

## Polisia ti Pinansial a Tulong para kadagiti Ospital a Nakabase iti Hawaii

---

### Disclaimer

PDF A LEGAL A PAKAAMMO TI DISCLAIMER: Daytoy a PDF ket kiniddaw idi 10/17/2025. Dagiti PDF ket masapul a saan nga usaren kas iti opisial a dokumentasion. Mabalin a mabaliwan dagiti linaon dagiti opisial a dokumento nga awan ti pakaammo. Awan ti aramiden ti Lucidoc a pannakabagi wenno garantia maipapan iti kinakompleto, kinaumiso, "kinababaro", wenno kinaumno ti impormasion wenno materiales a linaon ditoy. Maidawat a kitaenyo ti Lucidoc para iti kabaroan nga impormasion.

LEGAL A PAKAAMMO TI KOMPIDENSIALIDAD: Mabalin nga aglaon daytoy a PDF iti kompidensial nga impormasion ken nairanta laeng para iti nakaituronganna. Mabalin met laeng a legal a pribilehio ti impormasion. Daytoy a pannakayallatiw ket maipatulod a sitatalged, para laeng iti panggep a pannakaited iti nairanta nga umawat. No biddut ti pannakaawatmo iti daytoy a pannakayallatiw, nainget a maiparit ti aniaman a pannakaasar, pannakapaadu, wenno pannakaiwaras daytoy a pannakayallatiw. No saan a sika ti nairanta nga umawat, maidawat a dagus nga ipakaammom iti nangipatulod ken permanente a buraen daytoy a file.

---

### Dagiti Panagaprubas

- Panagaprubas ti Komite: Nonclinical Policy Review Team - Naaprobaran ti Siklo ti Kita idi 6/30/2025
  - Παναγαπρῶβα τι Κομιτε: Ίναπρῶβαραν τι Κονσερη τι Πίνασια ιδι 9/25/2025
- 

### Pannakaawat iti Rebisyon

|                              |                                                           |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| ID ti Dokumento:             | 14790                                                     |
| Numero ti Rebisyon:          | 1                                                         |
| Makinkukua:                  | Meri Edjhuryan, Direktor ti Adu a Site, Akses ti Pasiente |
| Opisial a Petsa ti Rebisyon: | Awan ti opisial a petsa ti rebisyon                       |

Palagip iti Rebisyon:

Panagbalbaliw ti Social Security Disability Insurance iti Social Security Insurance. Kasta met a nailinteg ti sumagmamano nga Apendise (ti polisia ket tumukoy idi iti di umiso nga apendise A, B, C kdpay)

---

# PAGALAGADAN A POLISIA: POLISIA TI PINANSIAL A TULONG PARA KADAGITI OSPITAL A NAIBASE TI HAWAII

## DAGUP/PANGGEP TI POLISIA:

Iladawan daytoy a polisia ti polisia ti Financial Assistance (Charity Care ken Discounted Care) ti Adventist Health para kadagiti ospitalna iti Hawaii ken dagiti kakaduana a klinika. Mangipaay ti Adventist Health iti Pinansial a Tulong kadagiti pasiente ken pamilya no dida kabaelan a bayadan ti amin wenno paset ti medikal a bayadanda, maibatay kadagiti pagalagadan iti baba. Iladawan daytoy a polisia no kasano a repasuen ti Adventist Health dagiti pinansial a rekursu ti pasiente tapno maikeddeng no mabalin a maited ti Pinansial a Tulong. Ti panggep daytoy a polisia ket mangtungpal kadagiti maipakat a pederal, estado ken lokal a linteg ken pagannurotan. Saan a mangidumduma ti Adventist Health ken patas ti panangrepaso ken panangtingitingna iti pannakakualipika para iti Pinansial a Tulong para kadagiti miembro ti komunidad a mabalin nga agkasapulan iti pinansial a tulong. Mangitukon pay ti Adventist Health iti sliding scale Rural Health Clinic Discount kadagiti pasiente dagiti klinikana iti salun-at iti away, kas naikeddeng iti [Apendise D](#), malaksid iti Pinansial a Tulong a nailadawan iti daytoy a Polisia.

## PANANGIBAGAN:

Nakumikom ti Adventist Health a mangipaay iti Pinansial a Tulong kadagiti pasiente nga agsapsapul kadagiti kasapulan a serbisio ti panangtaripato iti salun-at ngem limitado, wenno awan ti pamay-anda, a mangbayad iti dayta a panangaywan. Ti Pinansial a Tulong ket buklen ti Charity Care (libre a panangtaripato), Discounted Care. Mangitukon pay ti Adventist Health kadagiti Diskuento ti Salun-at iti Away kas naibaga iti [Apendise D](#) malaksid iti Pinansial a Tulong iti daytoy a Polisia. Ikeddeng ti Adventist Health ti pannakakualipika para iti Pinansial a Tulong a naibatay iti: (1) kita, (2) kita ti serbisio a kiniddaw, (3) no sadino ti pakagun-odan dagiti serbisio, ken (4) ti kaadda ti dadduma pay a sakup/seguro ti salun-at. Daytoy a polisia ket mangiladawan kadagiti pagalagadan ti pannakakualipika ken ti lebel ti Pinansial a Tulong a maitukon kadagiti pasiente a makasangpet kadagiti naikeddeng a pagalagadan.

