

Fesoasoani Tau Tupe mo Falema'i Fa'avae i Hawaii

Fa'amatalaga

PDF DISCLAIMER LEGAL NOTICE: O lenei PDF na talosagaina i le 10/17/2025. E le tatau ona fa'aaogaina PDF o ni fa'amaumauga aloaia. O anotusi o pepa aloaia e mafai ona suia e aunoa ma se fa'asilasilaga. E leai se fa'amatalaga po'o se fa'amaoniga a Lucidoc e uiga i le atoatoa, sa'o, "lata mai", po'o le talafeagai o fa'amatalaga po'o mea o lo'o i totonu i nei pepa. Fa'amolemole fa'afeso'ota'i Lucidoc mo fa'amatalaga sili ona lata mai.

FA'ASILASILAGA FA'ALETULAFONO E LE FAALAUATELEINA: O lenei PDF e mafai ona aofia ai fa'amatalaga e le faalauateleina ma ua fuafuaina mo na o le tagata e tu'uina atu. O fa'amatalaga e mafai foi ona fa'atulafonoina. O lenei fa'asalalauga e lafoina i le fa'atuatuaina, mo le fa'amoemoe e tasi o le tu'uina atu i le tagata fa'amoemoe e mauaina. Afai na e mauaina lenei fa'asalalauga i se mea sese, so'o se fa'aaogaina, toe gaosia, po'o le fa'asalalauina o lenei fa'asalalauga e matua fa'asaina. Afai e le o oe o le tagata ua faamoemoe e mauaina, faamolemole ia vave ona logoina le tagata na auina atu ma tape le faila lenei.

Fa'amaoniga

- Fa'amaoniga a le Komiti: Nonclinical Policy Review Team - Fa'amaonia le Ta'amilosaga o Tupe Maua i le 6/30/2025
 - Fa'amaoniga a le Komiti: Fa'amaonia le Fono o Tupe i le 9/25/2025
-

Toe iloiloga Malamalamaaga

ID o le pepa:	14790
Numera Toe Iloiloga:	1
Tagata e ona:	Meri Edjhuryan, Multi-site Director, Patient Access
Aso Aloaia Toe iloiloga :	Leai se aso aloaia e toe iloiloga

Fa'amatalaga o le toe iloiloga:

Suia le Social Security Disability Insurance i le Social Security Insurance Fa'asa'o foi nisi Fa'aopoopoga (faiga fa'avae na fa'asino i le fa'aopoopoga sese A, B, C ma isi)

FAIGA FA'AVAE: FAIGA FA'AVAE FESOASOANI TAU TUPE MO FALEMA'I I HAWAII

AOTELEGA O FAIGA FA'AVAE / FA'AMOEMOE:

O lenei faiga faavae o loo faamatalaina ai le faiga faavae o le Fesoasoani Tau Tupe a le Adventist Health (Charity Care and Discounted Care) mo ona falemai i Hawaii ma falema'i fesootai. O lo'o tu'uina atu e le Adventist Health le Fesoasoani Tau Tupe i tagata mama'i ma aiga pe a le mafai ona latou totogiina uma po'o se vaega o a latou pili fa'afoma'i, e fa'avae i luga o tulaga o lo'o i lalo. O lenei faiga faavae o loo faamatalaina ai le auala e iloiloaina ai e le Soifua Maloloina Adventist punaoa tau tupe a se tagata gasegase e fuafua ai pe mafai ona tuuina atu se fesoasoani tau tupe. O le fa'amoemoe o lenei faiga fa'avae o le usita'ia lea o tulafono ma tulafono faatonutonu a le feterale, setete ma le lotoifale. E le fa'aailoga tagata le Adventist Health ma e talafeagai i le iloiloaina ma le iloiloaina o agava'a mo Fesoasoani Tau Tupe mo tagata o le alalafaga atonu o lo'o mana'omia se fesoasoani tau tupe. O lo'o ofoina atu fo'i e le Adventist Health se sliding scale Rural Health Clinic Discount i tagata mama'i o ana falema'i soifua maloloina i tua, e pei ona fa'amatalaina i le [Fa'aopoopoga D](#), e fa'aopoopo i le Fesoasoani Tau Tupe o lo'o fa'amatalaina i lenei Faiga Fa'avae.

AOTELEGA:

O le Adventist Health o lo'o tuuto atu i le tu'uina atu o fesoasoani tau tupe i tagata mama'i o lo'o sailia auunaga tau soifua maloloina mana'omia ae fa'atapula'aina, pe leai fo'i, e totogi ai lenei tausiga. O le fesoasoani tau tupe e aofia ai le tausiga alofa (tausiga saoloto), tausiga fa'aitiitia. O lo'o ofoina atu fo'i e le Adventist Health Discount e pei ona fa'amatalaina i le Fa'aopoopoga D e fa'aopoopo i le Fesoasoani Tau Tupe i lenei Faiga Fa'avae. E fuafua e le Soifua Maloloina Adventist le agavaa mo Fesoasoani Tau Tupe e faavae i: (1) tupe maua, (2) ituaiga o auunaga na talosagaina, (3) le mea e maua ai auunaga, ma (4) le avanoa o isi inisiua / inisiua tau soifua maloloina. O lenei faiga fa'avae o lo'o fa'amatalaina ai tulaga agava'a ma le maualuga o fesoasoani tau tupe o le a ofoina atu i tagata mama'i e fa'amalieina tulaga fa'apitoa.

