

Polisia ti Panagsingir ken Panagkolekta ti Self Pay (HI)

Disclaimer

PDF A LEGAL A PAKAAMMO TI DISCLAIMER: Daytoy a PDF ket kiniddaw idi 3/4/2026. Dagiti PDF ket masapul a saan nga usaren kas iti opisial a dokumentasion. Mabalin a mabaliwan dagiti linaon dagiti opisial a dokumento nga awan ti pakaammo. Awan ti aramiden ti Lucidoc a pannakabagi wenno garantia maipapan iti kinakompleto, kinaumiso, "kinabarro", wenno kinaumno ti impormasion wenno materiales a linaon ditoy. Maidawat a kitaenyo ti Lucidoc para iti kabaroan nga impormasion.

LEGAL A PAKAAMMO TI KOMPIDENSIALIDAD: Mabalin nga aglaon daytoy a PDF iti kompidensial nga impormasion ken nairanta laeng para iti nakaituronganna. Mabalin met laeng a legal a pribilehio ti impormasion. Daytoy a pannakayallatiw ket maipatulod a sitatalged, para laeng iti panggep a pannakaited iti nairanta nga umawat. No biddut ti pannakaawatmo iti daytoy a pannakayallatiw, nainget a maiparit ti aniaman a pannakaasar, pannakapaadu, wenno pannakaiwaras daytoy a pannakayallatiw. No saan a sika ti nairanta nga umawat, maidawat a dagus nga ipakaammom iti nangipatulod ken permanente a buraen daytoy a file.

Dagiti Panagapruha

- Panagapruha ti Komite: Naaprobaran ti Finance Core Team idi 3/18/2025
 - Panagapruha ti Komite: Inaprobaran ti AH System Board idi 4/23/2025
 - Panagapruha ti Komite: Saan a Klinikal a Grupo ti Panagrepaso ti Polisia - Naaprobaran ti Siklo ti Kita idi 3/14/2025
-

Pannakaawat iti Rebisyon

ID ti Dokumento:	14737
Numero ti Rebisyon:	0
Makinkukua:	Robert Walton, Sr. Direktor, Dagiti Pinansial a Serbisio ti Pasiente
Opisial a Petsa ti Rebisyon:	4/24/2025

Palagip iti Rebisyon:

Daytoy ti Polisia ti Espesipiko a Panagsingir ken Panagkolekta ti Hawaii. Naaprobaran iti Komite ti Polisia ti RevCycle. Insurat babaen ni Athene Law, ti abogado iti ruar.[Ti makinkukua ket nagbalbaliw manipud kenni Amy K Miller a nasukatan ni Robert Walton babaen ni Laila Sabra idi 25-HUN-2025]

- ☒ Polisia ti Pagalagadan iti Sibubukel a Sistema
☐ Polisia ti Modelo iti Sibubukel a Sistema

Pagalagadan a Polisia Num. 14737

Pathway ti Panagaprobar: Saan a Klinikal

Departamento: Siklo ti Kita

GAGANGAY A POLISIA: POLISIA TI PANAGSINGIR KEN PANAGKOLEKTA TI SELF PAY (HI)

DAGUP/PANGGEP TI POLISIA:

Dagiti pasilidad ti Adventist Health ket naibangon iti maysa a grupo dagiti dedikado a propesional iti panangtaripato iti salun-at - dagiti mangngagas, nars, teknisian, management, trustee, boluntario, ken adu pay a napeklan a trabahador iti panangtaripato iti salun-at. No sangsangkamaysa dagitoy nga individual ket agserbi a mangsalaknib iti salun-at dagiti komunidadda. Ti abilidadda nga agserbi ket kalikagumanna ti naisangsangayan a relasion a naibangon iti panagtalek ken pannakipagrikna. Babaen ti panagtalek ken naimbag a nakem iti tunggal maysa, matungpal ti Adventist Health ken dagiti pasiente dagiti pagrebbenganda. Nadisenio daytoy a polisia tapno mapapigsa dayta a relasion ken masigurado nga umawat dagiti pasiente kadagiti serbisio aniaman ti kabaelanda nga agbayad.

Daytoy a polisia ket mangiladawan ti polisia ti Adventist Health iti Panagsingir ken Panagkolekta ti Self Pay. Iladawan daytoy a polisia no kasano nga idur-as ti Adventist Health ti utang ti pasiente kadagiti ahensia ti panagkolekta ken dadduma pay nga ahensia iti ruar.

Ti panggep daytoy a polisia ket mangtungpal kadagiti maipakat a pederal, estado ken lokal a linteg ken pagannurotan.