Saan a kasukat ti personal a responsabilidad ti Charity Care ken Discounted Care. Manamnama a makitinnulong dagiti pasiente iti pasilidad no agkiddawda iti Pinansial a Tulong. Masapul a tumulong dagiti tattao a mangbayad iti gastos iti panangaywanda maibatay iti kabaelanda nga agbayad. Dagiti tattao nga addaan iti pinansial a kabaelan a gumatang iti seguro ti salun-at ket maparegta a mangaramid iti dayta yantangay makatulong daytoy a mangpasayaat iti pannakagun-odda kadagiti serbisio ti panangtaripato iti salun-at.

Maipakaammo iti amin a pasiente ti Polisia ti Pinansial a Tulong ken no kasano a maakses iti aplikasion ti Pinansial a Tulong. Dagiti dadduma a pasiente ket agbalin a preemptive a kualipikado para iti Pinansial a Tulong a di kasapulan ti kanayonan nga aplikasion. Mabalin nga agkiddaw dagiti pasiente iti Pinansial a Tulong babaen ti panangipatulodda iti aplikasion nga addaan iti mangsuporta a dokumentasion, kas mayaplikar. Iyaplikar ti Adventist Health dagiti pagalagadan iti daytoy a polisia tapno makaaramid iti determinasion iti tunggal Aplikasion ti Pinansial a Tulong ken ipakaammona iti tunggal aplikante ti determinasionna. Dagiti aplikante a di mapnek iti determinasion ket mabalinda nga iapelar ti determinasion iti Adventist Health. Ti pannakakolekta ti aniaman a nabati a pinansial a responsabilidad ti pasiente ket maipaulog iti Polisia ti Self Pay a Panagsingir ken Panagkolekta ti Adventist Health.

Mangipaay ti Adventist Health, nga awan ti diskriminasion, iti panangaywan kadagiti emerhensia a medikal a kasasaad kadagiti indibidwal uray no maikarida iti tulong iti sidong daytoy a polisya, kas naidetalye iti tunggal polisya ti Emergency Medical Treatment and Labor Act (EMTALA) ti ospital ti Adventist Health ken Sub-chapter G ti Kapitulo IV ti Title 42 ti Kodigo dagiti Pederal a Pagannurotan (wenno aniaman a sumaruno a pagannurotan).

## DAGITI DEPINASION:

1. **Gatad a Sapasap a Masingir (Amount Generally Billed, AGB):** Dagiti gatad a sapasap a masingir para iti emerhensia wenno dadduma pay a medikal a kasapulan a panangaywan kadagiti indibidwal nga addaan iti seguro a mangsakup iti kasta a panangaywan. Gagangay a mailadawan daytoy kas porsiento dagiti gross a singir. Tinawen a ma-update dagiti porsiento ti AGB para iti tunggal pasilidad ti ospital.
2. **Aplikasion:** Form ti aplikasion ti Adventist Health para iti Pinansial a Tulong.
3. **Panawen ti Aplikasion:** Ti panawen a masapul nga awaten ken iproseso ti Adventist Health ti aplikasion para iti Pinansial a Tulong para iti naited a pannakaaywan. Agpatingga ti Panawen ti Aplikasion 240 nga aldaw kalpasan ti petsa a pannakaaited ti umuna a post-discharge billing statement para iti pannakaaywan wenno 30 nga aldaw kalpasan nga ipaay ti Adventist Health iti indibidwal iti naisurat a pakaammo a mangikeddeng iti deadline a mabalin a mairugi dagiti ECA, aniaman ti naud-udi.
4. **Charity Care:** Libre a panangaywan a maited no saan a manamnama a bayadan ti pasiente ti obligasion ti panagbayad ti pasiente para kadagiti banag ken serbisio nga ipaay ti Adventist Health.
5. **Discounted Care:** Ti pannakakissay manipud kadagiti obligasion ti panagbayad para kadagiti banag ken serbisio a naited para iti kuarta, napardas, wenno nasakbay a panagbayad, wenno kadagiti sumagmamano a kategoria dagiti pasiente, kas pagarigan, dagiti self-pay a pasiente.
6. **Emerhensia a Medikal a Panangtaripato:** Tuktukoyenna dagiti Serbisio ken Panangtaripato ti Emerhensia, kas naikeddeng iti polisya ti Adventist Health iti Emergency Medical Treatment and Labor Act (EMTALA) #AD-06-019-S.
7. **Nasken a Gastos iti Panagbiag:** Dagiti gastos kas iti renta wenno panagbayad ken panangmantener iti balay, taraon, suplay iti pagtaengan, panaglaba ken panagdalus, utilidad ken telepono, badbado, bayad iti medikal ken para iti ngipen, seguro, pagadalan wenno panangaywan iti ubing, suporta ti ubing wenno asawa, gastos iti transportasion ken lugan, agraman ti seguro, gas, panagbayad iti panagtarimaan ken installment, ken dadduma pay a naisangsangayan a gastos.
8. **Pamilia:** Nadepinar ti pamilia kas:
  - a. Para kadagiti tattao nga agtawen iti 18 ken natataengan, asawa, domestic partner, agpampannuray nga ubbing nga awan pay 21 ti tawenda, wenno aniaman nga edad no baldado, agnanaed man iti pagtaengan wenno saan, ken
  - b. Para kadagiti tattao nga awan pay 18 ti tawenda, wenno para iti agpampannuray nga ubing nga agtawen iti 18 agingga iti 20, agraman, nagannak, kabagian a mangay-aywan, dadduma pay nga agpampannuray nga annak ti nagannak wenno kabagian a mangay-aywan nga awan pay 21 ti tawenda, wenno aniaman nga edad no baldado
9. **Kita ti Sangabalayan:** Ti napagtipon a kita ti pasiente nga agsapsapul iti Pinansial a Tulong ken ti Pamiliana kas naikeddeng iti sidong daytoy a Polisya. Ti kita kas nausar ditoy ket iramanna ti aniaman a gubuayan a mausar a mangkuenta iti nabaliwan a gross income, kas naikeddeng iti linia 11 ti Pormas 1040, U.S. Individual Income Tax Return.
10. **Pinansial a Tulong:** Charity Care ken Discounted Care.