O le tausiga alofa ma le tausiga e le o suitulaga i le tiutetauave a le tagata lava ia. E tatau i tagata gasegase ona galulue fa'atasi ma le falema'i pe a sailia se fesoasoani tau tupe. E tatau i tagata ona fesoasoani e totogi le tau o lo latou tausiga e fa'avae i luga o lo latou gafatia e totogi. O le a fa'amalosia tagata o lo'o i ai tupe e fa'atau ai inisiua soifua maloloina e faia aua o lenei mea e fesoasoani e fa'aleleia atili ai lo latou avanoa i auunaga tau soifua maloloina.

O le a logoina tagata gasegase uma e uiga i le Faiga Fa'avae o Fesoasoani Tau Tupe ma pe fa'afefea ona maua le talosaga mo Fesoasoani Tau Tupe. O nisi tagata gasegase o le a agava'a mo fesoasoani tau tupe e aunoa ma le mana'omia o nisi talosaga. E mafai e tagata gasegase ona talosagaina se fesoasoani tau tupe e ala i le tu'uina atu o se talosaga ma fa'amaumauga lagolago, pe a talafeagai. O le a fa'aaogaina e le Adventist Health tulaga faatonuina i lenei faiga fa'avae e faia ai se fa'aiuga i luga o Talosaga Fesoasoani Tau Tupe ta'itasi ma e tatau ona logoina tagata talosaga ta'itasi o lana fa'aiuga. O tagata talosaga e le fa'amalieina i le faaiuga e mafai ona apili le faaiuga i le Adventist Health. O le aoina o so'o se tiutetauave tau tupe a le tagata ma'i o lo'o totoo e tatau ona noatia i le Adventist Health Self Pay Billing and Collection Policy.

Adventist Health tuuina atu, e aunoa ma le faailoga tagata, tausiga mo faalavelave faafuasei tulaga faafomai i tagata taitoatasi e tusa lava pe latou te agavaa mo le fesoasoani i lalo o lenei faiga faavae,

e pei ona auiliiliina i le falemai Adventist Health taitasi Adventist Medical Treatment and Labor Act (EMTALA) faiga faavae ma Sub-mataupu G o le Mataupu IV o le Ulutala 42 o le Code of Federal Regulations (po o so o se tulafono e sosoo ai).

FA'AUIGAGA:

1. **Aofaiga Masani Pili (AGB):** O le aofaiga e masani ona pili mo faalavelave faafuasei po o isi togafitiga faafomai e manaomia i tagata taitoatasi o loo i ai inisiua e aofia ai sea tausiga. E masani lava ona fa'amatalaina lenei mea o se pasene o tupe fa'aalu. O le pasene o le AGB mo falema'i ta'itasi e fa'afouina i tausaga ta'itasi.
2. **Talosaga:** Pepa talosaga a le Adventist Health mo Fesoasoani Tau Tupe.
3. **Vaitaimi o Talosaga:** O le vaitaimi e tatau ai i le Adventist Health ona talia ma fa'agaioia se talosaga mo Fesoasoani Tau Tupe mo le tausiga na tu'uina atu. O le Vaitaimi o Talosaga e fa'ai'u i le 240 aso talu ona mae'a le aso na tu'uina atu ai le ulua'i fa'amatalaga o pili mo le tausiga po'o le 30 aso talu ona tu'uina atu e le Adventist Health i le tagata se fa'asilasilaga tusitusia e fa'atulaga ai se aso fa'atapula'a pe a mae'a le ECA, po'o fea lava e mulimuli ane.
4. **Tausiga Alofa:** Tausiga e leai se totogi pe afai e le o faamoemoe le tagata ma'i e totogi le aitalafu a le tagata ma'i mo aitema ma auunaga na saunia e le Adventist Health.
5. **Tausiga Fa'aititia:** O se fa'aititia mai le totogiina o aitema ma tautua o lo'o tu'uina atu mo tinoitupe, vave, po'o le totogiina muamua, po'o nisi vaega o tagata mama'i, fa'ata'ita'iga, tagata gasegase totogi e le tagata lava ia.
6. **Fa'alavelave Fa'afuase'i Fa'afoma'i:** E fa'asino i Fa'alavelave Fa'afuase'i Auunaga ma Tausiga, e pei ona fa'amatalaina i le Adventist Health Emergency Medical Treatment and Labor Act policy (EMTALA) #AD-06-019-S.
7. **Tupe Fa'aalu Taa o le Soifuaga:** Tupe faaalu e pei o le totogi po o le totogiina o le fale ma le tausiga, meaai, sapalai o le fale, tagamea ma le faamamaina, mea aoga ma telefoni, lavalava, totogi faafomai ma nifo, inisiua, aoga po o le tausiga o tamaiti, lagolago a le tamaititi po o le toalua, tupe faaalu o felauaiga ma taavale, e aofia ai inisiua, kesi, lipea ma totogi o tupe totogi, ma isi tupe faaalu e le masani ai.
8. **Aiga:** O le aiga ua faauigaina o:
 - a. Mo tagata e 18 tausaga le matutua ma luga atu, toalua, paaga i totonu o le aiga, fanau faalagolago i lalo o le 21 tausaga le matutua, po o soo se tausaga pe afai e le atoatoa le malosi, pe nonofo i le fale pe leai, ma
 - b. Mo tagata i lalo ifo o le 18 tausaga le matutua, po'o se tamaititi fa'alagolago 18 i le 20 tausaga le matua, e aofia ai, matua, aiga tausi, matua po'o aiga tausi isi tamaiti fa'alagolago i lalo o le 21 tausaga, po'o so'o se tausaga pe a le atoatoa le malosi
9. **Tupe Maua a le Aiga:** O le tu'ufa'atasia o tupe maua a le tagata ma'i o lo'o sailia se fesoasoani tau tupe ma lona aiga e pei ona fuafuaina i lalo o lenei Faiga Fa'avae. O tupe maua e pei ona fa'aaogaina iinei e tatau ona aofia ai so'o se punaoa e fa'aaogaina e fuafua ai le fetu'una'i o tupe maua, e pei ona fa'amatalaina i le laina 11 o le Form 1040, US Individual Income Tax Return.
10. **Fesoasoani Tau Tupe:** Tausiga Alofa ma Tausiga Fa'aititia.
11. **Federal Income Tax Return:** O le Internal Revenue Service (IRS) form / s na fa'aaogaina e lipotia ai tupe maua lafoga. O le fomu a le IRS e tatau ona avea ma se kopi o pepa ua sainia ma aso na auina atu i le IRS.

