i le 3/18/2025
 - Fa'amaoniga a le Komiti: Fa'amaonia le Komiti Fa'afoe a le AH System i le 4/23/2025
 - Fa'amaoniga a le Komiti: Nonclinical Policy Review Team - Fa'amaonia le Taamilosaga o Tupe Maua i le 3/14/2025
-

Toe iloiloga Malamalamaaga

ID o le pepa:	14737
Numera Toe Iloiloga:	0
Tagata e ona:	Robert Walton, Sr. Director, Patient Financial Services
Aso Aloaia Toe iloiloga :	4/24/2025

Fa'amatalaga o le toe iloiloga:

Lenei o le Hawaii Specific ma Collection Policy. Fa'amaonia e le Komiti Fa'avae a le RevCycle. Na tusia e Athene Law, i fafo atu o le atunuu. [Tagata e ona suia mai Amy K Miller ia Robert Walton e Laila Sabra i le 25-JUN-2025]



- ☒ Systemwide Standard Policy
☐ Systemwide Model Policy

Faiga Fa'avae No. 14737

Auala Fa'amaonia: E le o se falema'i

Matagaluega: Taamilosaga o Tupe Maua

FAIGA FA'AVAE FA'AVAE: OE LAVA TOTOGI PILI MA AOIDA FAIGA FA'AVAE (HI)

AOTELEGA O FAIGA FA'AVAE / FA'AMOEMOE:

O nofoaga o le Soifua Maloloina Adventist o lo'o fausia i luga o se 'au o tagata tomai faapitoa i le soifua maloloina - foma'i, tausima'i, enisinia, pulega, tausima'i, volenitia, ma le tele o isi tagata faigaluega soifua maloloina tuuto. O nei tagata ta'ito'atasi o lo'o galulue fa'atasi e puipuia le soifua maloloina o latou alalafaga. O lo latou tomai e auauna atu ai e manaomia ai se sootaga faapitoa e fausia i luga o le faatuatuaina ma le agaalofa. E ala i le fa'atuatuaina ma le agalelei, o le a mafai ai e le Adventist Health ma tagata mama'i ona fa'ataunu'uina o latou tiutetauave. O lenei faiga fa'avae ua fuafuaina e fa'amalosia ai lenei sootaga ma fa'amautinoa e maua e tagata mama'i auaunaga tusa lava po'o le a lo latou gafatia e totogi.

O lenei faiga fa'avae o lo'o fa'amatalaina ai le faiga fa'avae a le Adventist Health Self-Pay Billing and Collection. O lenei faiga fa'avae o lo'o fa'amatalaina ai le auala e tatau ai i le Adventist Health ona fa'alauteleina aitalafu a tagata mama'i i ofisa aoina ma isi ofisa mai fafo.

O le fa'amoemoe o lenei faiga fa'avae o le usita'ia lea o tulafono ma tulafono faatonutonu a le feterale, setete ma le lotoifale.

FAAUIGAGA

- Tausiga Alofa** - Tausiga e leai se totogi pe fa'aititia pe a le fa'amoemoe le tagata ma'i e totogi se pili pe fa'amoemoe e totogi na'o se aofa'i la'ititi o le totogi a le tagata ma'i mo aitema ma auaunaga na tu'uina atu e le Adventist Health. O le tausiga o le alofa e fa'avae i luga o mana'oga tau tupe.
- Ofisa Aoina** - ofisa o le aoina, Tagata Fa'atau Aitalafu (e pei ona fa'amatalaina i lalo), po'o isi tagata ua tofia aitalafu e le o se lala po'o se pa'aga o le Adventist Health.
- Tagata Fa'atau Aitalafu** - O se tagata po'o se fa'alapotopotoga o lo'o auai i le pisinisi o le fa'atauina o aitalafu a tagata fa'atau mo le aoina o fa'amoemoega, pe aoina le aitalafu lava ia, fa'afaigaluegaina se isi vaega mo le aoina po'o le fa'afaigaluegaina o se loia-i-tulafono mo le aoina o fa'amasinoga.
- Discounted Care** - O se fa'aititia mai le totogiina o aitema ma tautua e tu'uina atu mo tinoitupe, vave, po'o le totogiina muamua, po'o nisi vaega o tagata mama'i, fa'ata'ita'iga, tagata gasegase totogi.