11. **Federal Income Tax Return:** Ti form ti Internal Revenue Service (IRS) a mausar tapno mangiulat ti mabuisan a kita. Ti form ti IRS ket masapul a kopia dagiti napirmaan ken napetsaan a form a naipatulod iti IRS.
12. **Federal Poverty Level (FPL):** Dagiti pagannurotan ti kinapanglaw a periodiko a ma-update iti Pederal a Rehistro babaen ti Departamento ti Salun-at ken Serbisio ti Tao ti Estados Unidos iti sidong ti naibatay-linteg nga autoridadna. Dagitoy a lebel ket naikeddeng iti [Apendise A](#).
13. **Medikal a Kasapulan a Panangaywan:** Ti maysa a serbisio ket “medikal a kasapulan” wenno “kasapulan iti medisina” no nainkalinteg ken kasapulan dayta tapno (a) masakniban ti biag, tapno malapdan ti nakaro a sakit wenno nakaro a pannakabaldado, (b) tapno mapalag-an ti nakaro nga ut-ot, wenno (c) tapno malapdan, madayagnos wenno maagasan ti sakit, pannakadangran, kasasaad wenno sakit, dagiti sintoma ti sakit, pannakadangran, kasasaad wenno sakit, ken (d) matungpal dagiti maawat a pagalagadan ti medisina.
14. **Dagiti Gastos Manipud ti Bulsa:** aniaman a gastos para iti medikal a panangtaripato a saan a maisubli babaen ti seguro wenno programa ti sakup ti salun-at, kas kadagiti copay ti Medicare wenno panagbingay ti gastos ti Medicaid.
15. **Dagiti Pinansial a Serbisio ti Pasiente (Patient Financial Services, PFS):** Ti departamento ti Adventist Health a responsable iti panagsingir, panagkolekta, ken panangproseso kadagiti bayad
16. **Polisia:** Polisia ti Pinansial a Tulong ti Adventist Health
17. **Dagiti Diskuento ti Klinika ti Salun-at iti Away:** Maysa a sliding scale ti diskuento a magun-odan dagiti pasiente dagiti klinika ti salun-at iti away kas naikeddeng iti [Apendise D](#). Nadisenio daytoy a programa a mangipaay iti libre wenno adda diskuentona a panangaywan kadagidiay awan ti kabaelanda, wenno limitado ti kabaelanda, a mangbayad kadagiti medikal a serbisioda (awan ti seguroda wenno kurang ti seguroda).
18. **Self-Pay a Pasiente:** Maysa a pasiente nga awanan ti sakup ti maikatlo a partido manipud iti tagaseguro ti salun-at, plano ti serbisio ti panangtaripato ti salun-at, Medicare, wenno Medicaid ken ti pannakadangranna ket saan a mabayadan a pannakadangran para kadagiti panggep ti kompensasion dagiti trabahador, seguro ti lugan, wenno dadduma pay a seguro kas inkeddeng ken nadokumento ti ospital. Dagiti Self-Pay a pasiente ket mabalin a kairamanan dagiti pasiente ti Charity Care. Dagiti Self-Pay a Pasiente ket maibilang a “Dagiti Pasiente nga Awanan ti Seguro” ditoy.

## DAGITI MAAPEKTARAN A DEPARTAMENTO/SERBISIO:

- A. Patient Financial Services (PFS)
- B. Akses ti Pasiente
- C. Panagsurot
- D. Pinansia

## POLISIA: PANAGSUROT - DAGITI KANGRUNAAN A BANAG

1. **Ania ti masakupan iti sidong daytoy a Polisia ti Pinansial a Tulong**
  - a. **Dagiti Masakupan a Tagaipaay**

Ti Pinansial a Tulong a maibatay iti daytoy a Polisia ket iramanna dagiti serbisio ti panangtaripato iti salun-at a maited kadagiti pasilidad a kukua ken ipatpataray ti Adventist Health iti Hawaii a nailista iti [Apendise B](#). Sakupen met laeng ti Discounted Care ken Charity Care segun iti daytoy a Pagannurotan

dagiti serbisio nga inted dagiti praktisioner a nailista kas "Masakupan a Tagaipaay" iti dokumentasion manipud iti [Apendise E](#). Dagiti mangngagas iti siled ti emerhensia, a mangipapaay kadagiti medikal a serbisio ti emerhensia iti maysa a pasilidad ti sapaasap nga acute a panangtaripato ti Adventist Health ket mailaksid iti daytoy a polisia malaksid no nailista a kas "Masakupan a Tagaipaay" iti dokumentasion manipud iti [Apendise E](#).

#### **b. Dagiti Kualipikado a Serbisio**

Dagiti sumaganad a serbisio ket mailaksid a kas saan a maikari para iti pannakaipakat ti Pinansial a Tulong iti sidong daytoy a polisia, malaksid no kalikaguman ti linteg:

- Dagiti serbisio ken suplay ti panangtaripato iti salun-at a saan a Medikal a Kasapulan.
- Dagiti panagtagtag manipud kadagiti operasion ti panagtagtagilako ti ospital, kas kadagiti tiendaan ti regalo ken kapeteria.
- Dagiti saan nga ospital a serbisio, kas kadagiti serbisio ti mangngagas, a saan a singiren ti ospital malaksid kadagiti serbisio nga inted dagiti Masakupan a Tagaipaay iti dokumentasion manipud iti [Apendise E](#); ken
- Dagiti serbisio a saan a nalisensiaan a serbisio ti ospital.