12. **Federal Poverty Level (FPL):** O ta'iala o le mativa e fa'afouina mai lea taimi i lea taimi i le Federal Register e le United States Department of Health and Human Services i lalo o lana pule fa'atulafonoina. O nei tulaga o lo'o fa'amatalaina i le [Fa'aopoopoga A](#).
13. **Tausiga Fa'afoma'i:** O se auaunaga e "mana'omia fa'afoma'i" po'o se "mana'oga fa'afoma'i" pe a talafeagai ma talafeagai e (a) puipuia le ola, e puipuia ai ma'i ogaoga po'o le le atoatoa o le malos, (b) e fa'aititia ai le tiga ogaoga, po'o le (c) e puipuia, fa'amaonia pe togafitia se ma'i, manu'a, tulaga po'o se fa'ama'i, fa'ailoga o se ma'i, manu'a, tulaga po'o se fa'ama'i, ma (d) fa'amalieina tulaga fa'amaonia o vaila'au.
14. **Out-of-Pocket Costs:** so'o se tupe fa'aalu mo togafitiga fa'afoma'i e le toe totogiina e inisiua po'o se polokalame inisiua soifua maloloina, e pei o le Medicare copay po'o le Medicaid cost sharing.
15. **Auaunaga Tau Tupe a le Tagata Ma'i (PFS):** O le matagaluega o le Soifua Maloloina Adventist e nafa ma le totogiina, aoina, ma le faagasologa o tupe totogi
16. **Faiga Faavae:** Faiga Faavae o Fesoasoani Tau Tupe a le Soifua Maloloina Adventist
17. **Rural Health Clinic Discounts:** O se fua fa'asolosolo o pa'u o lo'o avanoa mo tagata mama'i o falema'i soifua maloloina i tua e pei ona fa'amatalaina i le [Fa'aopoopoga D](#). O lenei polokalame ua mamauina e tu'uina atu ai le tausiga e leai se totogi po'o le fa'aititia o le tausiga ia i latou e leai ni mea, po'o ni auala fa'atapula'a, e totogi ai a latou auaunaga fa'afoma'i (e le'i inisiua pe le inisiua).
18. **Tagata ma'i totogi e le tagata lava ia:** Tagata ma'i e le o i ai se inisiua lona tolu mai se inisiua soifua maloloina, fuafuaga o auaunaga tau soifua maloloina, Medicare, po'o le Medicaid ma o lona manu'a e le o se manu'a e mafai ona tauia mo le fa'amoemoe o tau'i a tagata faigaluega, inisiua ta'avale, po'o isi inisiua e pei ona fuafuaina ma fa'amaumauina e le falema'i. O tagata gasegase e mafai ona aofia ai tagata mama'i o le Charity Care. O tagata gasegase e totogi e le tagata lava ia ua ta'ua o "tagata gasegase e le inisiua" iinei.

MATAGALUEGA / AUAUNAGA UA AAFIA:

- A. Auaunaga Tau Tupe a le Tagata Ma'i (PFS)
 - B. Avanoa o tagata ma'i
 - C. Tausisia
 - D. Tupe
-

FAIGA FAAVAE: TAUSISIA – ELEMENE AUTU

1. O le a le mea o lo'o aofia i lalo o lenei Faiga Fa'avae o Fesoasoani Tau Tupe

a. Tagata e Tuuina Atu

Fesoasoani Tau Tupe e tusa ai ma lenei Faiga Fa'avae e aofia ai auaunaga tau soifua maloloina o lo'o tu'uina atu i nofoaga o lo'o umia ma fa'agaioia e le Adventist Health i Hawaii o lo'o lisiina i le [Fa'aopoopoga B](#). O le Tausiga Fa'aititia ma le Tausiga Alofa e tusa ai ma lenei Faiga Fa'avae e aofia ai fo'i auaunaga na tu'uina atu e foma'i o lo'o lisiina o se "Covered Provider" i fa'amaumauga mai le [Fa'aopoopoga E](#). Foma'i potu fa'afuase'i, o lo'o tu'uina atu auaunaga fa'afoma'i fa'afuase'i i se nofoaga fa'apitoa a le Adventist Health e le aofia ai mai lenei faiga fa'avae se'i vagana ua lisiina o se "Covered Provider" i pepa mai le [Fa'aopoopoga E](#).

b. Auaunaga Agavaa

O auaunaga nei e le agava'a mo le fa'aaogaina o Fesoasoani Tau Tupe i lalo o lenei faiga fa'avae, se'i vagana ua mana'omia e le tulafono:

- Auaunaga tau soifua maloloina ma sapalai e le mana'omia fa'afoma'i.
- Fa'atau mai falema'i falema'i, e pei o faleoloa meaalofa ma fale'aiga.
- Auaunaga e le o le falema'i, e pei o auaunaga a foma'i, e le o totogiina e le falema'i se'i vagana ai auaunaga na tu'uina atu e le Kamupani e Aofia ai i fa'amaumauga mai le [Fa'aopoopoga](#) E; ma
- Auaunaga e le o se falema'i laiseneina.