DAGITI DEPINASION

1. **Charity Care** - Libre wenno Discounted Care a maited no saan a manamnama nga agbayad ti pasiente iti bill wenno manamnama a mangbayad laeng iti bassit a gatad ti obligasion ti pasiente a mangbayad kadagiti banag ken serbisio nga ipaay ti Adventist Health. Ti Charity Care ket naibatay iti pinansial a kasapulan.
2. **Dagiti Ahensia ti Panagkolekta** - dagiti ahensia ti panagkolekta, Dagiti Aggatang ti Utang (kas nailawlawag iti baba), wenno dadduma pay a naituding iti utang a saan a subsidiario wenno kakadua ti Adventist Health.
3. **Aggatang ti Utang** - Maysa a tao wenno entidad a kanayon a makiramraman iti negosio ti panaggatang iti nasingir nga utang ti konsumidor para kadagiti panggep ti panagkolekta, kolektaenna man a mismo ti utang, mangtangdan iti maikatlo a partido para iti panagkolekta wenno mangtangdan iti abogado para iti panaglitigasion iti panagkolekta.
4. **Discounted Care**: Ti pannakakissay manipud kadagiti obligasion ti panagbayad para kadagiti banag ken serbisio a naited para iti kuarta, napardas, wenno nasakbay a panagbayad, wenno kadagiti sumagmamano a kategoria dagiti pasiente, kas pagarigan, dagiti self-pay a pasiente.

5. **Naisangsangayan nga Aksion ti Panagkolekta (Extraordinary Collection Action, ECA)** - Dagiti tignay nga inaramid ti Adventist Health maibusor iti maysa nga individual a mainaig iti pananggun-od iti bayad ti bill para iti panangaywan a pakairamanan ti panangilako iti utang ti pasiente iti sabali a kompania para kadagiti panggep ti panagkolekta, panangitantan wenno panangilibak iti Medikal a Kasapulan a panangaywan, pananggarnish iti sueldo ti pasiente, panangikabil iti lien iti real property ti pasiente, wenno dadduma pay nga aramid nga agkasapulan ti maysa a legal wenno hudisial a proseso.
6. **Emerhensia a Medikal a Panangtaripato** - Tuktukoyenna dagiti Serbisio ken Panangtaripato ti Emerhensia, kas naikeddeng iti polisia ti Adventist Health iti Emergency Medical Treatment and Labor Act (EMTALA) #AD-06-019-S.
7. **Nasken a Gastos iti Panagbiag** - Dagiti gastos kas iti renta wenno panagbayad ken panangmantener iti balay, taraon, suplay iti pagtaengan, panaglaba ken panagdalus, utilidad ken telepono, badbado, bayad iti medikal ken para iti ngipen, seguro, pagadalan wenno panangaywan iti ubing, suporta ti ubing wenno asawa, gastos iti transportasion ken lugan, agraman ti seguro, gas, panagbayad iti panagtarimaan ken installment, ken dadduma pay a naisangsangayan a gastos.
8. **Dagiti Miembro ti Pamilia –**
 - a. Dagiti Miembro ti Pamilia, dagiti tattao nga agtawen iti 18 ken natataengan, ket nakairamanan iti asawa, domestic partner, ken agpampannuray nga ubbing nga awan pay 21 ti tawenda, wenno aniaman nga edad no baldado, agnanaed man iti pagtaengan wenno saan, ken
 - b. Dagiti Miembro ti Pamilia nga awan pay 18 ti tawenda, wenno para iti agpampannuray nga ubing nga agtawen iti 18 agingga iti 20, ket kairamanan iti nagannak, kabagian a mangay-aywan, ken dadduma pay nga ubbing nga awan pay 21 ti tawenda, wenno aniaman a tawen no baldado, ti nagannak wenno kabagian a mangay-aywan.
9. **FAP** - Ti Polisia ti Pinansial a Tulong ti Adventist Health.
10. **Federal Income Tax Return** - Ti form ti Internal Revenue Service (IRS) a mausar tapno mangiulat ti mabuisan a kita. Ti form ti IRS ket masapul a kopia dagiti napirmaan ken napetsaan a form a naipatulod iti IRS.
11. **Federal Poverty Level (FPL)** - Dagiti pagannurotan ti kinapanglaw a periodiko a ma-update iti Pederal a Rehistro babaen ti Departamento ti Salun-at ken Serbisio ti Tao ti Estados Unidos iti sidong ti naibatay-linteg nga autoridadna.
12. **Pinansial a Tulong** - Ti Charity Care ken Discounted Care kas iti naikeddeng iti FAP ti Adventist Health.
13. **Good Faith Estimate** - pattapatta ti singir ti pasiente para kadagiti banag ken serbisio ti panangtaripato iti salun-at a maited kadagiti pasiente a self-pay ken saan a nakaseguro sakbay a maited dagita a banag wenno serbisio.
14. **Nangangato a Medikal a Gastos** - Nailadawan a kas iti aniaman kadagiti sumaganad
 - a. Tinawen a Gastos Manipud iti Bulsa, a naaramid ti individual iti pasilidad ti Adventist Health, a lumablaves iti nababbaba iti sangapulo a porsiento (10%) iti Kita ti Sangakabalayan wenno Kita ti Sangakabalayan ti pasiente iti napalabas a 12 a bulan.