Mabalin nga iwaksi wenno pabassiten ti Adventist Health dagiti gatad ti panagbingay ti gastos ti Medicare kas paset ti Charity Care wenno Discounted Care. Ti panagbingay ti gastos ti Medicaid ket saan a maikari para iti Charity Care wenno Discounted Care.

## **2. Panagaplay iti Pinansial a Tulong**

### **a. Akses ken Aplikasion iti Polisia iti Pinansial a Tulong**

Ti Adventist Health ket mangaramid ti impormasion maipapan iti Polisia ken Aplikasionna iti Pinansial a Tulong, ken ti polisia ken aplikasionna iti Diskuento ti Klinika ti Salun-at iti Away, a magun-od babaen ti adu a wagas a maitunos kadagiti maipakat a linteg ken pagannurotan ti estado ken pederal. Magun-od ti impormasion maipapan iti daytoy a Polisia iti home page ti website ti tunggal ospital ken iti aniaman a website a sadiay ti pasiente ket agbayad iti bill wenno makaakses iti impormasion maipapan iti account ti pasiente, naipaskil kadagiti lugar ti ospital a mabalin a mastrek ti publiko, kas iti departamento ti emerhensia ken aniaman a lugar a pagur-urayan dagiti klinika ti salun-at iti away, nairaman iti surat iti tunggal billing statement, ken babaen kadagiti pakagupgopan ti nalawag a pagsasao a naited iti surat kadagiti amin a pasiente. Dagiti personnel ti ospital ket mangiturong kadagiti pasiente, guardian, wenno miembro ti familia nga agkidkiddaw iti Pinansial a Tulong wenno impormasion maipapan iti Pinansial a Tulong, wenno pasien dagiti personnel ti ospital a mabalin a maikari para iti Pinansial a Tulong iti aniaman a lugar ti panagrehistro ti ospital wenno babaen ti telepono iti (844) 827-5047 tapno umawat iti papel a kopia daytoy a Polisia ken form ti aplikasion. Ti panangilawlawag ti programa ti Adventist Health's Financial Assistance, ken ti programa ti Adventist Health's Rural Health Clinic Discounts, ken dagiti mainaig a porma ti aplikasion ket magun-od iti [Tulong ti Panagbayad ti Bill-mo ti Adventist Health](#). Siguraduen ti Adventist Health a maipatarus daytoy a Polisia iti tunggal pagsasao nga us-usaren ti nababbaba ngem 1,000 a tattao wenno lima a porsiento iti populasion nga agnanaed iti lugar ti serbisio ti tunggal ospital ken naaramid a magun-od babaen ti interpretasion wenno alternatibo a pormat tapno masigurado ti pannakagun-od para kadagiti limitado a nalaing iti Ingles ken baldado nga individual.

### **b. Dadduma Pay a Porma ti Sakup ti Salun-at**

Ti tunggal pasilidad a kukua ken patpatarayan ti Adventist Health ket masapul nga aramidenna amin a naikalinteg a panagregget a makagun-od manipud iti pasiente wenno ti pannakabagi ti pasiente iti impormasion maipapan no ti pribado wenno publiko nga seguro wenno isponsor ti salun-at ket mabalin a naan-anay wenno paset a sakupenda dagiti singir para iti panangaywan nga inted ti ospital iti maysa

a paciente. Dagitoy a panagregget ket iramanna ti panangtulong iti paciente a mangbirok kadagiti pagpilian iti seguro, agraman, ngem saan a limitado iti, aniaman kadagiti sumaganad:

- Pribado a seguro ti salun-at
- Medicare
- Ti programa ti Medicaid wenno dadduma pay a programa a pinunduan ti estado a nadisenio a mangipaay iti masakupan ti salun-at.

No ti maysa a paciente ket nagaplay wenno addaan iti maur-uray nga aplikasion para iti sabali pay a programa ti pannakasakup ti salun-at iti isu met laeng a tiempo nga agaplikar ti paciente para iti Pinansial a Tulong, awan kadagita nga aplikasion ti mangpasardeng iti pannakakualipika para iti sabali a programa.

Ti Pinansial a Tulong ket saan a mangbang-ar iti responsabilidad ti paciente wenno ti garantista a mangsigurado iti bayad para kadagiti serbisio ti panangtaripato iti salun-at. Namnamaen ti Adventist Health a makitinnulong dagiti paciente iti Adventist Health tapno makasarakda kadagiti dadduma a gubuyan ti bayad, wenno masakupan, manipud kadagiti publiko ken/wenno pribado a programa ti panagbayad. Responsable ti paciente wenno garantista a mangtungpal kadagiti kondision ti pannakasakup ti seguro wenno plano ti salun-atda no addaanda iti maikatlo a partido a seguro wenno plano ti salun-at.

Masapul a bayadan ti paciente ti Adventist Health ti intero a gatad ti aniaman a reimbursement a direkta nga impatulod ti maikatlo a partido a tagabayad iti paciente wenno garantista para kadagiti serbisio ti ospital a naawat. No makaawat ti paciente iti legal a panagtutunos, panangukom, wenno award iti sidong ti sungsubangan nga aksion ti maikatlo a partido a pakairamanan ti bayad para kadagiti serbisio ti panangtaripato iti salun-at wenno medikal a panangtaripato a mainaig iti pannakadangran, masapul nga i-reimburse ti paciente wenno garantista ti Adventist Health para kadagiti mainaig a serbisio ti panangtaripato iti salun-at a naited agingga iti gatad a nainkalintegon a naited para iti daya a panggep.