E mafai e le Adventist Health ona fa'ate'aina pe fa'aititia le aofa'i o le fa'asoaina o tau o le Medicare o se vaega o le Charity Care po'o le Discounted Care. E le agava'a le fa'asoaina o tau o le Medicaid mo le Charity Care po'o le Discounted Care.

2. Talosaga mo Fesoasoani Tau Tupe

a. Avanoa i Faiga Fa'avae ma Talosaga Fesoasoani Tau Tupe

O lo'o fa'aavanoaina e le Adventist Health fa'amatalaga e uiga i lana Faiga Fa'avae ma le Talosaga mo Fesoasoani Tau Tupe, ma lana faiga fa'avae ma le talosaga a le Rural Health Clinic, e ala i le tele o auala e usita'ia ai tulafono ma tulafono faatonutonu a le setete ma le feterale. O fa'amatalaga e uiga i lenei Faiga Fa'avae o lo'o maua i luga o le upega tafa'ilagi a falema'i ta'itasi ma luga o so'o se 'upega tafa'ilagi e totogi ai e le tagata ma'i se pili pe maua ai fa'amatalaga e uiga i le teuga tupe a le tagata ma'i, fa'apipi'i i nofoaga o falema'i e mafai ona maua e tagata lautele, e pei o le matagaluega o fa'alavelave fa'afuase'i ma so'o se falema'i soifua maloloina i tua o nofoaga fa'atalitali, aofia ai i se tusitusiga i luga o fa'amatalaga pili ta'itasi, ma e ala i le gagana manino aotelega tuuina atu i se tusitusiga i tagata gasegase uma. E tatau i le afaigaluega a le falema'i ona fa'atonuina tagata mama'i, leoleo po'o tagata o le aiga o lo'o talosagaina se Fesoasoani Tau Tupe po'o fa'amatalaga e uiga i Fesoasoani Tau Tupe, po'o ai e talitonu le afaigaluega a le falema'i e ono agava'a mo Fesoasoani Tau Tupe i so'o se nofoaga e lesitala ai le falema'i po'o le telefoni i le (844) 827-5047 e maua ai se kopi pepa o lenei Faiga Fa'avae ma se pepa talosaga. O se fa'amatalaga o le polokalame o le Fesoasoani Tau Tupe a le Adventist Health, ma le polokalame o le Rural Health Clinic Discounts, ma fomu talosaga e feso'ota'i i ai o lo'o maua i le [Adventist Health Help Paying Your Bill](#). E tatau i le Adventist Health ona faamautinoa o lenei Faiga Fa'avae ua faaliliuina i gagana taitasi e tautalagia e le itiiti ifo i le 1,000 tagata po o le lima pasene o le faitau aofai o tagata o loo nonofo i le eria o auaunaga a faalemai taitasi ma ua mafai ona maua e ala i le faaliliuga po o isi faatulagaga e mautinoa ai le avanoa mo tagata e le atoatoa le malosi o le Igilisi.

b. Isi ituaiga o inisiua soifua maloloina

O nofoaga uma e umia ma fa'agaioia e le Adventist Health e tatau ona faia taumafaiga talafeagai uma e maua mai ai le tagata ma'i po'o le sui o le tagata ma'i fa'amatalaga e uiga i le inisiua soifua maloloina tumaoti po'o le lautele po'o le lagolago e mafai ona ufiufi atoa pe vaega le totogi mo le tausiga na tu'uina atu e le falema'i i se tagata ma'i. O nei taumafaiga o le a aofia ai le fesoasoani i le tagata ma'i e su'e inisiua filifiliga, e aofia ai, ae le faatapulaaina i, so'o se tasi o mea nei:

- Inisiua soifua maloloina tumaoti
- Medicare
- O le polokalame a le Medicaid po'o isi polokalame fa'atupeina a le setete ua fuafuaina e tu'uina atu inisiua soifua maloloina.

Afai o se tagata ma'i na talosaga pe o lo'o i ai se talosaga o lo'o fa'atali mo se isi polokalame o le soifua maloloina i le taimi lava e tasi e talosaga ai le tagata ma'i mo le Fesoasoani Tau Tupe, e leai se tasi o talosaga o le a taofia le agava'a mo le isi polokalama.

O le Fesoasoani Tau Tupe e le fa'amamaina ai le tiutetauave a le tagata ma'i po'o le tagata fa'amaonia e fa'amautinoa le totogiina o au'aunaga tau soifua maloloina. Adventist Health fa'amoemoe gasegase e galulue faatasi ma Adventist Health e saili isi punaoa o totogi, po o inisiua, mai polokalame totogi lautele ma / po o tumaoti. O le tagata ma'i po'o le tagata fa'amaonia e nafa ma le fa'amalieina o tuutuuga o le inisiua po'o le soifua maloloina pe a fai e i ai a latou inisiua lona tolu po'o le fuafuaga soifua maloloina.