- b. Tinawen a Gastos Manipud iti Bulsa a nasurok a sangapulo a porsiento (10%) iti kita ti Sangakabalayan ti paciente, no mangipaay ti paciente iti dokumentasion dagiti medikal a gastosda a binayadan ti paciente, wenno dagiti Miembro ti Pamilia ti paciente, iti napalabas a 12 a bulan.

15. **Kita ti Sangakabalayan** - Naurnong a kita ti amin a Miembro ti Pamilia. Daytoy a kita ket kairamanan dagiti sumaganad:

- a. Gross a sahod, sueldo, tip, kdpay.
- b. Kompensasion ti kinaawan panggedan, kompensasion dagiti trabahador, Social Security, Supplemental Security Income, tulong iti publiko, bayad dagiti beterano, benepisio dagiti nakalasad, pension wenno matgedan iti panagretiro
- c. Interes, dividendo, royalty, kita manipud kadagiti sanikua a maabangan, estate ken trust, alimony, suporta ti ubing, tulong manipud iti ruar ti sangakabalayan, ken dadduma pay a nadumaduma a gubuayan

16. **Medikal a Kasapulan** - Ti maysa a serbisio ket “medikal a kasapulan” wenno “kasapulan iti medisina” no nainkalinteg kan kasapulan dayta tapno (a) masalakniban ti biag, tapno malapdan ti nakaro a sakit wenno nakaro a pannakabaldado, (b) tapno mapalag-an ti nakaro nga ut-ot, wenno (c) tapno malapdan, madayagnos wenno maagasan ti sakit, pannakadangran, kasasaad wenno sakit, dagiti sintoma ti sakit, pannakadangran, kasasaad wenno sakit, ken (d) matungpal dagiti maawat a pagalagadan ti medisina.

17. **No Surprises Act**- Ti No Surprises Act ket maysa a Pederal a regulasion a mangiparit kadagiti tagaipaay iti ruar ti network a mangsingir ti balanse kadagiti paciente para kadagiti serbisio a naawat iti sumagmamano a kasasaad.. Mainayon pay, kalikagumanna dagiti tagaipaay iti ruar ti network a mangted kadagiti paciente iti ruar ti network iti pakaammo maipapan kadagiti karbenganda maipapan iti panagsingir iti balanse ken kalikagumanna a dagiti tagaipaay iti ruar ti network ket mangted kadagiti Nasayaat a Pattapatta kadagiti paciente iti ruar ti network para kadagiti serbisio a sapsapulenda.

18. **Dagiti Gastos Manipud ti Bulsa** - aniaman a gastos para iti medikal a panangtaripato a saan a maisubli babaen ti seguro wenno programa ti sakup ti salun-at, kas kadagiti copay ti Medicare wenno panagbingay ti gastos ti Medicaid.

19. **Dagiti Pinansial a Serbisio ti Paciente (Patient Financial Services, PFS)** - Ti departamento ti Adventist Health a responsable iti panagsingir, panagkolekta, ken panangproseso kadagiti bayad.

20. **Napalawa a Plano ti Panagbayad** - Agsasaruno a panagbayad a naaramid iti las-ud ti panawen tapno mabayadan ti obligasion ti panagbayad ti paciente para kadagiti banag ken serbisio nga inted ti Adventist Health.

21. **Self-Pay a Paciente** - Maysa a paciente nga awanan ti sakup ti maikatlo a partido manipud iti tagaseguro ti salun-at, plano ti serbisio ti panangtaripato ti salun-at, Medicare, wenno Medicaid ken ti pannakadangranna ket saan a mabayadan a pannakadangran para kadagiti panggep ti kompensasion dagiti trabahador, seguro ti lugan, wenno dadduma pay a seguro kas inkeddeng ken nadokumento ti doktor ti emerhensia. Dagiti Self-Pay a paciente ket mabalina a kairamanan dagiti paciente ti charity care.

22. **Sakup ti Maikatlo a Partido** - Maysa a polisia ti seguro wenno dadduma pay a prepaid a sakup a nagatang para iti proteksion maibusor iti sumagmamano a pasamak, kas iti salun-at, lugan ken gagangay a susungbatan a seguro, kdpay.

23. **Pasiente nga Awanan ti Seguro** - Dagiti pasiente nga awan ti seguro-da a mangsakup kadagiti serbisio a naawatda.

24. **Pasiente a Kurang ti Segurona** - Maysa a pasiente nga awan ti umdas nga seguro wenno prepaid a sakup tapno masakupan dagiti serbisio a naawat..

POLISIA:

A. Awan ti Surprise a Panagsingir

1. Good Faith Estimate: Iti sidong ti linteg, dagiti pasilidad ken tagaipaay iti panangtaripato iti salun-at ket masapul nga ipaayda kadagiti Self-Pay ken Awanan ti Seguro a Pasiente iti Good Faith Estimate para kadagiti banag ken serbisio ti panangtaripato iti salun-at sakbay a maited dagita a banag wenno serbisio. Ramanen daytoy dagiti mainaig a gastos kas iti medikal a panagsukimat, reseta nga agas, alikamen, ken bayad iti ospital. Mabalín met laeng nga umawat dagiti pasiente iti Good Faith Estimate no kiddawenda.
 - a. Para kadagiti serbisio a naiskediul iti di kumurang a 10 nga aldaw ti negosio a nasaksakbay, masapul a maited ti Good Faith Estimate iti saan a naladladaw ngem 3 nga aldaw ti negosio kalpasan ti pannakaískediul.
 - b. Para kadagiti serbisio a naiskediul iti di kumurang a 3 nga aldaw ti negosio a nasaksakbay, masapul a maited ti Good Faith Estimate iti saan a naladladaw ngem 1 nga aldaw ti negosio kalpasan ti pannakaískediul.
 - c. No makaawat ti pasiente iti bill nga ad-adu iti \$400 ngem iti Good Faith Estimate a naawat manipud iti dayta a pasilidad wenno tagaipaay, mabalín a supiatanda ti bill.
2. Pakaammo ken Pammalubos: No ti maysa a pasiente ket addaan iti pagpilian kadagiti tagaipaay ken pilienna ti umawat kadagiti serbisio manipud iti maysa a pasilidad wenno tagaipaay iti ruar ti network, dagiti pasilidad ken tagaipaay ket masapul a mangipaay iti pakaammo ti panagsingir iti ruar ti network ken pammalubos tapno masingir ti balanse (“Pakaammo ken Pammalubos”). Masapul a maiparang ken pirmaan dagiti pasiente nga adda iti ruar ti network ti Pakaammo ken Pammalubos tapno maituloy ti pannakaagasda iti pasilidad ti Adventist Health.
 - a. No ti serbisio ket nakaiskediul iti di kumurang a 72 nga oras a nasaksakbay, masapul a maited ti Pakaammo ken Pammalubos iti di kumurang a 72 nga oras sakbay a maipaay dagiti serbisio.
 - b. No ti serbisio ket nakaiskediul iti uneg ti 72 nga oras manipud iti pannakaipaay ti serbisio, masapul a maited ti Pakaammo ken Pammalubos iti aldaw ti pannakaipaay ti serbisio.
 - c. No ti serbisio ket nakaiskediul iti isu met laeng nga aldaw, masapul a maited ti Pakaammo ken Pammalubos iti uneg ti 3 nga oras ti pannakaipaay ti serbisio.
3. Para kadagiti saludsod wenno ad-adu pay nga impormasion maipapan iti Karbengan iti Good Faith Estimate, bisitaen iti www.cms.gov/nosurprises/consumers, mangipatulod ti email iti FederalPPDRQuestions@cms.hhs.gov, wenno umawag iti 1-800-985-3059.

B. Proseso ti Panagsingir

1. Panagsingir kadagiti maikatlo a Partido a Tagabayad: Para kadagiti amin a paciente nga addaan iti seguro ti salun-at, singiren ti Adventist Health ti impormasion ti maikatlo a partido a tagabayad kas inted wenno naberipika ti paciente iti naintiempuan a pamayan.
2. Panagsingir kadagiti Naseguro a Paciente para iti Responsibilidad ti Paciente: Para kadagiti amin a paciente nga addaan iti seguro ti salun-at, ti Adventist Health ket mangurnong iti gatad ti responsibilidad ti paciente kas nakuenta ti Panangilawlawag dagiti Benepisio (Explanation of Benefits, EOB) ken kas naibilin ti maikatlo a partido a tagabayad.
3. Panagsingir Kadagiti Di Naseguro a Paciente: Para kadagiti saan a naseguro a paciente, ti Adventist Health ti agsingir iti paciente.
4. Reimbursement ti Maikatlo a Partido: No makaawat ti paciente iti legal a panagtutunos, panangukom, wenno award iti sidong ti sungsubatan nga aksion ti maikatlo a partido a pakairamanan ti bayad para kadagiti serbisio ti panangtaripato iti salun-at wenno medikal a panangtaripato a mainaig iti pannakadangran, masapul nga i-reimburse ti paciente wenno garantista ti Adventist Health para kadagiti mainaig a serbisio ti panangtaripato iti salun-at a naited agingga iti gatad a nainkalinteg a naited para iti dayta a panggep.
5. Panagkiddaw iti Itemized Statement: Mabalin nga agkiddaw ti amin a paciente iti itemized statement para iti account-da iti aniaman nga oras.

C. Impormasion ken Aplikasion ti Pinansial a Tulong

1. Mangipaay manen ti Adventist Health iti pakagupgopan ti Polisia ti Pinansial a Tulong kadagiti amin a paciente a naitedan kadagiti serbisio iti pasilidad ti ospital ti Adventist Health. Amin a nasingir a paciente ket maaddaan iti gundaway a makiuman iti Adventist Health maipapan iti Pinansial a Tulong para kadagiti account-da. Mabalin a karaman ti Pinansial a Tulong ti Charity Care, Discounted Care, wenno dadduma pay a mayaplikar a programa.
2. Libre a magun-od ti Polisia ti Pinansial a Tulong ti Adventist Health ken aplikasion babaen ti panagbisita iti aniaman a lugar a pagrehistro ti ospital wenno babaen ti telepono iti (844) 827-5047. Ti panangilawlawag ti programa ti Pinansial a Tulong ti Adventist Health, ken ti programa ti Diskuento ti Klinika ti Salun-at iti Away ti Adventist Health, ken dagiti mainaig a porma ti aplikasion ket magun-od iti [Tulong ti Panagbayad iti Bill-mo ti Adventist Health](#). Siguraduen ti Adventist Health a maipatarus daytoy a Polisia iti tunggal pagsasao nga us-usaren ti nababbaba ngem 1,000 a tattao wenno lima a porsiento iti populasion nga agnanaed iti lugar ti serbisio ti tunggal ospital ken naaramid a magun-od babaen ti interpretasion wenno alternatibo a pormat tapno masigurado ti pannakagun-od para kadagiti limitado a nalaing iti Ingles ken baldado nga indibidwal.
3. Ti Adventist Health ken dagiti ahensia ti panagkolekta, Tagagatang ti Utang, wenno dadduma pay nga assignee a saan a subsidiario wenno kakadua ti Adventist Health (dagiti “Ahensia ti Panagkolekta”) ket saan a mangsingir kadagiti koleksion manipud iti paciente a mangpadpadas a makakualipika para iti Pinansial a Tulong iti sidong ti Polisia ti Pinansial a Tulong ti Adventist Health ken padpadasenna iti naimbag a nakem

a mangrisut iti outstanding bill babaen ti panagnegosio iti Napalawa a Plano ti Panagbayad wenno babaen ti regular a paset a panagbayad iti nainkalinteg a gatad.

4. No ikeddeng ti Adventist Health a kualipikado ti pasiente para iti Charity Care wenno Discounted Care, usaren laeng ti Adventist Health ti impormasion ti matgedan ti pasiente para iti panangikeddeng iti pannakakualipika ken utang a maibayad. Saan nga usaren ti Adventist Health daytoy nga impormasion para kadagiti aktibidad a panagkolekta.
5. No ti pasiente ket nakabayaden iti ad-adu ngem ti gatad a maibayad kalpasan ti pannakaikeddeng ti pinansial a tulong, isubli ti Adventist Health ti gatad nga aktual a nabayadan iti Adventist Health a nasursurok ngem ti gatad a maibayad. Nupay kasta, mabalin a pilien ti Adventist Health a saan nga i-reimburse ti pasiente no ikeddeng ti Adventist Health a kualipikado koma ti pasiente para iti Pinansial a Tulong iti tiempo nga umuna a nasingir ti pasiente ken lima a tawen wenno nasursurok pay sipud idi naudi a nabayadan iti ospital wenno Ahensia ti Panagkolekta.
6. Dagiti pasilidad ti Adventist Health ket pasardengenda dagiti panagregget iti panagkolekta bayat a ti maysa a pasiente, wenno garantista, ket adda iti proseso ti panagaplay kadagiti programa ti gobierno a kas iti Medicaid/Medicaid. Ramanen daytoy ti aniaman nga oras a kasapulan tapno makaapelar iti desision maipapan iti pannakakualipika. No pasingkeda ti pasilidad a saan a maikari ti individual iti sakup a nagaplayanda, wenno napaay a nakitinnulong iti panangipaay iti impormasion, kalpasanna mabalin nga agtultuloy dagiti panagregget a mangkolekta. Masapul a naidokumento a naimbag ti di pannakatungpal dagiti kasapulan iti pannakakualipika, wenno saan a pannakitinnulong.

D. Dagiti Napalawa a Plano ti Panagbayad

1. Ti Adventist Health ken dagiti Ahensia ti Panagkolektana ket mangitukon kadagiti saan a naseguro a pasiente ken naseguro a pasiente nga addaan iti Nangato a Medikal a Gastos iti pagpilian a sumrek iti katulagan a mangbayad iti paset ti responsabilidadda iti pasiente ken aniaman a dadduma pay a gatad a maibayad iti panaglabas ti panawen (“Napalawa a Plano ti Panagbayad”).
2. Dagiti Kondision ti Napalawa a Plano ti Panagbayad: Mangitukon met laeng ti Adventist Health kadagiti Napalawa a Plano ti Panagbayad para kadagidiay a pasiente a mangipakita iti kinaawan kabaelanda a mangbayad iti gatad ti responsibilidad ti pasiente iti maymaysa nga installment. Ti Napalawa a Plano ti Panagbayad ket mapagnunumuan iti nagbaetan ti Pinansial a Serbisio ti Pasiente ti Adventist Health ken ti pasiente ken mabalin nga ikabilangan ti Kita ti Sangakabalayan ti pasiente, Nasken a Gastos iti Panagbiag, ken ti kaadda ti tulong ti health savings account babaen iti pasiente wenno kadagiti Miembro ti Pamilia ti pasiente. Amin a Napalawa a Plano ti Panagbayad ket awan ti interesna.
3. Panangideklara a Saan nga Operatibo ti Napalawa a Plano ti Panagbayad: Mabalin nga ideklara ti Adventist Health a saanen nga ag-operate ti Napalawa a Plano ti Panagbayad kalpasan a mapaay ti pasiente a mangaramid iti amin nga agsasaruno a panagbayad bayat ti 90 nga aldaw. Sakbay nga ideklara a saan nga agtartrabaho ti Napalawa a Plano ti Panagbayad, mangaramid ti Adventist Health wenno dagiti Ahensia ti Panagkolektana iti nainkalinteg a panangpadas a makiuman iti pasiente babaen ti maudi nga ammo a numero ti telepono ken mangipaay iti pakaammo babaen ti surat nga addaan iti maudi nga ammo nga adres tapno ipakaammo iti pasiente

a mabalin nga agbalin nga saan nga agandar ti Napalawa a Plano ti Panagbayad ken mangipaay iti gundaway a makiuman manen. Padasen ti Adventist Health wenno ti Ahensia ti Panagkolekta nga agtigtignay iti biang ti Adventist Health a makinegosio manen iti Napalawa ti Plano ti Panagbayad no kiddawen ti pasiente. Kalpasan a maideklara a saan nga agtartrabaho ti Napalawa a Plano ti Panagbayad ken nasurok a 120 nga aldaw ti napalabas manipud idi damo a panagsingir ti pasiente, mabalin a rugian ti Adventist Health wenno dagiti Ahensia ti Panagkolektana dagiti Naisangsangayan nga Aksion ti Panagkolekta (kas nailawlawag iti baba).

E. Dagiti Ar-aramid ti Panagkolekta

1. Kas panangtungpal kadagiti mainaig a linteg ti estado ken pederal, ken maitunos kadagiti probision a naibalabala iti daytoy a Polisia ti Panagsingir ken Panagkolekta ti Self-Pay, mabalin a makipaset ti Adventist Health ken dagiti Ahensia ti Panagkolektana kadagiti aktibidad a panagkolekta agraman dagiti Naisangsangayan nga Aksion ti Panagkolekta tapno makolekta dagiti saan pay a nabayadan a balanse ti pasiente. Saan a suroten ti Adventist Health ken dagiti Ahensia ti Panagkolektana dagiti koleksion manipud iti pasiente a mangpadpadas a makakualipika para iti Pinansial a Tulong iti sidong ti Polisia ti Pinansial a Tulong ti Adventist Health ken padpadasenna iti naimbag a nakem a mangbayad iti saan pay a nabayadan a bayadan.
2. Dagiti Naisangsangayan nga Aksion ti Panagkolekta (“ECAs”) ket iramanna dagiti sumaganad:
 - a. Panaglako iti utang ti indibidual iti sabali a partido malaksid;
 - b. Panangireport kadagiti dakes nga impormasion maipapan iti maysa nga indibidual kadagiti ahensia a mangipadamag iti pautang ti konsumidor wenno credit bureau
 - c. Ti panangitantan wenno panangilibak, wenno panangikalikagum iti bayad sakbay nga ipaay, ti Medikal a Kasapulan a panangaywan (saan a karaman ti emerhensia a medikal a panangtaripato) gapu iti saan a panagbayad ti indibidual iti maysa wenno ad-adu pay a singir para iti dati a naited a panangaywan a masakupan iti sidong ti Polisia ti Pinansial a Tulong ti Adventist Health;
 - d. Sumagmamano nga aramid nga agkasapulan ti legal wenno hudisial a proseso kas inkeddeng ti pederal a linteg, agraman ti sumagmamano a lien, panagsara iti real estate, attachment/seizure, panangrugi iti sibil nga aksion, pakaigapuan ti pannakaipaulog ti maysa nga indibidual iti writ of attachment, ken pananggarnish iti tangdan ti indibidual.
3. Saan nga iraman dagiti ECA ti aniaman a lien a maikari nga ipapilit ti ospital iti sidong ti linteg ti estado maipapan kadagiti gunggona ti panangukom, panagtutunos wenno kompromiso nga utang iti maysa nga indibidual (wenno ti pannakabagina) kas resulta dagiti personal a pannakadangran a nangipaay ti ospital iti panangaywan.
4. Panangrugi kadagiti ECA: Kalpasan ti di kumurang a 120 nga aldaw a napalabas sipud idi naited ti umuna a billing statement iti pasiente ken nasarakan ti Adventist Health a saan a maikari ti pasiente para iti Pinansial a Tulong wenno saan a simmungbat ti pasiente iti aniaman a panangpadas a mangsingir wenno mangitukon iti Pinansial a Tulong, mabalin nga ikabil ti Adventist Health ti singir ti pasiente iti Ahensia ti Panagkolekta tapno mabagaan dagiti ECA nga agkolekta kadagiti saan pay a nabayadan a balanse iti diskresion ti Financial Officer ti pasilidad wenno ti designee-na.

No pagtitiponen ti Adventist Health dagiti saan pay a nabayadan a bill ti maysa nga indibidual para iti adu nga episode ti panangaywan sakbay nga irugina dagiti ECA tapno makagun-od iti bayad kadagiti a bill, agkedked dayta a mangirugi kadagiti ECA agingga iti 120 nga aldaw kalpasan nga impaayna ti umuna a billing statement kalpasan ti pannakairuar para iti kaudian nga episode ti panangaywan a nairaman iti panagtitipon. No ti pasiente ket addaan iti pending nga apela para iti pannakasakup ti (dagiti) claim ken inaramidna ti nainkalinteg a panagregget a makikomunikar iti Adventist Health maipapan iti panagrang-ay ti apela, aguray ti Adventist Health agingga a maaramid ti determinasion dayta nga apela tapno maikabil ti di pay nabayadan a singir ti pasiente iti Ahensia ti Panagkolekta. Saan nga irugi wenno ituloy ti Adventist dagiti ECA para iti pasiente a mangpadpadas a makakualipika para iti Pinansial a Tulong iti sidong ti Polisia ti Pinansial a Tulong ti Adventist Health ken padpadasenna iti naimbag a nakem a mangbayad iti saan pay a nabayadan a singir.

5. Dagiti Masapul a Pakaammo: Sakbay nga irugi dagiti ECA tapno makagun-od iti bayad, ti Adventist Health ket mangipatulod iti pakaammo ti pasiente nga addaan iti pakaammo kadagiti sumaganad nga impormasion:
 - a. Ti (dagiti) petsa ti serbisio ti bill a maituding kadagiti panagkolekta wenno mailako;
 - b. Ti nagan ti entidad a nakaitudingan wenno pakailakoan ti bill;
 - c. Maysa a statement a mangipakaammo iti pasiente no kasano ti makagun-od iti itemized a bill iti ospital manipud iti Adventist Health;
 - d. Ti nagan ken kita ti plano ti masakupan ti salun-at para iti pasiente a nairekord iti ospital iti tiempo dagiti serbisio wenno maysa a statement nga awan ti ospital iti dayta nga impormasion;
 - e. Maysa nga aplikasion para iti Pinansial a Tulong ti Adventist Health;
 - f. Ti (dagiti) petsa nga orihinal a naipatulod ti pasiente iti pakaammo maipapan iti panagaplay iti Pinansial a Tulong, ti (dagiti) petsa a pannakaipatulod ti pasiente iti aplikasion ti Pinansial a Tulong, ken, no mayaplikar, ti petsa a pannakaaramid ti desision iti aplikasion.

F. Dagiti Ahensia ti Panagkolekta

1. Mangisayangkat ti Adventist Health kadagiti ECA, kas kasapulan, babaen ti ahensia ti panagkolekta iti ruar. Dagiti Ahensia ti Panagkolekta a mangkolekta kadagiti di nabayadan a bill ti pasiente iti biang ti Adventist Health ket kasapulan a mangragpat kadagiti isu met laeng a pagalagadan ti panagkolekta iti utang ken agtungpal iti daytoy a Polisia ti Panagsingir ken Panagkolekta ti Self Pay ti Adventist Health.
2. Ti Adventist Health ket sukimatenna ti panagaramid ti tunggal Ahensia ti Panagkolekta iti uray sangkabassit laeng a tinawen, agraman dagiti reaksion ti pasiente ken reklamo maipapan kadagiti Ahensia ti Panagkolekta. Imbestigaran ken analisisen ti Adventist Health dagiti reklamo maipapan kadagiti aktibidad dagiti Ahensia ti Panagkolekta ken dagus nga aramiden ken idokumento ti aniaman a kasapulan a koreksion.

3. Mainayon pay, rumbeng a makagun-od ti Adventist Health kadagiti naisurat a statement manipud iti Ahensia ti Panagkolekta a saan a nababbaba ngem tinawen a mangpaneknek a sursurotenda dagiti polisia ti Adventist Health ken agtungtungpalda iti amin a linteg ti estado ken pederal

G. Dokumentasion

1. Kompidensial nga Aplikasion ti Pinansial a Tulong

H. Pederal nga Lebel ti Kinapanglaw

1. Kitaen ti 14754-Reperensia a Lamisaan ti Pinansial a Tulong Apendise A

(DAGITI) MANWAL:

DAGITI ATTACHMENT:
(TINUKOY ITI DAYTOY A DOKUMENTO)

[Form ti Aplikasion iti Pinansial a Tulong \(Ingles\)](#)
[Form ti Aplikasion iti Pinansial a Tulong \(Spanish\)](#)
[Reperensia a Lamisaan ti Pinansial a Tulong Apendise A-E](#)
[Tulong ti Panagbayad ti Bill ti Adventist Health](#)
www.cms.gov/nosurprises/consumers

DAGITI SABALI PAY A
DOKUMENTO:
(A REPERENSIA ITI DAYTOY A
DOKUMENTO)

DAGITI Pederal A REGULASION:

AKREDITASION:

CALIFORNIA:

Awan dagiti espesipiko a kasapulan ti estado a nadakamat. Agaplikar ti polisia ti korporasion kas naisurat.

HAWAII:

Awan dagiti espesipiko a kasapulan ti estado a nadakamat. Agaplikar ti polisia ti korporasion kas naisurat.

OREGON:

Awan dagiti espesipiko a kasapulan ti estado a nadakamat. Agaplikar ti polisia ti korporasion kas naisurat.

WASHINGTON:

Awan dagiti espesipiko a kasapulan ti estado a nadakamat. Agaplikar ti polisia ti korporasion kas naisurat.

DAGITI REPERENSIA:

MAKINKUKUA TI SISTEMA TI
ADVENTIST HEALTH/POLISIA
TI WEST

Amy K Miller - Direktor, Panangsuot iti Siklo ti Kita

MAKINKUKUA TI POLISIA TI
ENTIDAD:

Saan nga agaplikar

KOLABORASION:

Cheryl A Brooksher - Direktor, Business Intelligence
Colleen A Fiore - Sr. Application Analyst
Lori Esquivel - Direktor, Akses ti Pasiente

NAAPROBARAN ITI:

ADVENTIST HEALTH
SYSTEM/WEST:

(03/14/2025) Saan a Klinikal a Grupo ti Panangrepaso ti Polisia - Siklo ti Kita, (03/18/2025) konseho ti Pinansia, (04/23/2025) AH System Board

ADVENTIST HEALTH
SYSTEM/WEST INDIVIDUAL:

ENTIDAD:

Saan nga agaplikar

INDIBIDUAL TI ENTIDAD:

Saan nga agaplikar

PETSA TI PANANGREPASO:

PETSA TI REBISION:

04/24/2025

SUMARUNO A PETSA TI

04/23/2028

PANANGREPASO:

PATHWAY TI PANAGAPROBAR:

Saan a Klinikal

Mabalin a saan nga agdama dagiti papel a kopia daytoy a dokumento ken saan koma a mapagtalkan para kadagiti opisial a panggep.

Ti agdama a bersion ket adda iti Lucidoc iti

<https://www.lucidoc.com/api/auth/login?org=10528&returnto=%2Fcgi%2Fdoc-gw.pl%3Fref%3Dahrsvl%3A14737%240>.