5. **Extraordinary Collection Action (ECA)** - Gaioiga na faia e le Adventist Health faasaga i se tagata e feso'ota'i ma le mauaina o le totogaiina o se pili mo le tausiga e aofia ai le fa'atau atu o aitalafu a le tagata ma'i i se isi kamupani mo le aoina, tolopoina po'o le fa'afitia o le tausiga fa'afoma'i, teuteuina o totogi o le tagata ma'i, tu'uina o se lien i luga o meatotino a le tagata ma'i, po'o isi gaioiga e mana'omia ai se fa'agasologa fa'aletulafono po'o le fa'amasinoga.
6. **Fa'alavelave fa'afuase'i Fa'afoma'i** - Fa'asino i Fa'alavelave Fa'afuase'i Auaunaga ma Tausiga, e pei ona fa'amatalaina i le Adventist Health Emergency Medical Treatment and Labor Act policy (EMTALA) #AD-06-019-S.
7. **Tupe Fa'aalu Taua o le Ola (ELE)** - O tupe fa'aalu nei e manatu o Tupe Fa'aalu Taua o le Soifuaga: totogi ma le tausiga o le fale po'o le fale, mea'ai, sapalai o le fale, tagamea ma le fa'amamaina, mea aoga ma telefoni, lavalava, totogi fa'afoma'i ma nifo, inisiua, a'oga po'o le tausiga o tamaiti, lagolago a le tamaititi po'o le to'alua, felauaiga ma tupe fa'aalu o ta'avale, e aofia ai inisiua, kesi, lipea ma totogi totogi, ma isi tupe fa'aalu fa'apitoa.
8. **Tagata o le aiga** -
 - a. Tagata o le aiga, o tagata e 18 tausaga le matutua ma luga atu, e aofia ai le toalua, paaga i totonu o le aiga, ma fanau fa'alagolago i lalo o le 21 tausaga le matutua, po o soo se tausaga pe afai e le atoatoa le malosi, pe nonofo i le fale pe leai, ma
 - b. O tagata o le aiga o tagata i lalo o le 18 tausaga le matutua, po'o se tamaititi fa'alagolago 18 i le 20 tausaga le matua, e aofia ai matua, aiga tausi, ma isi tamaiti i lalo o le 21 tausaga le matutua, po'o so'o se tausaga pe a le atoatoa le malosi, o le matua po'o le tausiga o le aiga.
9. **FAP** - The Adventist Health Financial Assistance Policy.
10. **Federal Income Tax Return** - O le Internal Revenue Service (IRS) form / s e fa'aaogaina e lipotia ai tupe maua lafoga. O le fomua a le IRS e tataua ona avea ma se kopi o pepa ua sainia ma aso na auina atu i le IRS.
11. **Federal Poverty Level (FPL)** - O ta'iala o le mativa na fa'afouina mai lea taimi i lea taimi i le Federal Register e le US Department of Health and Human Services i lalo o lana pule fa'atulafonoina.
12. **Fesoasoani Tau Tupe** - Tausiga Alofa ma Tausiga Fa'aititia e pei ona fa'amatalaina i le Fap a le Adventist Health.
13. **Good Faith Estimate** - o se fua faatatau o le pili a le tagata ma'i mo aitema o le tausiga o le soifua maloloina ma auaunaga e tu'uina atu i tagata gasegase e totogi e le tagata lava ia ma tagata e le'i inisiua a'o le'i tu'uina atu na aitema po'o auaunaga.
14. **Tau maualuga o le soifua maloloina** - Fa'amatalaina e pei o so'o se tasi o mea nei
 - a. O Tau Fa'aletausaga i Fafo, na faia e le tagata i le Adventist Health facility, e sili atu i le ititiifo o le sefulu pasene (10%) o le Tupe Maua a le Aiga po'o le Tupe Maua a le Aiga i le 12 masina talu ai.
 - b. Tau fa'aletausaga e sili atu i le sefulu pasene (10%) o tupe maua a le aiga o le tagata ma'i, pe afai e tu'uina atu e le tagata ma'i fa'amaumauga o a latou tupe fa'aalu fa'afoma'i na totoiina e le tagata ma'i, po'o tagata o le aiga o le tagata ma'i, i le 12 masina talu ai.