E mana'omia e le tagata ma'i ona totogi le aofa'i atoa o so'o se tupe toe fa'afo'i na auina sa'o atu i le tagata ma'i po'o le tagata fa'amaonia e se tagata totogi lona tolu mo au'aunaga a le falema'i na maua. Afai e maua e le tagata ma'i se fa'aiuga fa'aletulafono, fa'amasinoga, po'o se tau i lalo o se gaioiga lona tolu e aofia ai le totogiina o au'aunaga tau soifua maloloina po'o togafitiga fa'afoma'i e feso'ota'i ma le manu'a, e tatau i le tagata ma'i po'o le tagata fa'amaonia ona toe totogi le Adventist Health mo au'aunaga tau soifua maloloina e feso'ota'i ma ia na tu'uina atu e o'o atu i le aofa'i talafeagai na tu'uina atu mo lena fa'amoemoe.

c. Faagasologa o le Talosaga

Ina ia iloiloaina mo Fesoasoani Tau Tupe i lalo o lenei faiga fa'avae, e tatau i se tagata ma'i po'o se fa'amaoniga ona tu'uina atu se moni, sa'o, ma atoatoa fa'alilolilo o se Fesoasoani Tau Tupe e ala i imeli, meli po'o le tu'uina atu i luga ole upegatafailagi i totonu o le Vaitaimi o Talosaga. O le Talosaga mo Fesoasoani Tau Tupe e tatau ona fa'amae'aina tusitusia ma e mafai ona fa'amae'aina e se tagata faigaluega po'o se sui o le pulega o le Matagaluega o Au'aunaga Tau Tupe a le Tagata Ma'i. O le Talosaga mo Fesoasoani Tau Tupe e tatau ona sainia e le tagata ma'i po'o le sui fa'aletulafono o le tagata ma'i ma fa'atasi ma fa'amatalaga po'o pepa nei, pe a talafeagai ma talosagaina:

- Totogi lata mai i totonu o le 6 masina ao lei totogiina muamua le tagata ma'i (po o le muai au'aunaga pe a tu'uina atu le Talosaga)
- Kopi o le Federal Income Tax Return (Form 1040) mo le tagata ma'i ma le to'alua po'o le pa'aga i totonu o le atunu'u mai le tausaga na muamua pili ai le tagata ma'i po'o le 12 masina ae le'i o'o i le taimi muamua na pili ai le tagata ma'i

Afai o lo'o sailia e le tagata ma'i se fa'aititia o le Medicare Share of Cost, e mafai e le Adventist Health ona mana'omia fa'amaumauga o aseta tau tupe a le tagata ma'i i le tulaga e mana'omia mo le Adventist Health e toe fa'afo'i i lalo o le polokalame a le Medicare mo aitalafu leaga a le Medicare. O le a le amana'ia e le Adventist Health aseta tau tupe a le tagata ma'i i le fuafuaina o le agava'a mo le Charity Care po'o le Discounted Care.

O se tagata ma'i, po'o se sui fa'aletulafono a le tagata ma'i, o lo'o talosagaina le Discounted Care, Charity Care, po'o isi fesoasoani i le fa'amalieina o a latou matafaioi tau tupe i le falema'i e tatau ona faia taumafaiga talafeagai uma e tu'uina atu ai i le falema'i fa'amaumauga o tupe maua ma penefiti tau soifua maloloina. E mafai e le Adventist Health ona mafaufau i le le tuuina atu o lenei faamatalaga i le faia o lana faaiuga. O nei pepa o lo'o tu'uina atu mo le Talosaga o le a na'o le fa'aaogaina i le ausia o se fa'aiuga o Fesoasoani Tau Tupe ma o le a le fa'aaogaina mo gaioiga o le aoina.

O se tagata ua manatu ua uma ona tu'uina atu se Talosaga Fesoasoani Tau Tupe atoa pe afai na te tu'uina atu fa'amatalaga ma fa'amaumauga e lava mo le falema'i e fuafua ai pe agava'a le tagata mo Fesoasoani Tau Tupe. E le o mae'a se Talosaga mo Fesoasoani Tau Tupe pe afai na te tu'uina atu nisi, ae le lava, fa'amatalaga ma fa'amaumauga e fuafua ai le agava'a mo Fesoasoani Tau Tupe.

d. Faasilasilaga o le Faaiuga o Fesoasoani Tau Tupe

O le taimi lava e iloiloaina ai e se nofoaga o le Soifua Maloloina le Talosaga mo Fesoasoani Tau Tupe ma ua faia se faaiuga e faavae i luga o manaoga o le Agavaa o loo ta'ua i lalo, e tatau i le nofoaga ona logoina le tagata i se tusi e ala i le meli o lenei faaiuga agavaa (e aofia ai, pe afai e talafeagai, le fesoasoani lea e agavaa ai le tagata) ma le faavae mo lenei faaiuga.

e. Aafiaga o le Faaiuga o Fesoasoani Tau Tupe

Afai e agava'a mo le Fesoasoani Tau Tupe, pe o le Charity Care po'o le Discounted Care, e tatau i le nofoaga ona tu'uina atu i le tagata se fa'amatalaga pili o lo'o ta'u mai ai le aofa'i o lo'o aitalafu nei le tagata mo le tausiga, pe fa'afefea ona fuafuaina lena aofa'i ma pe fa'afefea ona maua e le tagata fa'amatalaga e uiga i le Aofa'i Fa'alauteleina ("AGB") mo le tausiga.

Afai e agava'a mo le tausiga fa'aitiitia, e mafai e le tagata ma'i ona ulufale i se fuafuaga fa'alauteleina e fa'atagaina ai le totogiina i le aluga o taimi.