### **c. Proseso ti Aplikasion**

Tapno maikonsiderar para iti Pinansial a Tulong iti sidong daytoy a polisia, masapul nga agisubmitir ti paciente wenno garantista iti pudno, umiso, ken kompleto a kompidensial nga Aplikasion ti Pinansial a Tulong babaen ti email, koreo wenno online a panagipatulod iti uneg ti Panawen ti Aplikasion. Masapul a makompleto ti Aplikasion ti Pinansial a Tulong babaen ti surat ken mabalin a makompleto babaen wenno babaen ti tulong ti maysa nga staff wenno miembro ti management ti Departamento dagiti Pinansial a Serbisio iti Paciente. Ti Aplikasion ti Pinansial a Tulong ket masapul a pirmaan ti paciente wenno ti legal a pannakabagi ti paciente ken mapakuyogan kadagiti sumaganad a statement wenno dokumento, kas mayaplikar ken nakiddaw:

- Dagiti nabiit pay a pay stub manipud iti uneg ti 6 a bulan sakbay wenno kalpasan ti umuna a pannakasingir ti paciente (wenno iti preservice no maisubmitir ti Aplikasion)
- Kopia ti Federal Income Tax Return (Form 1040) para iti paciente ken asawa wenno domestic partner manipud iti tawen nga umuna a nasingir ti paciente wenno 12 a bulan sakbay idi damo a nasingir ti paciente

No ti paciente ket agsapsapul iti pannakakissay ti Bingay ti Gastos ti Medicare, mabalin a kasapulan ti Adventist Health ti dokumentasion dagiti kuarta a sanikua ti paciente agingga iti kasapulan tapno maisubli ti Adventist Health iti sidong ti programa ti Medicare para iti dakes nga utang ti Medicare. Saan nga ikonsiderar ti Adventist Health dagiti kuarta a sanikua ti paciente iti panangikeddeng iti pannakakualipika para iti Charity Care wenno Discounted Care.

Ti maysa a paciente, wenno legal a pannakabagi ti paciente, nga agkiddaw iti Discounted Care, Charity Care, wenno dadduma pay a tulong iti panangtungpal iti pinansial nga obligasionda iti ospital ket aramidenna ti amin a nainkalinteg a panagregget a mangipaay iti ospital iti dokumentasion ti pannakasakup ti matgedan ken benepisio iti salun-at. Mabalín nga ikonsiderar ti Adventist Health ti pannakapaay a mangipaay iti daytoy nga impormasion iti panangaramidna iti determinasionna. Dagitoy a dokumento a naited para iti Aplikasion ket mausar laeng iti panangragpat iti determinasion ti Pinansial a Tulong ken saan a mausar para kadagiti aktibidad ti panagkolekta.

Maibilang a nangisubmitir ti maysa nga indibidwal iti kompleto nga Aplikasion ti Pinansial a Tulong no mangipaay iti impormasion ken dokumentasion nga umdas para iti pasilidad ti ospital tapno maikeddeng no maikari ti indibidwal iti Pinansial a Tulong. Saan a kompleto ti Aplikasion ti Pinansial a Tulong no mangipaay isuna iti sumagmamano, ngem saan nga umdas, nga impormasion ken dokumentasion tapno maikeddeng ti pannakakualipika para iti Pinansial a Tulong.

#### **d. Pakaammo ti Panangikeddeng ti Pinansial a Tulong**

Apaman a narepaso ti maysa a pasilidad ti Adventist Health ti Aplikasion ti Pinansial a Tulong ken nakaaramid iti determinasion a naibatay kadagiti kasapulan iti Kualipikasion a naibaga iti baba, ipakaammo ti pasilidad iti indibidwal babaen ti koreo daytoy a determinasion ti pannakakualipika (agraman, no mayaplikar, ti tulong a maikari ti indibidwal) ken ti nakaibatayan para iti daytoy a determinasion.

#### **e. Epekto ti Panangikeddeng iti Pinansial a Tulong**

No masarakan a maikari para iti Pinansial a Tulong, Charity Care man wenno Discounted Care, mangipaay ti pasilidad iti indibidwal iti billing statement a mangibaga iti gatad nga utang itan ti indibidwal para iti pannakaaywan, no kasano a naikeddeng dayta a gatad ken no kasano a makagun-od ti indibidwal iti impormasion maipapan kadagiti Gatad a Sapasap a Masingir (“AGB”) para iti pannakaaywan.

No masarakan a maikari iti Discounted Care, mabalín a sumrek ti paciente iti plano ti napaatiddog a panagbayad tapno maipalubos ti panagbayad iti panaglabas ti panawen.

Ti ospital ken ti paciente ket makitulag kadagiti kondision ti plano ti panagbayad ken ikonsiderarda ti Kita ti Sangabalayan ti paciente, Nasken a Gastos iti Panagbiag, ken ti kaadda ti savings account para iti salun-at ti paciente wenno Pamília ti paciente.

No maitutop, isubli ti pasilidad iti indibidwal ti aniaman a gatad a binayadanna para iti pannakaaywan (iti man pasilidad ti ospital wenno aniaman a sabali pay a partido a nakaiturongan wenno nangilakoan ti pasilidad ti ospital ti utang ti indibidwal para iti pannakaaywan) a nasursurok ngem ti gatad a naikeddeng a personal a bayadanna kalpasan a naipakat ti Pinansial a Tulong. Nupay kasta, mabalín a pilien ti Adventist Health a saan nga i-reimburse ti paciente no ikeddeng ti Adventist Health a kualipikado koma ti paciente para iti Pinansial a Tulong iti tiempo nga umuna a nasingir ti paciente ken lima a tawen wenno nasursurok pay sipud idi naudi a nabayadan iti ospital, assignee wenno gumatang iti utang.

Magun-od ti panagapruba ti Pinansial a Tulong iti 180 nga aldaw kalpasan a maited ti panagapruba. Maipakat ti panagbalbaliw kadagiti amin a maikari a balanse ti kuenta ti paciente, agraman dagidiay naawat sakbay ti petsa ti pannakaaprubar ti aplikasion. Para kadagiti bill a naawat kalpasan ti 180 nga aldaw manipud idi naaprobaran ti Pinansial a Tulong, kasapulan a mapno ti baro nga Aplikasion ti Pinansial a Tulong no agsapsapul ti paciente iti Pinansial a Tulong para kadagiti a bill.

#### **f. Apela ti Panangikeddeng ti Pinansial a Tulong**

Mabalín nga isubmitir dagiti paciente ti naisurat a kiddaw para iti pannakausig manen iti Finance Officer ti pasilidad ti Adventist Health a nakaawatanda kadagiti serbisio. Ti kasta nga apela ket rumbeng nga ipakitana a ti indibidwal ket:

- i. Patienna a saan a naaprobaran ti Aplikasionda iti Pinansial a Tulong sigun iti daytoy a polisia; wenno
  - ii. Saan nga umanamong iti wagas a pannakayaplikar ti polisia iti kasoda
- Masapul a maisubmitir ti apela iti uneg ti 30 nga aldaw manipud iti petsa ti surat ti pangngeddeng. Ti Financial Officer ti maudi a lebel ti apela.

#### **g. Panagbalbaliw kadagiti Kasasaad**

No iti aniaman nga oras bayat ti Panawen ti Aplikasion ket agbaliw ti impormasion a mainaig iti pannakakualipika ti pasiente, mabalin nga i-update ti pasiente ti dokumentasion a mainaig iti matgedan ken mangipaay iti mainaig a pasilidad a kukua ken patpatarayen ti Adventist Health iti napabaro nga impormasion. Ti tunggal pasilidad a kukua ken patpatarayen ti Adventist Health ket ikonsiderarna ti nagbaliw a kasasaad ti pasiente iti panangikeddeng iti pannakakualipika para iti Pinansial a Tulong.

Ti tunggal pasilidad a kukua ken patpatarayen ti Adventist Health ket mabalin a pagkedkedanna ti aplikasion para iti Pinansial a Tulong ken/wenno mabalin a balikadenna dagiti dati a naipakat a diskuento no maammuanna ti impormasion a patienna ket mangsuporta iti konklusion a saan nga umiso ti impormasion a dati a naited. Mainayon pay, ti tunggal pasilidad a kukua ken patpatarayen ti Adventist Health ket mabalin a pilienda ti mangaramid kadagiti legal nga aramid maibusor kadagiti tattao a patienna nga ammoda a di umiso ti panangirepresentarda iti pinansial a kasasaadda, agraman dagidiay umawat iti Pinansial a Tulong kalpasan ti pannakapasayaat ti pinansial a kasasaadda a saan a naipakaammo iti tunggal pasilidad ti Adventist Health.

#### **h. Kasano a Mangdawat ti Tulong**

Magun-od ti ad-adu pay nga impormasion maipapan iti Pinansial a Tulong ken dagiti papel a kopia daytoy a Polisia ken Aplikasion manipud iti aniaman a lugar ti panagrehistro ti ospital wenno babaen ti telepono iti **(844) 827-5047**.

### **3. Pannakakualipika**

#### **a. Maipagarup a Kualipikasion**

Ti tunggal pasilidad ti Adventist Health ket addaan iti diskresion a mangipaay iti maipagarup a Pinansial a Tulong para kadagiti indibidwal no ikeddengna a maikari ti indibidwal iti Pinansial a Tulong para iti pannakaaywan a naibatay iti impormasion malaksid iti inted ti indibidwal wenno naibatay iti nasakbay a panangikeddeng iti Pinansial a Tulong.

No saan a sumungbat wenno saan a makasungbat ti pasiente iti proseso ti aplikasion, i-screen ti Adventist Health ti pasiente para iti sumagmamano a socio-economic wenno pinansial a banag a nailadawan iti baba kasta met laeng iti panagusar iti independiente a ramit ti panangtingiting iti pinansia a naibatay iti credit tapno mapattapatta ti matgedan ken pinansial a kapasidad ti pasiente. Ti elektroniko a panangrepaso ti pannakakualipika ti maikatlo a partido a vendor ket agus-usar iti modelo a binigbig ti industria ti panangtaripato iti salun-at a naibatay kadagiti database ti rekord ti publiko. Ti datos ti elektroniko a panangrepaso ti pannakakualipika a mangsuporta iti Pinansial a Tulong para iti napattapatta a Kita ti Sangabalayan a 200% FPL, wenno basbassit, ket maiyaplikar laeng iti napalabas a balanse ti pasiente. Ti impormasion iti ngato ket tumulong iti Adventist Health a mangaramid iti naipakaammo, naimbag a nakem a pangngeddeng iti pinansial a kasapulan ti pasiente babaen ti panangusar kadagiti kasayaatan a pattapatta a magun-od no ti pasiente ket saan wenno saan a makaipaay iti kiniddaw nga impormasion.

Dagiti pagarigan dagiti sosio-ekonomiko wenno pinansial a banag nga ikonsiderar ti Adventist Health para iti maipagarup a pannakakualipika para iti Pinansial a Tulong ket kairamanan ngem saan a limitado iti:

- i. Naikkan ti pasiente iti Pinansial a Tulong iti uneg ti napalabas a 180 nga aldaw.
- ii. Ti medikal a rekord ti pasiente a mangdokumento nga awan pagtaenganna;
- iii. Natay ti pasiente nga awan ti ammona nga sanikua wenno asawa;

- iv. Agdama a nakabalud ti pasiente;
- v. Kualipikado ti pasiente para iti programa ti benepisio ti publiko a pakairamanan ti Social Security Insurance, Unemployment Insurance Benefits, Medicaid, County Indigent Health, TANF, Food Stamps, WIC, kdp.; wenno
- vi. Matungpal ti pasiente dagiti kasapulan ti sabali a programa ti benepisio ti publiko nga umasping kadagiti pagalagadan ti pannakakualipika iti daytoy a Polisia.

Iyaplikar ti Adventist Health ti maipagarup a determinasion ti Charity Care iti 100% a tulong kadagiti sumaganad a kasasaad:

- i. Ti pasiente ket addaan iti aktibo a plano ti Medicaid.
- ii. Kualipikado ti pasiente para iti Medicaid; wenno
- iii. Dagiti pasiente nga addaan iti agdama nga aktibo a sakup ti Medicaid, uray no awan ti sakupda ti Medicaid iti petsa ti serbisio

No ikeddeng ti Adventist Health a maipagarup a maikari ti pasiente iti Charity Care, saan a kasapulan ti pasiente a mangaramid iti kanayonan nga addang ken maipakat ti tulong kadagiti napalabas a bayadan ti pasiente.

No ikeddeng ti Adventist Health a maikari ti pasiente iti Discounted Care, ipakaammo ti Adventist Health iti indibidual maipapan iti nakaibatayan ti maipagarup a determinasion ti Pinansial a Tulong ken ti wagas nga agaplikar para iti ad-adda a naparabur a tulong a magun-od iti sidong daytoy a Polisia ti Pinansial a Tulong. Mangipaay ti Adventist Health iti pasiente iti nainkalinteg a panawen tapno agaplikar iti ad-adda a naparabur a Pinansial a Tulong sakbay nga irugina dagiti naisangsangayan a panagkolekta tapno magun-od ti naidiskuento a gatad nga utang para iti panangaywan.

#### **b. Gagangay a Pannakakualipika**

Ti lebel ti Pinansial a Tulong, kas iti Charity Care (awan ti singir iti pasiente) wenno Discounted Care (diskuento iti pasiente), ket naibatay iti sumagmamano a banag: Kita ti Sangabalayan, ken ti sakup ti seguro ti pasiente. Agaplikar dagiti nadumaduma a polisia ti diskuento maibatay iti lebel ti Kita ti Sangabalayan, kasasaad ti seguro ti pasiente, ken no dagiti serbisio ket ited ti maysa a klinika ti salun-at iti away.

Autorisaran ti Adventist Health ti Pinansial a Tulong kas naibaga iti daytoy a Polisia. Dagiti diskuento iti ospital ket naibatay kadagiti threshold ti AGB a naikeddeng iti [Apendise C](#).

Dagiti saan a masakupan ken napagkedkedan a serbisio ken dagiti mainaig a serbisio a maited kadagiti benepisiario a maikari iti Medicaid ket maibilang a maysa a porma ti Charity Care. Saan a sungsubatan dagiti benepisiario ti Medicaid ti aniaman a porma ti pinansial a sungsubatan ti pasiente malaksid iti Bingay ti Gastos. Dagiti pagarigan iti daytoy ket kairamanan ngem saan a limitado kadagiti serbisio a maited kadagiti benepisiario ti Medicaid nga addaan iti nainget a Medicaid, dagiti pending account ti Medicaid, Medicaid ti dadduma pay a panagkedked ti programa ti panangtaripato kadagiti napanglaw, dagiti singir a mainaig kadagiti aldaw a lumablabes kadagiti limitasion ti kapaut ti panagtalinaed, dagiti panagdawat ti Medicaid (agraman dagiti panagdawat iti ruar ti estado a Medicaid) nga addaan iti “awan dagiti bayad,” ken aniaman a serbisio a naited iti maysa a pasiente a maikari iti Medicaid nga awanan ti pannakasakup ken awan ti bayadna.

Mabalin a mayaplikar ti Pinansial a Tulong kadagiti saan a naseguro a pasiente, kasta met ti sungsubatan ti pasiente para kadagiti pasiente nga addaan iti seguro, agraman dagiti singir a naikeddeng a di naseguro para iti panagtalinaed iti ospital, coinsurance, copayment, maibabawi a gatad ken dadduma pay nga obligasion para kadagiti serbisio ti ospital a Medikal a Kasapulan.

Para kadagiti pasiente nga addaan iti seguro, ti aniaman a diskuento ket direkta a mayaplikar iti responsabilidad ti pasiente a manipud iti bulsa. Ti Pinansial a Tulong ket nairanta para iti pagimbagan ti

pasiente ken saan a mausar a mangkissay kadagiti obligasion ti panagbayad ti aniaman a managbayad iti seguro.

**Table One: Pannakakualipika ti Pasiente iti Pinansial a Tulong**

| <i>Kita ti Sangabalayan</i>                        | <i>Responsabilidad ti Pasiente</i>                                                     |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 300% wenno basbassit pay iti Federal Poverty Level | Zero (Sibubuo a Charity)                                                               |
| 301% - 400% iti Federal Poverty Level              | 75% ti AGB, basbassit ti seguro/panagbayad ti maikatlo a partido (no adda) (Diskuento) |
| >400% iti Federal Poverty Level                    | Awan ti Pinansial a Tulong                                                             |

4. Akses kadagiti Dokumento

- a. Mabalin a makagun-od dagiti pasiente iti libre a hard copy ti “Listaan dagiti Masakupan ken Saan a Masakupan a Mangngagas iti Pinansial a Tulong” kadagiti adres ti pasilidad a nailista iti [Apendise E](#).

5. Miscellaneous

- a. Dagiti kiddaw ken amin nga impormasion a naurnong a mainaig iti aplikasion para iti Pinansial a Tulong ket maipaulog iti maipakat a linteg ti kinapribado.

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (DAGITI) MANWAL:                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| DAGITI ATTACHMENT:<br>(TINUKOY ITI DAYTOY A DOKUMENTO)                  | <a href="#">Reperensia a Lamisaan ti Pinansial a Tulong Apendise A-E</a><br><a href="#">Tulong ti Panagbayad ti Bill ti Adventist Health</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| DAGITI SABALI PAY A DOKUMENTO:<br>(A REPERENSIA ITI DAYTOY A DOKUMENTO) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| DAGITI FEDERAL A REGULASION:                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| AKREDITASION:                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| CALIFORNIA:                                                             | Awan dagiti espesipiko a kasapulan ti estado a nadakamat. Agaplikar ti polisias ti korporasion kas naisurat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| HAWAII:                                                                 | Awan dagiti espesipiko a kasapulan ti estado a nadakamat. Agaplikar ti polisias ti korporasion kas naisurat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| OREGON:                                                                 | Awan dagiti espesipiko a kasapulan ti estado a nadakamat. Agaplikar ti polisias ti korporasion kas naisurat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| WASHINGTON:                                                             | Awan dagiti espesipiko a kasapulan ti estado a nadakamat. Agaplikar ti polisias ti korporasion kas naisurat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| DAGITI REPERENSIA:                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| MAKINKUKUA TI SISTEMA TI ADVENTIST HEALTH/POLISIA TI WEST               | Edjhuryan, Meri - Direktor ti Adu a Site, Akses ti Pasiente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| MAKINKUKUA TI POLISIA TI ENTIDAD:                                       | Saan nga agaplikar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| KOLABORASION:                                                           | Esquivel, Lori - Direktor, Akses ti Pasiente<br>Mnatsakanyan, Elvina - Tagaimaton ti Adu a Site, Integridad ti Kita<br>Johansen, Erik - Direktor, Dagiti Pinansial a Serbisio ti Pasiente<br>Pham, Megan T - Administratibo a Direktor, Integridad ti Kita/Panagsubli ti Kita<br>Miller, Amy K - Direktor, Panagtungpal iti Siklo ti Kita<br>Tomer, Kyle - Sr. Reporting ken Data Analyst<br>Fiore, Colleen A - Sr. Application Analyst<br>Marquez, Jessica - Tagaimaton ti Sistema, Integridad ti Kita - CDM ken Standards<br>Romero, Patricia C - Tagaimaton ti Adu a Site, Integridad ti Kita<br>Rojas, Luz Isabel I - Tagaimaton ti Adu a Site, Integridad ti Kita<br>Brooksher, Cheryl A - Sr. Direktor, RevCycle Learning, Integration ken Projects<br>Chowdhury, Cecilia - Tagaimaton ti Adu a Site, Integridad ti Kita<br>Sanchez-Schinina, Elizabeth - Espesialista iti Aplikasion<br>Milligan, Tammie S - Tagaimaton ti Adu a Site, Integridad ti Kita<br>Brasel, Dina M - Tagaimaton ti Adu a Site, Integridad ti Kita<br>Cantyne, Michael W - Tagaimaton ti Sistema, Integridad ti Kita - CDM ken Standards<br>McCammon, Katie N - Direktor ti Adu a Site, Akses ti Pasiente<br>Sharp, Brett W - Tagaimaton ti Adu a Site, Integridad ti Kita<br>Luis, Victoria Y - Tagaimaton ti Adu a Site, Integridad ti Kita<br>Hancock, Christine D - Direktor, Integridad ti Kita |
| NAAPROBARAN ITI:                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ADVENTIST HEALTH SYSTEM/WEST:                                           | ( 06/30/2025 ) Saan a Klinikal a Grupo ti Panagrepaso ti Polisias - Siklo ti Kita, ( 09/25/2025 ) Konseho ti Pinansia, ( Saan pay a naaprobaran ) AH System Board                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ADVENTIST HEALTH SYSTEM/WEST INDIVIDUAL:                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ENTIDAD:                                                                | Saan nga agaplikar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| INDIVIDUAL TI ENTIDAD:                                                  | Saan nga agaplikar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| PETSA TI PANANGREPASO:                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| PETSA TI REBISION:                                                      | 04/24/2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| SUMARUNO A PETSA TI PANANGREPASO:                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| PATHWAY TI PANAGAPROBAR:                                                | Awan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

Mabalin a saan nga agdama dagiti papel a kopia daytoy a dokumento ken saan koma a mapagtalkan para kadagiti opisial a panggep. Ti agdama a bersion ket adda iti Lucidoc iti

<https://www.lucidoc.com/api/auth/login?org=10528&returnto=%2Fcgi%2Fdoc-gw.pl%3Fref%3Dahrsvl%3A14790%241>.

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT

DRAFT