15. **Tupe Maua a le Aiga** - Fa'aputupuina o tupe maua a tagata uma o le aiga. O lenei tupe maua e aofia ai mea nei:
- a. Totogi tele, totogi, motugaafa, ma isi.
 - b. Tau o le leai o ni galuega, tau a tagata faigaluega, Social Security, Supplemental Security Income, fesoasoani lautele, totogi a veterans, penefiti a tagata na sao mai, penisione po'o tupe maua litaea
 - c. Tului, tufatufaina, royalties, tupe maua mai fale mautotogi, esetete ma fa'atuatua, alimony, lagolago a tamaiti, fesoasoani mai fafo atu o le aiga, ma isi punaoa eseese
16. **E mana'omia fa'afoma'i** - O se auunaga e "mana'omia fa'afoma'i" po'o se "mana'oga fa'afoma'i" pe a talafeagai ma talafeagai e (a) puipua le ola, e puipua ai ma'i ogaoga po'o le le atoatoa o le malosi, (b) e fa'aititia ai le tiga ogaoga, po'o le (c) e puipua, fa'amaonia pe togafitia se ma'i, manu'a, tulaga po'o se fa'ama'i, o fa'aailoga o se ma'i, manu'a, tulaga po'o se fa'ama'i, ma (d) fa'amalieina tulaga fa'amaonia o vaila'au.
17. **No Surprises Act** - O le No Surprises Act o se tulafono faatonutonu a le Feterale e fa'asaina ai tagata e tu'uina atu i fafo atu o feso'ota'iga mai le paleni o tagata mama'i mo auunaga na maua i nisi tulaga. E le gata i lea, e mana'omia ai tagata i fafo atu o feso'ota'iga e tu'uina atu i tagata mama'i i fafo atu o feso'ota'iga se fa'asilasilaga e uiga ia latou aia tatau e uiga i paleni pili ma mana'omia le tu'uina atu o fafo-o-feso'ota'iga tu'uina atu fa'atusatusaga lelei i tagata mama'i i fafo atu o feso'ota'iga mo auunaga latou te sailia.
18. **Out-of-Pocket Costs** - so'o se tupe fa'aalu mo togafitiga fa'afoma'i e le toe totogiina e inisiua po'o se polokalame inisiua soifua maloloina, e pei o le Medicare copay po'o le Medicaid cost sharing.
19. **Patient Financial Services (PFS)** - O le matagaluega o le Soifua Maloloina Adventist e nafa ma le totogiina, aoina, ma le faagasologa o tupe totogi.
20. **Extended Payment Plan** - O se faasologa o tupe totogi na faia i se vaitaimi e totogi ai le totogi o le tagata ma'i mo aitema ma auunaga na saunia e le Adventist Health.
21. **Self Pay Patient** - O se tagata gasegase e leai se inisiua lona tolu mai se inisiua soifua maloloina, fuafuaga o auunaga tau soifua maloloina, Medicare, po'o le Medicaid, ma o lona manu'a e le o se manu'a e mafai ona tauia mo le fa'amoemoe o tau a tagata faigaluega, inisiua ta'avale, po'o isi inisiua e pei ona fuafuaina ma fa'amaumauina e le foma'i fa'afuase'i. O tagata gasegase e mafai ona totogi e le tagata lava ia e aofia ai tagata mama'i alofa.
22. **Inisiua Vaega Lona Tolu** - O se faiga fa'avae o inisiua po'o isi inisiua na fa'atauina mo le puipuga mai nisi mea na tutupu, e pei o le soifua maloloina, ta'avale ma inisiua aitalafu lautele, ma isi.
23. **Tagata gasegase e le inisiua** - Tagata gasegase e leai se inisiua e ufiufi ai auunaga na maua.
24. **Tagata ma'i e le lava le inisiua** - O se tagata gasegase e le lava inisiua po'o inisiua totogi muamua e ufiufi ai auunaga na maua.
-

FAIGA FA'AVAE:

A. E leai se mea totogi e faafo ai

1. Good Faith Estimate: I lalo o le tulafono, e tatau i nofoaga o le soifua maloloina ma tagata e tu'uina atu le Totogi a le Tagata Lava la ma Tagata e Le Inisiua se Fua Fa'atuatua Lelei mo aitema ma auaunaga tau soifua maloloina a'o le'i tu'uina atu na aitema po'o auaunaga. E aofia ai tau e feso'ota'i i ai e pei o su'ega fa'afoma'i, vaila'au, masini, ma totogi o le falema'i. E mafai foi e tagata gasegase ona maua se fa'atuatua lelei pe a talosagaina.
 - a. Mo auaunaga fa'atulagaina ia le itiiti ifo i le 10 aso pisinisi muamua, o le Good Faith Estimate e tatau ona tu'uina atu e le sili atu nai lo le 3 aso pisinisi pe a mae'a le fa'atulagaina.
 - b. Mo auaunaga fa'atulagaina ia le itiiti ifo i le 3 aso pisinisi muamua, o le Good Faith Estimate e tatau ona tu'uina atu e le sili atu nai lo le 1 aso pisinisi pe a mae'a le fa'atulagaina.
 - c. Afai e maua e le tagata ma'i se pili e \$ 400 sili atu nai lo le Good Faith Estimate na maua mai lena nofoaga po'o le kamupani e tu'uina atu, e mafai ona latou finau i le pili.
2. Fa'asilasilaga ma Malilie'aga: Afai e i ai i se tagata ma'i se filifiliga o tagata e tu'uina atu ma filifili e maua auaunaga mai se nofoaga i fafo atu o feso'ota'iga po'o se kamupani e tu'uina atu, e tatau i nofoaga ma tagata e tu'uina atu le fa'asilasilaga o pili i fafo atu o le feso'ota'iga ma le maliega e fa'apaleni ("Fa'asilasilaga ma Malilie"). O tagata mama'i i fafo atu o le feso'ota'iga e tatau ona tu'uina atu ma sainia se Fa'asilasilaga ma le Maliega e fa'aauau ai togafitiga i se nofoaga o le Soifua Maloloina Adventist.
 - a. Afai o le auaunaga ua faatulagaina ia le itiiti ifo i le 72 itula muamua, o le Faasilasilaga ma le Maliega e tatau ona tuuina atu ia le itiiti ifo i le 72 itula ao lei tuuina atu le auaunaga.
 - b. Afai o le auaunaga ua fa'atulagaina i totonu o le 72 itula o le tautua na tu'uina atu, o le Fa'asilasilaga ma le Maliega e tatau ona tu'uina atu i le aso o le tautua na tu'uina atu.
 - c. Afai o le tautua ua fa'atulagaina mo le aso lava e tasi, o le Fa'asilasilaga ma le Maliega e tatau ona tu'uina atu i totonu o le 3 itula o le tautua na tu'uina atu.
3. Mo fesili po'o nisi fa'amatalaga e uiga i Aia Tatau i se Fa'atuatua Lelei, asiasi i le www.cms.gov/nosurprises/consumers, imeli FederalPPDRQuestions@cms.hhs.gov, pe vala'au i le 1-800-985-3059.

B. Tualumaga o le Pili

1. Mo tagata gasegase uma ma inisiua soifua maloloina, o le a pili e le Adventist Health le tagata totogi lona tolu e pei ona saunia pe fa'amaonia e le tagata ma'i i se taimi talafeagai.
2. Mo tagata gasegase uma e iai inisiua soifua maloloina, e tatau i le Adventist Health ona aoina le aofa'i o le tiutetauave a le tagata ma'i e pei ona fuafuaina e le Fa'amatalaga o Fa'amanuiaga (EOB) ma e pei ona fa'atonuina e le tagata totogi lona tolu.
3. Mo tagata gasegase e le'i inisiua, e tatau i le Adventist Health ona pili le tagata ma'i.
4. Toe Totogiina a le Vaega Lona Tolu: Afai e maua e le tagata ma'i se fa'aiuga fa'aletulafono, fa'amasinoga, po'o se tau i lalo o se gaioiga lona tolu e aofia ai le totogiina o auunaga tau soifua maloloina po'o togafitiga fa'afoma'i e feso'ota'i ma le manu'a, e tatau i le tagata ma'i po'o le tagata fa'amaonia ona toe fa'afo'i le Adventist Health mo auunaga tau soifua maloloina e feso'ota'i ma ia na tu'uina atu e o'o atu i le aofa'i talafeagai na tu'uina atu mo lena fa'amoemoe.
5. Talosagaina o Faamatalaga Itemized: E mafai e tagata gasegase uma ona talosagaina se faamatalaga auilili mo a latou teugatupe i soo se taimi.

C. Fa'amatalaga ma le Talosaga mo Fesoasoani Tau Tupe

1. O le a toe tu'uina atu e le Adventist Health se aotelega o lana Faiga Fa'avae o Fesoasoani Tau Tupe i tagata gasegase uma o lo'o tu'uina atu auunaga i le falema'i o le Adventist Health. O tagata gasegase uma o le a maua le avanoa e fa'afeso'ota'i ai le Adventist Health e uiga i Fesoasoani Tau Tupe mo a latou teugatupe. Fesoasoani Tau Tupe e mafai ona aofia ai le Tausiga Alofa, Tausiga Fa'aitiitia, po'o isi polokalame talafeagai.
2. O le Adventist Health's Financial Assistance Policy ma le talosaga e maua e aunoa ma se totogi e ala i le asiasi atu i so'o se falema'i lesitala nofoaga po'o le telefoni i le (844) 827-5047. O se fa'amatalaga o le polokalame o le Fesoasoani Tau Tupe a le Adventist Health, le polokalame o le Rural Health Clinic Discounts, ma fomu talosaga e feso'ota'i i ai o lo'o maua i le [Adventist Health Help Paying Your Bill](#) . E tatau i le Adventist Health ona faamautinoa o lenei Faiga Fa'avae ua faaliliuina i gagana taitasi e tautalagia e le itiiti ifo i le 1,000 tagata po o le lima pasene o le faitau aofai o tagata o loo nonofo i le eria o auunaga a falemai taitasi ma ua mafai ona maua e ala i le faaliliuga po o isi faatulagaga e mautinoa ai le avanoa mo tagata e le atoatoa le malosi o le Igilisi.
3. Adventist Health ma ofisa aoina, Tagata Fa'atau Aitalafu, po'o isi tagata ua tofia e le o se lala po'o se pa'aga o le Adventist Health (le "Ofisa o le Aoina") e le tatau ona tuliloaina le aoina mai se tagata ma'i o lo'o taumafai e agava'a mo Fesoasoani Tau Tupe i lalo o le Faiga Fa'avae o Fesoasoani Tau Tupe a le Adventist Health ma o lo'o taumafai i le fa'atuatua lelei e fa'amautu se pili e le'i totogiina e ala i le feutana'i o se Extended Payment Plan po'o le faia o se totogi masani o se aofa'i talafeagai.
4. Afai e fa'amaonia e le Adventist Health e agava'a le tagata ma'i mo le Charity Care po'o le Discounted Care, o le a na o le fa'aaogaina e le Adventist Health le fa'amatalaga o tupe maua a le tagata ma'i mo le fuafuaina o le agava'a ma le aitalafu e tatau ai. O le a le fa'aaogaina e le Adventist Health lenei fa'amatalaga mo gaioiga e aoina mai ai.

5. Afai ua uma ona totogi e le tagata ma'i le sili atu nai lo le aofa'i e tatau ona totogi pe a mae'a le fa'aiuga o le fesoasoani tau tupe, e tatau i le Adventist Health ona toe fa'afo'i le aofa'i na totogi atu i le Adventist Health e sili atu nai lo le aofa'i e tatau ona totogi. Ae ui i lea, e mafai e le Adventist Health ona filifili e le toe totogiina le tagata ma'i pe afai e iloa e le Adventist Health o le a agavaa le tagata ma'i mo le Fesoasoani Tau Tupe i le taimi muamua na totogi ai le tagata ma'i ma ua lima tausaga pe sili atu talu mai le totogi mulimuli i le falema'i po'o le Collection Agency.
6. O nofoaga o le Soifua Maloloina Adventist o le a taofia taumafaiga aoina ao se tagata ma'i, po'o se tagata fa'amaonia, o lo'o talosaga mo polokalame a le malo e pei o le Medicaid / Medicaid. E aofia ai so'o se taimi e mana'omia e apili ai se fa'aiuga agava'a. Afai e fa'amaonia e le nofoaga e le agava'a le tagata mo inisiua na latou talosagaina, pe le mafai ona galulue fa'atasi ma le tu'uina atu o fa'amatalaga, ona mafai lea ona fa'aauau taumafaiga o le aoina. O le le fa'amalieina o mana'oga agava'a, po'o le le galulue fa'atasi, e tatau ona fa'amaumauina lelei.

D. Fuafuaga Fa'alauteleina o Totogi

1. O le a ofoina atu e le Adventist Health ma ana Ofisa Aoina tagata mama'i e le'i inisiua ma tagata mama'i inisiua ma Tau Maua o le Soifua Maloloina le filifiliga e ulu atu ai i se maliega e totogi ai a latou vaega o le tiutetauave o le tagata ma'i ma so'o se isi aofa'i e tatau ona totogi i le aluga o taimi ("Extended Payment Plan").
2. Tuutuuga o Fuafuaga Totogi Fa'alauteleina: O le a ofoina atu foi e le Adventist Health ni Fuafuaga Fa'alauteleina mo na tagata mama'i o lo'o fa'aalia ai le le mafai ona totogi se aofa'i o le tiutetauave o le tagata ma'i i se vaega e tasi. O le Extended Payment Plan e tatau ona feutana'i i le va o le Adventist Health Patient Financial Services ma le tagata ma'i ma e mafai ona amana'ia le Tupe Maua a le Aiga o le tagata ma'i, Tupe Fa'aalu Taua o le Soifuaga, ma le mauaina o se teugatupe tau soifua maloloina fesoasoani e le tagata ma'i po'o tagata o le aiga o le tagata ma'i. O fuafuaga uma mo le totogiina o tupe totogi e tatau ona leai se tului.
3. Fa'alauiloaina o se fuafuaga fa'alauteleina o le totogiina e le aoga: E mafai e le Adventist Health ona tautino atu se Extended Payment Plan ua le toe faagaoioia pe a le mafai e le tagata ma'i ona faia uma tupe totogi sosoo i le vaitaimi o le 90 aso. A'o le'i fa'alauiloaina le le aoga o le Extended Payment Plan, o le a faia e le Adventist Health po'o ana Ofisa Aoina se taumafaiga talafeagai e fa'afeso'ota'i le tagata ma'i e ala i le numera telefoni mulimuli ma tu'uina atu se fa'asilasilaga tusitusia ma le tuatusi mulimuli e logoina ai le tagata ma'i e ono le aoga le Extended Payment Plan ma maua ai se avanoa e toe feutana'i ai. O le Adventist Health po'o le Collection Agency o lo'o galue e fai ma sui o le Adventist Health o le a taumafai e toe feutana'i le Extended Payment Plan pe a talosagaina e le tagata ma'i. A mae'a ona fa'alauteleina le fa'alauteleina o le totogiina ma sili atu i le 120 aso talu mai le ulua'i pili o le tagata ma'i, e mafai e le Adventist Health po'o ana Ofisa Aoina ona amataina Extraordinary Collection Actions (e pei ona fa'amatalaina i lalo).

E. Fa'ata'ita'iga o le Aoina

1. I le usitaia o tulafono talafeagai a le setete ma le feterale, ma e tusa ai ma aiaiga o lo'o fa'amatalaina i lenei Self-Pay Billing and Collection Policy, e mafai e le Adventist Health ma ana Ofisa Aoina ona auai i gaioiga e aofia ai Extraordinary Collection Actions e aoina ai paleni o tagata gasegase e le'i totogia. E le tatau ona sailia e le Adventist Health ma ona Ofisa Aoina le aoina mai se tagata ma'i o lo'o taumafai e agava'a mo Fesoasoani Tau Tupe i lalo o le Faiga Fa'avae o Fesoasoani Tau Tupe a le Adventist Health ma o lo'o taumafai ma le fa'atuatua lelei e fa'amautu se pili e le'i totogia.
2. O fa'ata'ita'iga fa'apitoa ("ECAs") e aofia ai mea nei:
 - a. O le fa'atau atu o aitalafu a se tagata i se isi tagata se'i vagana ai;
 - b. Lipoti o fa'amatalaga leaga e uiga i se tagata i ofisa lipoti o aitalafu a tagata fa'atau po'o ofisa o aitalafu
 - c. Tolopoina pe teena, pe mana'omia se totogi a'o le'i tu'uina atu, Tausiga Fa'afoma'i (e le aofia ai togafitiga fa'afoma'i fa'afuase'i) ona o le le totogiina e se tagata se tasi pe sili atu pili mo le tausiga na tu'uina atu muamua o lo'o aofia i lalo o le Adventist Health's Financial Assistance Policy;
 - d. O nisi gaioiga e mana'omia ai se fa'amasinoga fa'aletulafono po'o le fa'amasinoga e pei ona fa'amaoti mai e le tulafono a le feterale, e aofia ai nisi liens, foreclosures i luga o fanua, fa'apipi'i / faoa faamalosi, amataina o se gaioiga tau le va o tagata, mafua ai ona noatia se tagata i se tusi o le fa'apipi'iina, ma le teuteuina o totogi o se tagata.
3. E le aofia ai i le ECA so'o se lien e agava'a ai se falema'i e fa'amaonia i lalo o le tulafono a le setete i luga o tupe maua mai se fa'amasinoga, fa'aiuga po'o se fetu'una'iga aitalafu i se tagata (po'o lona sui) ona o manu'a a le tagata lava ia na tu'uina atu e le falema'i le tausiga.
4. Amataina ECAs: Ina ua mavae le itiiti ifo i le 120 aso talu ona tuuina atu le uluai faamatalaga pili i le tagata ma'i ma a le o le Adventist Health ua maua le tagata ma'i e le agavaa mo Fesoasoani Tau Tupe po o le tagata ma'i e le'i tali atu i so o se taumafaiga e pili pe ofoina atu Fesoasoani Tau Tupe, e mafai e le Adventist Health ona tuu le pili a le tagata ma'i i se Ofisa Aoina e tuliloa ECAs e aoina paleni e le'i totogiina i le faitalia a le Ofisa Tau Tupe po o lana / o latou tofia. Afai e tu'ufa'atasia e le Adventist Health pili a se tagata mo le tele o vaega o le tausiga a'o le'i amataina ECAs e maua ai le totogiina o na pili, o le a aloese mai le amataina o le ECAs se'ia o'o i le 120 aso talu ona tu'uina atu le ulua'i fa'amatalaga o pili mo le vaega lata mai o le tausiga o lo'o aofia ai i le tu'ufa'atasia. Afai o le tagata ma'i o lo'o i ai se apili o lo'o fa'atali mo le inisiua o le tagi ma ua faia se taumafaiga talafeagai e feso'ota'i ma le Adventist Health e uiga i le alualu i luma o le apili, o le a fa'atali le Adventist Health se'ia o'o ina faia se fa'aiuga o lona apili e tu'u ai le pili e le'i totogiina e le tagata ma'i i le Collection Agency. O le a le amataina pe fa'aauau e le Adventist ECAs mo se tagata ma'i o lo'o taumafai e agava'a mo Fesoasoani Tau Tupe i lalo o le Adventist Health's Financial Assistance Policy ma o lo'o taumafai ma le fa'atuatua lelei e fa'amautu se pili e le'i totogia.

5. Fa'asilasilaga Mana'omia: A'o le'i amataina le ECA e maua ai le totogiina, e tatau i le Adventist Health ona auina atu i le tagata ma'i se fa'asilasilaga fa'amatalaga nei:
 - a. O le aso (s) o le tautua o le pili o lo'o tu'uina atu i le aoina pe fa'atau atu;
 - b. O le igoa o le fa'alapotopotoga o lo'o tu'uina atu pe fa'atau atu i ai;
 - c. O se faamatalaga e faailoa atu ai i le tagata ma'i le auala e maua ai se pili o le falemai mai le Adventist Health;
 - d. O le igoa ma le ituaiga o fuafuaga o le inisiua o le soifua maloloina mo le tagata ma'i o loo faamaumauina i le falemai i le taimi o auaunaga po o se faamatalaga e faapea e le o maua e le falemai lena faamatalaga;
 - e. Talosaga mo le Fesoasoani Tau Tupe a le Soifua Maloloina a le Adventist;
 - f. O le aso na muamua auina atu ai i le tagata ma'i se fa'asilasilaga e uiga i le talosaga mo Fesoasoani Tau Tupe, o le aso na auina atu ai i le tagata ma'i se talosaga mo Fesoasoani Tau Tupe, ma, pe a talafeagai, o le aso na faia ai se fa'aiuga i luga o le talosaga.

F. Ofisa o Aoina

1. O le a fa'atautaia e le Adventist Health ECA, pe a mana'omia, e ala i se ofisa aoina mai fafo. O le a mana'omia le aoina o pili o tagata gasegase e le'i totogiina e fai ma sui o le Adventist Health e fa'amalieina tulaga tutusa o le aoina o aitalafu ma usita'ia lenei Adventist Health Self Pay Billing and Collection Policy.
2. O le a iloiloaina e le Adventist Health le faatinoga o Ofisa Aoina taitasi a itiiti mai i tausaga ta'itasi, e aofia ai tali a tagata gasegase ma faitioga e uiga i Ofisa o Aoina. O le a su'esu'eina ma su'esu'eina e le Adventist Health faitioga e uiga i gaioiga a Ofisa Aoina ma vave faia ma fa'amaumauina so'o se fa'asa'oga talafeagai.
3. E le gata i lea, e tatau i le Adventist Health ona maua ni faamatalaga tusitusia mai le Ofisa o le Aoina e le itiiti ifo i le tausaga e faamaonia ai o loo latou mulimuli i aiaiga a le Adventist Health ma usitaia tulafono uma a le setete ma le feterale

G. Fa'amaumauga

1. Talosaga mo Fesoasoani Tau Tupe e le Faalauaiteleina

H. Tulaga Mativa a le Feterale

1. Tagai i le 14754-Financial Assistance Reference Table Appendix A

TUSI LESONA (S):

FA'AOPOOPOGA:
(FA'ASINO I LENEI PEPA)

Fomu o le Talosaga mo Fesoasoani Tau Tupe (Igilisi)
Fomu Talosaga mo Fesoasoani Tau Tupe (Sipaniolo)
Laulau Fa'asino Fesoasoani Tau Tupe Fa'aopoopoga A-E
Adventist Health Help Paying Your Bill
www.cms.gov/nosurprises/consumers

ISI PEPA:
(LEA E FA'ASINO I LENEI PEPA)

**TULAFONO FAATONUTONU A LE
FETERALE:**

FA'AMAONIA:

KALEFONIA:

HAWAII:

OREGON:

WASHINGTON:

E leai ni mana'oga fa'apitoa a le setete na ta'ua. O faiga fa'avae a le kamupani e fa'aaogaina e pei ona tusia.
E leai ni mana'oga fa'apitoa a le setete na ta'ua. O faiga fa'avae a le kamupani e fa'aaogaina e pei ona tusia.
E leai ni mana'oga fa'apitoa a le setete na ta'ua. O faiga fa'avae a le kamupani e fa'aaogaina e pei ona tusia.
E leai ni mana'oga fa'apitoa a le setete na ta'ua. O faiga fa'avae a le kamupani e fa'aaogaina e pei ona tusia.

FAASINOMAGA:

**ADVENTIST HEALTH
SYSTEM/WEST POLICY OWNER:**

Amy K Miller - Director, Revenue Cycle Compliance

TAGATA E ONA FAIGA FA'AVAE:

E le talafeagai

GALULUE FA'ATASI:

Cheryl A Brooksher - Director, Business Intelligence
Colleen A Fiore - Sr. Application Analyst
Lori Esquivel - Director, Patient Access

FAAMAONIA E:

**ADVENTIST HEALTH
SYSTEM/WEST:**

(03/14/2025) Nonclinical Policy Review Team - Revenue Cycle, (03/18/2025) Finance Council, (04/23/2025)
AH System Board

**ADVENTIST HEALTH
SYSTEM/WEST INDIVIDUAL:**

FAALAPOTOPOTOGA:

E le talafeagai

TAGATA TA'ITAOTASI:

E le talafeagai

ASO O LE ILOILOGA:

ASO O LE TOE ILOILOGA:

04/24/2025

ASO O LE TOE ILOILOGA E SOSOO

04/23/2028

AI:

AUALA FA'AMAONIA:

E le o se falema'i

O kopi pepa o lenei pepa o faamatalaga atonu e le o i ai i le taimi nei ma e le tatau ona
faalagolago i ai mo faamoemoega aloaia.
O le lomiga o lo'o i ai nei i Lucidoc i

<https://www.lucidoc.com/api/auth/login?org=10528&returnto=%2Fcgi%2Fdoc-gw.pl%3Fref%3Dahrsvl%3A14737%240>.