O le falema'i ma le tagata ma'i e tatau ona feutana'i ma tuutuuga o le fuafuaga o le totogiina ma amana'ia le Tupe Maua a le Aiga o le tagata ma'i, Tupe Fa'aalu Taua o le Soifuaga, ma le avanoa o se teugatupe tau le soifua maloloina o le tagata ma'i po'o le Aiga o le tagata ma'i.

Afai e talafeagai, e tatau i le falema'i ona toe fa'afo'i atu i le tagata so'o se aofa'i na ia totogiina mo le tausiga (pe i le falema'i po'o se isi vaega na fa'asino i ai pe fa'atau atu le aitalafu a le tagata mo le tausiga) e sili atu i le aofa'i ua fuafuaina e nafa ma le totogiina pe a mae'a ona fa'aaogaina le Fesoasoani Tau Tupe. Ae ui i lea, e mafai e le Adventist Health ona filifili e le toe totogiina le tagata ma'i pe afai e iloa e le Adventist Health o le a agavaa le tagata ma'i mo le Fesoasoani Tau Tupe i le taimi muamua na totogi ai le tagata ma'i ma ua lima tausaga pe sili atu talu mai le totogi mulimuli i le falema'i, tofia po'o le tagata fa'atau aitalafu.

O le fa'amaoniga o le Fesoasoani Tau Tupe e aoga mo le 180 aso talu ona tu'uina atu le fa'amaoniga. O le fetuunaiga o le a fa'aaogaina i paleni agava'a uma o tagata ma'i, e aofia ai ma mea na mauaina a'o le'i o'o i le aso fa'amaonia o le talosaga. Mo pili na maua pe a mae'a le 180 aso mai le taimi ua fa'amaonia ai le Fesoasoani Tau Tupe, o le a mana'omia ona fa'atumu se Talosaga Fesoasoani Tau Tupe fou pe a fai o lo'o sailia e le tagata ma'i se Fesoasoani Tau Tupe mo na pili.

f. Apili o le Faaiuga o Fesoasoani Tau Tupe

E mafai e tagata gasegase ona tu'uina atu se talosaga tusitusia mo le toe iloiloina i le Ofisa o Tupe a le Adventist Health nofoaga na latou maua ai auaunaga. O sea talosaga e tatau ona fa'aalia ai o le tagata pe:

- i. Talitonu e le'i fa'amaonia a latou Talosaga mo Fesoasoani Tau Tupe e tusa ai ma lenei faiga fa'avae; po'o le
- ii. E le malilie i le auala na fa'aaogaina ai le tulafono i la latou mataupu

O le apili e tatau ona tu'uina atu i totonu o le 30 aso mai le aso o le tusi fa'aiuga. O le Ofisa o Tupe o le a avea ma tulaga mulimuli o le apili.

g. Suiga i Tulaga

Afai i soo se taimi i le taimi o le Vaitaimi o Talosaga e suia ai faamatalaga e faatatau i le agavaa o le tagata ma'i, e mafai e le tagata ma'i ona faafou pepa e faatatau i tupe maua ma tuuina atu i le nofoaga talafeagai o le Adventist Health o loo umia ma faagaoioia ma faamatalaga faafouina. O nofoaga ta'itasi a le Adventist Health o lo'o umia ma fa'agaioia o le a iloiloina le suiga o tulaga o le tagata ma'i i le fuafuaina o le agava'a mo Fesoasoani Tau Tupe.

E mafai e nofoaga uma o le Adventist Health ona teena se talosaga mo Fesoasoani Tau Tupe ma / pe mafai foi ona suia faaitiitiga na faaaoga muamua pe afai e iloa ai faamatalaga e talitonu e lagolagoina se faaiuga e faapea o faamatalaga na tuuina atu muamua e le sa'o. E le gata i lea, e mafai e le Adventist Health ona filifili e faia ni gaioiga faaletulafono e faasaga i tagata e talitonu e fa'aseseina ma le iloa o latou tulaga tautupe, e aofia ai i latou e talia le Fesoasoani Tau Tupe ina ua mae'a le fa'aleleia o latou tulaga tau tupe e le'i fa'ailoa mai i nofoaga ta'itasi o le Adventist Health.

h. Fa'afefea ona fesili mo se fesoasoani

O nisi fa'amatalaga e uiga i Fesoasoani Tau Tupe ma kopi pepa o lenei Faiga Fa'avae ma Talosaga o lo'o maua mai so'o se nofoaga e lesitala ai le falema'i po'o le telefoni i le **(844) 827-5047**.

3. Agavaa

a. Agavaa Fa'amoemoega

O nofoaga ta'itasi o le Soifua Maloloina Adventist o lo'o fa'asaoina le faitalia e tu'uina atu ai le Fesoasoani Tau Tupe mo tagata ta'ito'atasi pe afai e fa'amaonia ai e agava'a le tagata mo le Fesoasoani Tau Tupe mo le tausiga e fa'avae i luga o fa'amatalaga e ese mai i le mea na tu'uina atu e le tagata pe fa'avae i luga o se fa'aiuga muamua o le Fesoasoani Tau Tupe.

Afai e le mafai e le tagata ma'i pe le mafai ona tali atu i le faagasologa o le talosaga, o le a siakiina e le Adventist Health le tagata ma'i mo nisi o mea tau tamaoaiga po'o mea tau tupe o lo'o fa'amatalaina I lalo fa'apea foi ma le fa'aaogaina o se meafaigaluega tuto'atasi e fa'avae i aitalafu e fuafua ai tupe maua a le tagata ma'i ma le gafatia tautupe. O le tolu-pati fa'atau eletise agava'a iloiloga fa'aaogaina se soifua maloloina alamanuia-aloa'ia fa'ata'ita'iga fa'avae i luga o faamaumauga lautele. O fa'amaumauga o le iloiloga o le agava'a fa'aeletonika e lagolagoina ai le Fesoasoani Tau Tupe mo se Tupe Maua a le Aiga o le 200% FPL, pe itiiti ifo, o le a na'o le fa'aaogaina i le paleni o tagata ma'i ua tuana'i. O fa'amatalaga o lo'o i luga e fesoasoani i le Adventist Health e faia ai se fa'aiuga lelei ma le fa'atuatua lelei i le mana'oga tau tupe o se tagata ma'i e ala i le fa'aaogaina o fa'amatalaga sili ona lelei o lo'o avanoa pe afai e le mafai e le tagata ma'i ona tu'uina atu le fa'amatalaga mana'omia.

O fa'ata'ita'iga o le sosaiete-tamaoaiga po'o mea tau tupe e mafaufau i ai le Adventist Health mo le agava'a mo le agava'a mo Fesoasoani Tau Tupe e aofia ai ae le fa'atapula'aina i:

- i. Na maua e le tagata ma'i le fesoasoani tau tupe i totonu o le 180 aso ua tuana'i.
- ii. O fa'amaumauga fa'afoma'i a le tagata ma'i o lo'o fa'amaumauina ai o ia e leai se fale;
- iii. O le tagata ma'i na maliu e aunoa ma se esetete po'o se to'alua;
- iv. O le tagata ma'i o lo'o falepuipui nei;
- v. O le tagata ma'i e agava'a mo se polokalame fa'amanuiaga lautele e aofia ai le Social Security Insurance, Unemployment Insurance Benefits, Medicaid, County Indigent Health, TANF, Food Stamps, WIC, ma isi.; po'o le
- vi. E fa'amalieina e le tagata ma'i mana'oga o se isi polokalame fa'amanuiaga lautele e tutusa ma tulaga agava'a i lenei Faiga Fa'avae.

O le a fa'aaogaina e le Adventist Health se fa'aiuga o le 100% fesoasoani i tulaga nei:

- i. O le tagata ma'i o lo'o i ai se fuafuaga fa'apitoa a le Medicaid.
- ii. E agava'a le tagata ma'i mo le Medicaid; po'o le
- iii. Tagata gasegase o lo'o i ai nei le inisiua o le Medicaid, tusa lava pe latou te le'i maua le inisiua o le Medicaid i le aso o le tautua

Afai e iloa e le Adventist Health o le tagata ma'i e agava'a mo le Charity Care, o le a le mana'omia le tagata ma'i e faia nisi gaiioiga ma o le a fa'aaogaina le fesoasoani i pili ua tuana'i a le tagata ma'i.

Afai e iloa e le Adventist Health e agavaa le tagata ma'i mo le Discounted Care, o le a logoina e le Adventist Health le tagata e uiga i le faavae mo le faaiuga o le Fesoasoani Tau Tupe ma le auala e talosaga ai mo se fesoasoani sili atu o loo maua i lalo o lenei Faiga Faavae o Fesoasoani Tau Tupe. O le a tu'uina atu e le Adventist Health i le tagata ma'i se taimi talafeagai e talosaga ai mo se fesoasoani tau tupe e sili atu ona agalelei a'o le'i amataina ni gaiioiga fa'apitoa e maua ai le aofa'i fa'aitiitia o aitalafu mo le tausiga.

b. Tulaga Agavaa

O le maualuga o le Fesoasoani Tau Tupe, e pei o le Charity Care (e leai se totogi i le tagata ma'i) po'o le Discounted Care (o se pa'u i le tagata ma'i), e fa'avae i luga o le tele o mea: Tupe Maua a le Aiga, ma le inisiua a le tagata ma'i. O faiga fa'avae eseese e fa'avae i luga o le tulaga o tupe maua a le aiga, tulaga inisiua o le tagata ma'i, ma pe o le tautua o lo'o tu'uina atu e se falema'i soifua maloloina i tua.

E fa'atagaina e le Adventist Health le fesoasoani tau tupe e pei ona fa'amatalaina i lenei Faiga Fa'avae. O fa'aititiga a le falema'i e fa'avae i luga o tapula'a AGB o lo'o fa'amatalaina i le [Fa'aopoopoga C](#).

O auaunaga e le puipuia ma teena ma auaunaga e feso'ota'i i ai e tu'uina atu i tagata agava'a mo le Medicaid ua manatu o se ituaiga o Charity Care. E le tali atu le Medicaid mo so'o se ituaiga o aitalafu tau tupe a le tagata ma'i e ese mai i le Share of Cost. O fa'ata'ita'iga o lenei mea e aofia ai ae le fa'atapula'aina i auaunaga na tu'uina atu i tagata fa'amanuiaina o le Medicaid ma le fa'atapula'aina o le Medicaid, Medicaid o lo'o fa'atali teugatupe, Medicaid o isi polokalame tausiga o tagata matitiva, pili e feso'ota'i ma aso e sili atu nai lo tapula'a o le umi o le nofo ai, tagi a le Medicaid (e aofia ai talosaga a le Medicaid i fafo) ma le "leai se totogi," ma so'o se auaunaga e tu'uina atu i se tagata gasegase agava'a mo le Medicaid e aunoa ma se inisiua ma leai se totogi.

E mafai ona fa'aaogaina le Fesoasoani Tau Tupe i tagata mama'i e le'i inisiua, fa'apea fo'i ma le aitalafu a le tagata ma'i mo tagata mama'i ma inisiua, e aofia ai pili e le'i inisiua mo le nofo ai i le falema'i, coinsurance, copayment, deductible aofa'i ma isi aitalafu mo auaunaga a le falema'i e mana'omia.

Mo tagata gasegase o lo'o i ai inisiua, so'o se fa'aititiga e tataua ona fa'aaogaina sa'o i le tiutetauave a le tagata ma'i. O le fesoasoani tau tupe ua fuafuaina mo le manuia o le tagata ma'i ma e le tataua ona fa'aaogaina e fa'aititia ai le totogiina o noataga a so'o se tagata totogi inisiua.

Laulau Muamua: Patient Financial Assistance Eligibility

<i>Tupe Maua a le Aiga</i>	<i>Tiutetauave a le Tagata Ma'i</i>
300% pe itiiti ifo o le tulaga o le mativa a le malo	Zero (Charity Atoa)
301% - 400% o le tulaga mativa a le malo	75% o le AGB, to'esea inisiua / isi vaega totogi (pe afai ei ai) (Pa'u)
> 400% o le tulaga mativa a le malo	Leai se fesoasoani tau tupe

4. Avanoa i Pepa o Faamatalaga

- a. E mafai e tagata mama'i ona maua se kopi e leai se totogi o le "Financial Assistance Covered and Non-covered Physicians List" i tuatusi o nofoaga o lo'o lisiina i le [Fa'aopoopoga E](#).

5. Eseese

- a. Talosaga ma fa'amatalaga uma na aoina e feso'ota'i ma se talosaga mo Fesoasoani Tau Tupe e noatia i le tulafono fa'apitoa talafeagai.

TUSI LESONA (S):	
FA'AOPOOPOGA: (FA'ASINO I LENEI PEPA)	Laulau Fa'asino Fesoasoani Tau Tupe Fa'aopoopoga A-E Adventist Health Help Paying Your Bill
ISI PEPA: (LEA E FA'ASINO I LENEI PEPA)	
TULAFONO FAATONUTONU A LE FETERALE:	
FA'AMAONIA:	
KALEFONIA:	E leai ni mana'oga fa'apitoa a le setete na ta'ua. O faiga fa'avae a le kamupani e fa'aaogaina e pei ona tusia.
HAWAII:	E leai ni mana'oga fa'apitoa a le setete na ta'ua. O faiga fa'avae a le kamupani e fa'aaogaina e pei ona tusia.
OREGON:	E leai ni mana'oga fa'apitoa a le setete na ta'ua. O faiga fa'avae a le kamupani e fa'aaogaina e pei ona tusia.
WASHINGTON:	E leai ni mana'oga fa'apitoa a le setete na ta'ua. O faiga fa'avae a le kamupani e fa'aaogaina e pei ona tusia.
FAASINOMAGA:	

ADVENTIST HEALTH SYSTEM/WEST POLICY OWNER:	Edjhuryan, Meri - Multi-site Director, Patient Access
TAGATA E ONA FAIGA FA'AVAE:	E le talafeagai
GALULUE FA'ATASI:	Esquivel, Lori - Director, Patient Access Mnatsakanyan, Elvina - Multi-Site Manager, Revenue Integrity Johansen, Erik - Director, Patient Financial Services Pham, Megan T - Administrative Director, Revenue Integrity/Revenue Recovery Miller, Amy K - Director, Revenue Cycle Compliance Tomer, Kyle - Sr. Reporting & Data Analyst Fiore, Colleen A - Sr. Application Analyst Marquez, Jessica - System Manager, Revenue Integrity - CDM & Standards Romero, Patricia C - Multi-Site Manager, Revenue Integrity Rojas, Luz Isabel I - Multi-Site Manager, Revenue Integrity Brooksher, Cheryl A - Sr. Director, RevCycle Learning, Integration & Projects Chowdhury, Cecilia - Multi-Site Manager, Revenue Integrity Sanchez-Schinina, Elizabeth - Application Specialist Milligan, Tammie S - Multi-Site Manager, Revenue Integrity Brasel, Dina M - Multi-Site Manager, Revenue Integrity Cantyne, Michael W - System Manager, Revenue Integrity - CDM & Standards McCammon, Katie N - Multi-site Director, Patient Access Sharp, Brett W - Multi-Site Manager, Revenue Integrity Luis, Victoria Y - Multi-Site Manager, Revenue Integrity Hancock, Christine D - Director, Revenue Integrity

FAAMAONIA E:	
ADVENTIST HEALTH SYSTEM/WEST:	(06/30/2025) Nonclinical Policy Review Team - Revenue Cycle, (09/25/2025) Finance Council, (E le'i fa'amaonia) AH System Board
ADVENTIST HEALTH SYSTEM/WEST INDIVIDUAL:	
FAALAPOTOPOTOGA:	E le talafeagai
TAGATA TA'ITAOTASI:	E le talafeagai
ASO O LE ILOILOGA:	
ASO O LE TOE ILOILOGA:	04/24/2025
ASO O LE TOE ILOILOGA E SOSOO AI:	
AUALA FA'AMAONIA:	Leai se mea

O kopi pepa o lenei pepa o faamatalaga atonu e le o i ai i le taimi nei ma e le tatau ona faalagolago i ai mo faamoemoega aloaia. O le lomiga o lo'o i ai nei i Lucidoc i

<https://www.lucidoc.com/api/auth/login?org=10528&returnto=%2Fcgi%2Fdoc-gw.pl%3Fref%3Dahrsvl%3A14790%241>.

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT