



Loina Kōkua Kālā no nā Haukapila o Hawai‘i

Mana‘o Ho‘ākāka

HO‘OLAHA MANA‘O HO‘ĀKĀKA KOPE PDF: Ua noi ‘ia kēia palapala PDF ma ka 10/17/2025. ‘A‘ole e nānā ‘ia ka PDF i hō‘ike maoli ma lalo o ka hui. Hiki ke loli ka ‘ōlelo pa‘i ‘ia me ka hō‘ike mua ‘ole. ‘A‘ole e ho‘ohiki ka Lucidoc ua piha, ka pololei, ka ho‘oponopono ‘ia, a i ‘ole ka lawa kūpono o ka ho‘omaopopo ‘ana o ka ‘ōlelo o loko. E nānā i ka Lucidoc no ka nū hou loa.

HO‘OLAHA HO‘OPALEKANA KŪ KĀNĀWAI: Malia paha he pilikino ke ‘ano ho‘ākāka ‘ana o kēia PDF, ua ho‘opuka ‘ia no ka pono o ka mea wale nō nona ia ho‘ākāka ‘ana. Ua kū nō paha kēia ho‘ākāka ‘ana i ke kĀnāwai. Ua ho‘opuka ‘ia kēia ho‘ākāka ‘ana me ka hilina‘i pū ‘o ka ho‘olaha wale nō ke kumu. Inā ua hewa ka loa‘a ‘ana o kēia ho‘ākāka iā ‘oe, ua pāpā ‘ia ka ho‘ohana ‘ana, ka hana kope ‘ana, a me ka ho‘olaha hou ‘ana. Inā ‘a‘ole ‘o ‘oe ka mea i mana‘o ‘ia e ho‘ouna ‘ia ai kēia palapala, e ho‘omaopopo koke nō i ka mea nāna i ho‘ouna a e kiloi koke i kēia ‘ope.

Nā ‘Āpono ‘ana

- ‘Āpono Kōmike: Hui Loiloi Mo‘olelo Papa Hana - Kau Kālā Ho‘opukapuka Revenue, ‘āpono ‘ia ma 6/30/2025
 - ‘Āpono Kōmike: Ua ‘āpono ke Kōmike Kālā ma 9/25/2025
-

Ke ‘Ano o Kēia Palapala

Helu Palapala:	14790
Helu Ho‘oponopono:	1
‘Ona:	Meri Edjhuryan, Multi-site Director, Patient Access
Lā Maoli o ka Ho‘oponopono ‘ana:	‘A‘ohe lā maoli no ka ho‘oponopono ‘ana

Mana‘o Ho‘oponopono:

Ka Ho‘olilo ‘ana i ka ‘Inikua Kino Kīnā Social Security i ‘Inikua Social Security Insurance. Ho‘oponopono ‘ia nō ho‘i kekahi Pāku‘ina (ua hemahema ke kuhikuhi ‘ana o ka loina i ka pāku‘ina A, B, C, a pēlā aku)

LOINA KŪMAU: LOINA KŌKUA KĀLĀ NO NĀ HAUKAPILA O HAWAI'I

HO'ĀKĀKA LOINA/PAHU HOPU:

Na kēia palapala e wehewehe i ka loina Kōkua Kālā o ka Adventist Health (Lawelawe Manuahi a me ka Lawelawe Kāki Ho'ēmi) no kona mau haukapila i Hawai'i a me nā hale lawelawe olakino hana pū. Na ka Adventist Health lawelawe i ke Kōkua Kālā no ka po'e ma'i a me nā 'ohana ke pōkole ke kālā a i 'ole no kekahi hapa o ka 'ai'ē olakino ma muli o nā loina helu 'ia ma lalo nei. Na kēia palapala e wehewehe i ka hana a ka Adventist Health ma ka loilo 'ana i ka lako kālā e ho'omaopopo ai inā ua hiki nō ke hā'awi aku i ke Kōkua Kālā. 'O ka pahu hopu o kēia loina, 'o ka ho'okō i nā kāmāwai pekela, moku'āina a kūloko nō ho'i. 'A'ole ho'okae ka Adventist Health a he kaulike kāna hana ma ka loilo a me ka ho'oholo 'ana i ke kūpono o ka mea ma'i no ke Kōkua Kālā no ka po'e noho o ka 'āina i pono ke kōkua kālā iā lākou. Hiki nō ho'i i ka Adventist Health ke ho'oholo i ka papa hana kōkua kālā kūikawā no kēlā kēia mea ma'i, he Kāki Ho'ēmi Hale Lawelawe Olakino o Kua'āina ka papa hana, pēlā ka ho'ākāka 'ana o ka Pāku'ina D, hui pū me ka papa hana Kōkua Kālā i wehewehe 'ia ma loko o kēia Loina.

HO'ĀKĀKA:

He ho'ohiki ka Adventist Health e lawelawe i ke Kōkua Kālā no ka po'e ma'i e 'imi nei i nā hana lawelawe olakino, akā, pōkole ke kālā no ka uku. 'O ke 'ano Kōkua Kālā, 'o ka Lawelawe Manuahi, ka Lawelawe Kāki Ho'ēmi. a hā'awi nō ho'i ka Adventist Health he Kāki Ho'ēmi Hale Lawelawe Olakino o Kua'āina, e like me ia i wehewehe 'ia ma ka Pāku'ina D ma waho a'e o ke Kōkua Kālā o loko o kēia Loina. Na ka Adventist Health e ho'oholo i ke kūpono o ka mea ma'i no ke Kōkua Kālā penei: (1) ke kālā loa'a, (2) ke 'ano hana lawelawe i noi 'ia, (3) kahi e loa'a ai ka hana lawelawe, a me (4) ka loa'a o ka 'inikua olakino hou a'e. Na kēia loina wehewehe i ke kumu ho'ohālike papa hana Kōkua Kālā e lawelawe 'ia i ka po'e ma'i i kū i ke kumu ho'ohālike.

'A'ole he pani ka Lawelawe Manuahi a me ka Lawelawe Kāki Ho'ēmi no ke kuleana o ka mea ma'i. Ua 'upu 'ia e kūkā like ka mea ma'i e 'imi nei i ke Kōkua Kālā me ka hale lawelawe olakino. Na ka mea ma'i nō e kōkua i ka uku no ka lilo no ka lawelawe 'ana i kona olakino, e like nō me ka lawa kūpono o ke kālā. Ke hiki i kekahi po'e ke uku no ka 'inikua olakino, e paipai 'ia nō 'o ia e hana pēlā, 'oia he kōkua nō ia i ka lawelawe 'ia mai o ka hana lawelawe olakino.

E ho'omaopopo 'ia ka po'e ma'i no ka Loina Kōkua Kālā a me ka hana e ho'opihapiha ai i ka palapala noi. Ua kūpono maea nō kekahi po'e ma'i no ke Kōkua Kālā, 'a'ole pono e ho'opihapiha i ka palapala noi. Hiki i ka mea ma'i ke noi no ke Kōkua Kālā ma ka waiho 'ana i ka palapala noi hui pū me nā palapala kāko'o e pono ai. Na ka Adventist Health e ho'okō i kēia loina ma ka ho'oholo 'ana i kēlā kēia palapala noi Kōkua Kālā a nāna e ho'omaopopo aku i ka mea nāna i waiho i ke noi no ka mea i ho'oholo 'ia. Inā minamina ka mea waiho noi i ka mana'o i ho'oholo 'ia, hiki nō iā ia ke ho'opi'i kū'ē i ka Adventist Health. Ua ka'a ka hana e 'ohi ai i ka 'ai'ē ma lalo o ka Loina Uku a 'Ohi 'Ai'ē o ka Adventist Health.

Ma lalo o kēia loina, he lawelawe ka Adventist Health i ka pō'ino olakino me ka ho'okae 'ole ke hiki a hiki 'ole paha i ka mea ma'i ke uku, pēlā i wehewehe 'ia ai ma lalo o ka loina kāmāwai Lawelawe Pō'ino Olakino a me ka Hana (EMTALA), māhele G o ka IV o ke kāmāwai Title 42 o ka lula Code of Federal Regulations (a i 'ole ka loina i loa'a mai ma hope).

PAPA HO'ĀKĀKA:

1. **Huina Ma'amau Kāki 'ia (Amount Generally Billed, AGB):** Ka huina ma'amau i kāki 'ia no ka lawelawe 'ana i ka pō'ino olakino a i 'ole ka pilikia e pono ai ka lawelawe 'ana no ka po'e i loa'a ka 'inikua. He pakeneka nō ia o nā kāki a pau i kāki 'ia. Ho'oponopono 'ia ka pakeneka AGB no kēlā kēia haukapila i kēlā me kēia makahiki.
2. **Ka Palapala Ho'opihapiha:** Ka palapala ho'opihapiha a ka Adventist Health no ke Kōkua Kālā.
3. **Ka Wā Noi:** Ka wā e pono ai ka Adventist Health e 'ae a ho'oholo i ka palapala noi no ke Kōkua Kālā no ka lawelawe i ke olakino. Pau ka Wā Noi he 240 mau lā ma hope o ka lā i hā'awi 'ia ai ka palapala 'ai'ē mua no ka hana lawelawe a i 'ole 30 mau lā ma hope o ka hā'awi 'ana o ka Adventist Health i ka mea ma'i i ka palapala ho'omaopopo no ka lā e uku ai; e ho'omaka 'ia ka wā 'Ohī 'Ai'ē Kūikawā ma ia hope mai. E nānā 'ia ka lā hope loa.
4. **Ka Lawelawe Manuahi:** He manuahi ka lawelawe 'ana i ke olakino o ka mea ma'i inā 'a'ole e 'upu 'ia e uku 'o ia no ka ukana a me ka hana lawelawe i lawelawe 'ia e ka care Adventist Health.
5. **Ka Lawelawe Kāki Ho'ēmi 'ia:** Ho'ēmi 'ia ke kumu kāki no ka ukana a i 'ole ka hana lawelawe i hā'awi no ka uku kālā kū'ike, ka uku wikiwiki, a i 'ole ka uku mua, a i 'ole no kekahi 'ano kūlana mea ma'i, 'o ka mea ma'i nāna nō paha uku nona iho nō.
6. **Lawelawe Olakino Pō'ino:** 'O ia ka lawelawe 'ana i ke olakino pō'ino, e like nō me ia i ho'ākāka 'ia ma lalo o ka lōina o ka Adventist Health, 'o ka Lōina Lawelawe Olakino Pō'ino a me ka Hana (EMTALA) #AD-06-019-S.
7. **Nā Lilo e Pono ai ke Ola:** Penei nā 'ano lilo: 'o ka ho'olimalima a lilo paha no ka hale a me ka ho'oponopono hale, ka mea 'ai, nā lako hale, ka holoi lōle a me ka ho'oma'ema'e hale, nā lilo hale a me ke kelepona, ka lōle, ka lilo olakino me ka niho, ka 'inikua, ke kula a i 'ole ka mālama keiki, ka uku keiki a i 'ole hoa male, ka lilo ka'a, 'o ka 'inikua ka'a pū, ke kakalina, ka lilo ho'oponopono ka'a, a me nā lilo kūikawā.
8. **Ka Po'e o ka 'Ohana:** Family is defined as:
 - a. No ka po'e 18 a 'oi o lākou makahiki: 'o ka hoa male, ka hoa ipo noho pū, nā keiki hānai he 21 o lākou makahiki a ma lalo, a i 'ole nā keiki mea 'ole ka nui o ko lākou makahiki ke kīnā ke kino, ke noho nō i ka hale a 'a'ole paha, a
 - b. No ka po'e 'a'ohe piha 18 o lākou makahiki, a i 'ole no ka po'e keiki hānai he 18 ā piha 20 o lākou makahiki, ka makua, ka pili 'ohana mālama, nā keiki a ka makua a kahu hānai paha 'a'ole piha iā lākou 21 makahiki, a i 'ole ke keiki kino kīnā mea 'ole ka nui o kona makahiki
9. **Kālā Loa'a o ka Home:** Ka huina kālā loa'a a ka mea ma'i e 'imi nei i ke Kōkua Kālā nona a me kona 'ohana pū ma lalo o kēia lōina. 'O ke kālā loa'a ma lalo o kēia lōina, 'o kahi nō e loa'a ai ke kālā no ka hō'ulu'ulu ā loa'a ka huina kālā loa'a, e like me ia i ho'ākāka 'ia ma ka lōina 11 o ka palapala Form 1040, U.S. Individual Income Tax Return.
10. **Kōkua Kālā:** Ka Lawelawe Manuahi a me ka Lawelawe Kāki Ho'ēmi.
11. **Kālā Ho'ihō'i 'ia mai o ka 'Auhau Loa'a Pikelala:** Nā palapala nānā 'ia e ka 'oihana Internal Revenue Service (IRS) no ka hō'ike i ke kālā loa'a e uku ai i ka 'auhau. Pono e hā'awi 'ia he kope o ka palapala IRS i pūlima 'ia a kuni 'ia ka lā i ho'ouna 'ia i ka IRS.
12. **Kūlana 'Ilihune Pikelala (Federal Poverty Level, FPL):** Ho'oponopono 'ia ka ho'ākāka 'ana no ke kūlana 'ilihune i kekahi manawa ma lalo o ka 'oihana Federal Register e ka 'oihana Department of Health and Human Services o 'Amelika Hui Pū 'ia ma lalo o kona kuleana. Ho'ākāka 'ia ma ka Pāku'ina A.

13. **He Pono Loa no ke Olakino:** He pono loa ka hana lawelawe no ke olakino ke mana'o 'ia he pono nō (a) e ho'opakele ai i ke ola, no ka pale 'ana i ka ma'i ko'iko'i a i 'ole ke kīnā o ke kino, (b) no ka ho'ēmi i ka 'eha ko'iko'i, a i 'ole (c) no ka pale a ho'okolokolo a lapa'au paha i ka ma'i, ka 'eha, ke kūlana ko'iko'i a i 'ole ke 'ano ma'i, ke 'ano hō'ailona ma'i, ka 'eha, ke kūlana a i 'ole ke 'ano ma'i, a (d) ke kū ka pō'ino i ka ho'ohālike 'ana o ka 'oihana ho'ōla olakino.
14. **Ka Lilo na ka Mea Ma'i nō e Uku:** nā lilo like 'ole no ka lawelawe 'ia o ke olakino, 'a'ole e ho'iho'i 'ia ke kālā e ka hui 'inikua, pēia nō ho'i ka māhelehele uku Medicare a Medicaid paha.
15. **Ke Kōkua Kālā no ka Mea Ma'i (Patient Financial Services, PFS):** Ke ke'ena o ka Adventist Health nona ke kuleana no ke kākī 'ana, ka 'ohi 'ana i ka 'ai'ē, a me ka ho'oholo 'ana i ka uku 'ana.
16. **Ka Loina:** Ka Loina Kōkua Kālā o ka Adventist Health.
17. **Ke Kāki Ho'ēmi o ke Ke'ena Lawelawe Olakino o Kahi Kua'āina:** He papa hana kumu kāki loliloli no ka po'e ma'i ma kahi kua'āina, e like me ia i wehewehe 'ia ma lalo o ka Pāku'ina D. Ua kūkulu 'ia kēia papa hana no ka lawelawe 'ana i ke olakino o ka po'e no ke kumu kāki ho'ēmi 'ia a manuahi paha ke pōkole ke kālā a ka mea ma'i no ka uku no ka hana lawelawe olakino ('a'ohe 'inikua a pōkole paha ka 'inikua).
18. **Ka Mea Ma'i Nāna nō Uku:** He mea ma'i 'a'ohe ona 'inikua, 'a'ohe papa hana 'inikua lawelawe olakino, 'a'ohe Medicare a Medicaid paha, 'a'ole e ho'iho'i 'ia ke kālā a ka mea ma'i i uku ai no ka 'eha, no ka workers' compensation, ka 'inikua ka'a, a i 'ole kekahi 'ano 'inikua, e like me ia i ho'oholo a palapala 'ia e ka haukapila. 'O ka mea ma'i nāna nō uku, 'o ka mea ma'i Lawelawe Manuahi pū nō kekahi. Inā pēlā, helu 'ia ka mea ma'i i "Mea Ma'i 'A'ohe Ona 'Inikua."

NĀ KE'ENA/HANA LAWELAWÉ PILI I KĒIA KUMUHANA:

- A. Kōkua Kālā no ka Mea Ma'i (PFS)
- B. Ka Mea Loa'a i ka Mea Ma'i
- C. Ho'okō Kānāwai
- D. 'Oihana Kālā

LOINA: HO'OKŌ KĀNĀWAI – NĀ MANA'O KO'IKO'I

1. He aha ka mea ho'okō 'ia ma lalo o kēia Loina Kōkua Kālā?

a. Nā Mea Lawelawe Uku 'ia

'O ke Kōkua Kālā ma lalo o kēia Loina, 'o ia nā hana lawelawe olakino i lawelawe 'ia ma ka hale 'ona 'ia e ka Adventist Health ma Hawai'i i helu 'ia ma lalo o ka Pāku'ina B. Uku 'ia nō ho'i ka Lawelawe Kāki Ho'ēmi 'ia a me ka Lawelawe Manuahi ma lalo o kēia Loina, e like me ia i lawelawe 'ia e nā mea lawelawe hana i helu 'ia i "Mea Lawelawe Uku 'ia" ma ka palapala Pāku'ina E. Ho'okoe 'ia nā kauka o ka Lumi Pō'ino, na lākou nō lawelawe i ka pō'ino ma ka hale lawelawe olakino pō'ino o ka Adventist Health, 'a'ole ka'a ma lalo o kēia loina, koe ke helu 'ia i "Mea Lawelawe Uku 'ia" ma ka palapala Pāku'ina E.

b. Nā Hana Lawelawe Kūpono

Ho'okoe 'ia nā hana lawelawe a helu 'ia he kūpono 'ole ke waiho 'ia ke noi Kōkua Kālā ma lalo o kēia loina, koe ke koi 'ia e ke kānāwai:

- Nā hana lawelawe olakino a me nā lako 'a'ole he pono loa no e ola ai.
- Nā mea i kū'ai 'ia ma ka hale kū'ai a i 'ole ka hale 'aina o ka haukapila.

- Nā hana lawelawe no waho o ka haukapila, 'o ka hana lawelawe a ke kauka paha, nā mea i kākī 'ole 'ia e ka haukapila, koe 'o ka hana lawelawe i lawelawe 'ia e ka Mea Lawelawe Uku 'ia ma ka palapala Pāku'ina E; a me.
- Nā hana lawelawe laikini 'ole 'ia o ka haukapila.

Na ka Adventist Health nō e kāpae a ho'ēmi paha i ka huina uku māhelehele Medicare i māhele o ka Lawelawe Manuahi a Lawelawe Kākī Ho'ēmi paha. Ua kūpono 'ole ka māhelehele uku o ka Medicaid i Lawelawe Manuahi a Lawelawe Kākī Ho'ēmi paha.

2. Ke Noi 'ana no ke Kōkua Kālā

a. Ka Loa'a o ke Kōkua Kālā i ka Mea Ma'i a me ka Palapala Ho'opihapiha

Na ka Adventist Health ho'ākāka i ka Loina Kōkua Kālā a nāna ho'olako i ka Palapala Ho'opihapiha, pēia nō ho'i kona loina o ke Ke'ena Lawelawe Olakino o Kahi Kua'āina a me ka palapala noi no ia papa hana ma nā wahi like 'ole nō, e like me ia i kuhikuhi 'ia e ke kōnāwai moku'āina a pekelala paha. Ho'ākāka 'ia kēia loina ma ka 'ao'ao uila o kēlā me kēia haukapila a me nā 'ao'ao uila, kahi e uku ai ka mea ma'i i ka 'ai'ē a i 'ole kahi e loa'a ai kona mo'olelo olakino ma kahi ho'olulu o ka lehulehu ma ka haukapila, ma ka lumi pō'ino paha, a me kahi ho'olulu ma ka hale lawelawe olakino o kahi kua'āina, ua pa'i 'ia ma ka palapala 'ai'ē a ho'ākāka 'ia ma ka palapala no ka po'e ma'i a pau loa. Na ka po'e hana o ka haukapila e kuhikuhi i ka po'e ma'i, nā kahu hānai, a i 'ole nā po'e o ka 'ohana i noi i Kōkua Kālā a i 'ole ka ho'ākāka 'ana no ke Kōkua Kālā, na lākou e kuhikuhi i ka po'e a lākou e mana'o ai ua kūpono no ke Kōkua Kālā e hele i kahi kākau inoa ma ka haukapila, a i 'ole e kelepona i ka helu (844) 827-5047, kahi e loa'a ai he kope pepa o kēia loina a me ka palapala noi. Aia ka ho'ākāka 'ana no ka papa hana Kōkua Kālā a ka Adventist Health a me ka papa hana o ke Ke'ena Lawelawe Olakino o Kahi Kua'āina, a me nā palapala noi a nā papa hana a ka [Adventist Health ma ka 'ao'ao uila Help Paying Your Bill](#). Na ka Adventist Health e unuhi i kēia loina ma ka 'ōlelo a ka mea ma'i inā emi mai ka nui o ka po'e ma'a i ua 'ōlelo lā i ka 1,000, he 'elima pakeneka ho'i o ka lehulehu e noho nei ma kahi lawelawe o ka haukapila, a na ka haukapila nō ho'i e ho'olako i ka po'e unuhi 'ōlelo no ka po'e i emi loa ai ko lākou 'ike i ka 'ōlelo Pelekane a no ka po'e kino kīnā nō kekahi.

b. Nā 'Ano 'Inikua Olakino Like 'Ole nō

Na ka po'e hana o kēia kēia hale 'ona 'ia e ka Adventist Health e hana i ka hana e pono ai e ho'omaopopo ai inā ua lawa kūpono ka 'inikua kū'ai 'ia a hā'awi 'ia paha e ke aupuni i ka mea ma'i a i 'ole kona 'elele no ka ho'oka'a 'ana i ka 'ai'ē i kākī 'ia no ka hana lawelawe i lawelawe 'ia e ka haukapila. Kōkua pū ka Adventist Health ma ka 'imi 'ana ā loa'a ka 'inikua i ka mea ma'i, penei nō paha:

- 'Inikua kū'ai 'ia
- Medicare
- Papa hana Medicaid a i 'ole nā 'ano polokalamu ho'olako 'ia e ke aupuni moku'āina nāna uku no ka lawelawe olakino

Inā i waiho ka mea ma'i i palapala noi a i 'ole inā ke nānā 'ia aku nei ke noi a ka mea ma'i no kekahi papa hana 'inikua i ka wā nō e noi 'ia nei ka papa hana Kōkua Kālā, 'a'ole e pilikia ke kulanā kūpono o ka mea ma'i ke noi 'ia kekahi papa hana.

'A'ole e ho'oku'u 'ia ke kuleana o ka mea ma'i a i 'ole ka mea nā hō'ōia ma muli o ka pa'a 'ana o ke Kōkua Kālā no ka hana lawelawe olakino. He 'upu ka Adventist Health e 'aelike nō ka mea ma'i me ka Adventist Health ma ka huli 'ana i nā kumu like 'ole kahi e uku ai, kahi e loa'a ai ka 'inikua, nā 'ano papa hana kū'ai a aupuni paha. No ka mea ma'i a i 'ole ka mea hō'ōia nō ke kuleana e ho'okō i nā koi o ka papa hana 'inikua olakino ke loa'a.

Na ka mea ma'i nō e uku i ka huina piha i ka Adventist Health ke uku ka hui no waho o ka Adventist Health i ka mea ma'i a i 'ole ka mea hō'ōia no ka hana lawelawe ma ka haukapila. Ke lilo i ka mea ma'i ka pu'u kālā koi 'ia e ka 'aha ho'okolokolo a i 'ole inā ua uku 'ia ke kālā i ka mea ma'i no ka hana

lawelawe olakino no ka 'eha, na ka mea ma'i nō e uku hou i ka Adventist Health no ka hana lawelawe olakino i lawelawe 'ia ā piha ka huina no ia kumu.

c. Ka Hana e Waiho i ka Palapala Noi

Ke makemake ka mea ma'i e noi no ke Kōkua Kālā ma lalo o kēia lōina, na ka mea ma'i a mea hō'ōia nō paha e waiho i palapala noi Kōkua Kālā 'ōia'i'o, pololei, a piha ma ka leka uila, ma ka leka nō paha, a i 'ole ma o ka 'ao'ao uila ma loko o ka Wā Waiho Noi. Pono e ho'opihapiha 'ia ka palapala noi Kōkua Kālā ma ke kākau lima 'ana a hiki ke ho'opihapiha 'ia e ka limahana a i 'ole me ke kōkua o ka limahana a luna paha o ke Ke'ena Kōkua Kālā no ka Po'e Ma'i. Pono e pūlima 'ia ka palapala ho'opihapiha Kōkua Kālā e ka mea ma'i a i 'ole ka 'elele kū kānāwai o ka mea ma'i me nā 'ōlelo pū ma lalo nei, e like me ia i noi 'ia:

- Nā palapala uku hana o nā mahina 6 i hala hope nei a i 'ole ma hope o hā'awi mua 'ia o ka palapala 'ai'ē (a i 'ole ho'omaka 'ia ke waiho 'ia ka palapala noi)
- He kope o ka palapala hō'ike o ke Kālā Uku 'ia no ka 'Auhau Pekelala (Palapala 1040) no ka mea ma'i a me ka hoa male a hoa ipo noho pū mai ka makahiki mai i hā'awi mua 'ia ai ka mea ma'i ka palapala 'ai'ē a i 'ole 12 mau mahina ma mua iho i ka wā i hā'awi mua 'ia ai ka mea ma'i ka palapala 'ai'ē

Ke makemake ka mea ma'i e ho'ēmi 'ia ka māhelehele uku o ka Medicare, na ka Adventist Health nō paha e koi e palapala 'ia ka huina kālā loa'a a ka mea ma'i, e like me ia i koi 'ia e ho'iho'i 'ia ai ke kālā a ka Adventist Health ma lalo o ka papa hana Medicare no ke koi pohō 'ai'ē ma lalo o ka Medicare. 'A'ole e nānā ka Adventist Health i nā pono waiwai o ka mea ma'i ma ka ho'oholo 'ana i ke kūpono no ka Lawelawe Manuahi a i 'ole ka Lawelawe Kāki Ho'ēmi 'ia.

Na ka mea ma'i a i 'ole ka 'elele kū kānāwai nō paha o ka mea ma'i i noi i ka Lawelawe Kāki Ho'ēmi, ka Lawelawe Manuahi, a papa hana kōkua 'ē a'e nō paha ma ka ho'okō 'ana i ko lākou kuleana i ka haukapila a nāna e ho'ā'o e hā'awi i ka haukapila i nā palapala hō'ike kālā loa'a me nā pōmaika'i olakino. E nānā nō paha ka Adventist Health i ka 'au'a 'ia o ka hā'awi piha 'ia o ka ho'omaopopo 'ana ma ka ho'oholo 'ana i kona mana'o. E ho'ohana 'ia ia mau palapala i māhele o ka palapala noi no ka ho'oholo 'ana no ke Kōkua Kālā, 'a'ole e ho'ohana 'ia no ka 'ohi kālā ho'oka'a 'ai'ē.

Mana'o 'ia ua pau ka waiho 'ia o ka palapala noi Kōkua Kālā e kekahi po'e ke hā'awi pū 'o ia i ka ho'omaopopo 'ana a me nā palapala kūpono no ka haukapila no ka ho'oholo 'ana inā ua kūpono ia kanaka no ke Kōkua Kālā. 'A'ole piha ka palapala noi Kōkua Kālā ke hā'awi 'o ia he hapa wale nō o ka ho'omaopopo 'ana a me nā palapala e pono ai no ka ho'oholo 'ana i ke kūpono no ke Kōkua Kālā.

d. Ka Ho'omaopopo 'ana no ka Mana'o i Ho'oholo 'ia no ke Kōkua Kālā

Ke pau ka nānā 'ana o ka Adventist Health i ka palapala noi Kōkua Kālā a pau pū ka ho'oholo 'ia o ka mana'o ma muli o ke kū a kū 'ole paha i nā koi i hō'ike 'ia ma lalo nei, na ia hale nō e ho'omaopopo aku i ka mea noi ma ka palapala i leka 'ia (pēia pū ke kōkua e kūpono ai, inā pēlā nō), a e hō'ike 'ia nō ho'i ke kumu no ka ho'oholo 'ana.

e. Ka Hopena o ka Ho'oholo 'ana no ke Kōkua Kālā

Ke ho'oholo 'ia nō ua kūpono ka mea noi no ke Kōkua Kālā, 'o ka Lawelawe Manuahi paha a Lawelawe Kāki Ho'ēmi paha, na ka hale hana lawelawe nō e hā'awi i ka palapala 'ai'ē i ka mea ma'i nāna hō'ike i ka huina e uku ai ka mea ma'i no ka hana lawelawe, ka hana i ho'oholo 'ia ai ka mana'o, a me ka hana e loa'a ai ka ho'omaopopo 'ana no ka Huina Ma'amaui i Kāki 'ia (AGB) no ka hana lawelawe.

Ke kūpono ka mea noi no ka Lawelawe Kāki Ho'ēmi, hiki nō i ka mea ma'i ke kūkulu i papa hana uku lō'ihi e uku ai i ka hala 'ana o ka manawa.

E kūkā pū ka haukapila a me ka mea ma'i no nā palena o ka hana e ho'oka'a ai i ka 'ai'ē ā ka'a, a e nānā pū 'ia ke kālā loa'a ma ka home, nā lilo e pono ai ke ola 'ana, a me ka loa'a o ka waihona kālā no ke olakino o ka mea ma'i a i 'ole ka 'ohana o ka mea ma'i.

Inā kūpono nō, na ka haukapila nō e ho'ihohi i ka huina kālā a ka mea ma'i i uku ai iā ia (inā ua uku 'ia i ka haukapila a i 'ole kekahi mea 'ē a'e a ka haukapila i kuhikuhi ai, ka hui kahi i kū'ai 'ia aku ai ka 'ai'ē no ka hana lawelawe) i 'oi a'e i ka huina āna i ho'oholo 'ia nāna nō e uku ma hope o ka ho'okō 'ia 'ana o ke Kōkua Kālā. Akā na'e, na ka Adventist Health nō paha e koho e ho'ihohi i ke kālā i ka mea ma'i ke ho'oholo ka Adventist Health ua kūpono nō ka mea ma'i no ke Kōkua Kālā i ka wā nō i hā'awi mua 'ia ai ka mea ma'i i ka 'ai'ē a hala a'ela 'elima makahiki a 'oi mai ka wā hope loa mai i uku 'ia ai ka haukapila, ka mea i kuhikuhi 'ia, a i 'ole ka mea nāna i kū'ai i ka 'ai'ē.

Ua kū ka 'āpono 'ana no ke Kōkua Kālā ā piha 180 mau lā ma hope o ka 'āpono 'ana. E ho'opili 'ia ka ho'oponopono 'ana i nā mo'olelo 'ai'ē a pau o ka mea ma'i, 'o nā mo'olelo nō ho'i i loa'a ma mua nō o ka lā i 'āpono 'ia ai. No nā 'ai'ē i loa'a mai ma hope o ka hala 'ana o nā lā 180 mai ka wā mai i 'āpono 'ia ai ke Kōkua Kālā, pono e ho'opihapiha 'ia ka palapala noi Kōkua Kālā hou ke makemake ka mea ma'i ke Kōkua Kālā no ia mau 'ai'ē.

f. Ka Ho'opi'i Kū'ē 'ana i ka Mana'o i Ho'oholo 'ia ai no ke Kōkua Kālā

Hiki nō i ka mea ma'i ke waiho i palapala noi e nānā hou 'ia ka mana'o i ho'oholo 'ia i mua o ka Luna Ho'omalua Kālā o ka hale o ka Adventist Health, kahi i lawelawe 'ia ai ka mea ma'i. Penei ka mea hō'ike 'ia ma ka ho'opi'i kū'ē 'ana:

i. Mana'o ka mea ho'opi'i kū'ē ua hō'ole 'ia kāna palapala noi ma ka hana kū i kēia loi; a i 'ole

ii. He kū'ē'ē ka mea ho'opi'i i ka ho'okō 'ia 'ana o ka lōina e pili ana i kona ho'opi'i 'ana

Pono e waiho 'ia ka palapala noi ma loko o 30 mau lā mai ka lā mai i ho'opuka 'ia ai ka leka. Na ka Luna Ho'omalua Kālā ka 'ōlelo ho'oholo hope loa.

g. Ke Loli ke Kūlana

Ke loli ke kūlana kūpono o ka mea noi, 'oiai e nānā 'ia ana ka palapala noi, hiki nō i ka mea ma'i ke ho'oponopono i kona palapala noi pili i ke kālā loa'a a hiki nō iā ia ke hā'awi i ka hale 'ona 'ia o ka Adventist Health i ka ho'omaopopo hou aku. Na kēlā me kēia hale i 'ona a ho'omalua 'ia e ka Adventist Health e no'ono'o i ke kūlana o ka mea ma'i inā ua loli paha a 'a'ole ma ka ho'oholo 'ana i kona kūpono no ke Kōkua Kālā.

Hiki nō i kēlā kēia hale i 'ona a ho'omalua 'ia e ka Adventist Health ke hō'ole i ka palapala noi no ke Kōkua Kālā a hiki nō ho'i ke ho'opau 'ia nā kumu kāki i 'ae 'ia ma mua ke ho'omaopopo 'ia ua hemahema ka ho'omaopopo 'ana i hā'awi 'ia ma mua no ka ho'oholo 'ana. 'O kekahi mea hou aku nō ho'i, hiki i kēlā me kēia hale i 'ona a ho'omalua 'ia o ka Adventist Health ke koho e 'imi i ka hana kū kānāwai kū'ē i ka mea a ka Adventist Health i mana'o ai ua 'āpiki ka hō'ike no ke kūlana waihona kālā a ka mea ma'i me ka hō'ike 'ole 'ia o ka 'oia'i'o i kēlā kēia hale o ka Adventist Health.

h. Ka Hana e Noi ai i ke Kōkua

Aia ka ho'ākāka 'ana no ke Kōkua Kālā a me nā kope pepa o kēia lōina a me ka palapala ho'opihapiha ma kahi ho'olulu o nā haukapila like 'ole a i 'ole ma ka helu kelepona **(844) 827-5047**.

3. Ke Kūpono

a. Kūhi 'ia he Kūpono

Aia ke kuleana ho'oholo i kēlā me kēia hale o ka Adventist Health ke ho'oholo 'ia ua kūpono kekahi kanaka no ke Kōkua Kālā no ka lawelawe 'ia ma muli o ka ho'omaopopo 'ana i hā'awi 'ia a i 'ole ma muli o ka ho'oholo 'ana i ho'oholo mua 'ia no ke Kōkua Kālā.

Inā 'a'ole pane ka mea ma'i i ka ho'omaopopo 'ana a ka Adventist Health ma ka ho'oholo 'ana i ke noi, e ninaninau ka Adventist Health i ka mea ma'i no nā 'ao'ao like 'ole e loa'a ai ke kālā iā ia a wehewehe 'ia ma lalo nei, a ho'ohana nō ho'i ka Adventist Health i nā hana lawelawe a nā hui nānā kūlana 'ea kāki e ho'oholo ai i ka huina kālā loa'a o ka home o ka mea ma'i. Ho'ohana 'ia he hui no waho nāna ho'okolokolo ma nā hana uila a me nā mo'olelo loa'a wale i ka lehulehu. 'O ka ho'omaopopo 'ana i loa'a

mai ma ka hana uila no ke kāko'o i ka ho'oholo 'ana no ke Kōkua Kālā no ka home me ke kālā loa'a he 200% FPL, a emi mai paha, e ho'opili 'ia aku i ka huina i ho'oholo 'ia i ka wā ma mua. He kōkua ka ho'omaopopo 'ana i hō'ike 'ia ma luna a'e i ka Adventist Health no ka ho'oholo 'ana i ka mana'o ho'oholo me ke kū'i'o nō pili i ke kūlana o ka mea ma'i inā ua pono nō ke Kōkua Kālā, a kuhi 'ia ke kuhi kūpono loa e like me ka mea hiki inā 'a'ole hā'awi ka mea ma'i, a i 'ole, inā 'a'ole hiki i ka mea ma'i ke hā'awi i ka ho'omaopopo 'ana i makemake 'ia.

Eia kekahi mau hō'ike kālā loa'a a ka Adventist Health e nānā ai no ke kuhi 'ana i ke kūlana kūpono no ke Kōkua Kālā, 'a'ole na'e penei wale nō:

- i. Hā'awi 'ia ka mea ma'i ke Kōkua Kālā ma loko o nā lā 180 i hala hope nei;
- ii. Hō'ike 'ia ma ka mo'olelo o ka mea ma'i 'a'ohe home kahi e noho ai ka mea ma'i;
- iii. Ua make ka mea ma'i 'a'ohe palapala ho'oilina, 'a'ohe hoa male;
- iv. Ua hahao 'ia ka mea ma'i ma loko o ka hale pa'ahao;
- v. Ua kūpono ka mea ma'i no kekahi papa hana pōmaika'i ma lalo o ke aupuni, 'o ka Social Security Insurance, ka Unemployment Insurance Benefit, ka Medicaid, ke County Indigent Health, ka TANF, ka Food Stamps, ka WIC, a pēlā aku; a i 'ole;
- vi. Ua kūpono ka mea ma'i i nā koi o kekahi papa hana pōmaika'i 'ē a'e i 'ano like nō me nā ana kūlana o kēia lōina.

Na ka Adventist Health e kuhi aku ua kūpono ka Lawelawe Manuahi ā piha 100% inā penei nō ke 'ano o ka mea ma'i:

- i. Loa'a ka papa hana Medicaid hana pono i ka mea ma'i.
- ii. Ua kūpono ka mea ma'i no ka Medicaid; a i 'ole.
- iii. Loa'a ka papa hana Medicaid i ka mea ma'i, inā i nele i ka lā o ka lawelawe 'ana a 'a'ole paha.

If Na ka Adventist Health e ho'oholo inā ua kūpono ka mea ma'i no ka Lawelawe Manuahi, inā pēlā nō, 'a'ole e koi 'ia ka mea ma'i e hana i ka hana hou a'e, a e ho'opili 'ia aku ke Kōkua Kālā i nā 'ai'ē o ka mea ma'i i ka wā ma mua.

Ke ho'oholo ka Adventist Health ua kūpono ka mea ma'i no ka Lawelawe Kāki Ho'ēmi 'ia, na ka Adventist Health nō e ho'omaopopo iā ia no ke kumu i ho'oholo 'ia ai ke Kōkua Kālā pēlā a me ka hana e noi ai i ke Kōkua Kālā ma lalo o ka lōina. E 'ae aku ka Adventist Health i ka manawa lō'ihi kūpono e waiho ai i ke noi no ka papa hana Kōkua Kālā nui a'e ma mua o ka ho'okō 'ana i ka 'ohi 'ai'ē kūikawā no ka hana lawelawe i lawelawe 'ia.

b. Ke Kūpono Kūmau

'O ke kūlana Kōkua Kālā, 'o ka Lawelawe Manuahi paha ('a'ole kāki 'ia ka mea ma'i), ka Lawelawe Kāki Ho'ēmi 'ia paha (ho'ēmi 'ia ke kumu kāki no kekahi mea ma'i), ua ho'okumu 'ia ma luna o nā kumu like 'ole, penei: Ka huina kālā loa'a o ka home, a me ka papa hana 'inikua o ka mea ma'i. Ua pili nō ho'i nā lōina like 'ole pili i ka huina kālā loa'a o ka home, ka nui o ka 'inikua o ka mea ma'i, a inā ua lawelawe 'ia ka mea ma'i inā ma ka hale lawelawe olakino ma kahi kua'āina.

'Āpono ka Adventist Health i ke Kōkua Kālā i hō'ike 'ia ma kēia lōina. Ho'okumu 'ia ke kumu kāki o ka haukapila ma luna o nā kūlana AGB o ka Pāku'ina C.

Mana'o 'ia he 'ano Lawelawe Manuahi nā hana lawelawe uku 'ole 'ia a hō'ole 'ia paha ka lawelawe 'ia o ka po'e kūpono a pōmaika'i ma lalo o ka Medicaid. 'A'ole no ka mea pōmaika'i ma lalo o ka Medicaid ke kuleana e uku i mea ma'i ma waho a'e o ka māhelehele uku. Eia kekahi mau 'ano hana lawelawe i lawelawe 'ia ai ka po'e pōmaika'i ma lalo o ka Medicaid i waiho i ke noi i papa hana Medicaid, Medicaid, a papa hana Medicaid ma muli o ka hō'ole 'ia o ka lawelawe 'ana no ka pōkole o ka 'inikua,

nā kāki no ka lō'ihī aku o ka noho 'ana ma ka haukapila ā hala ka palena, ke koi Medicaid (inā no loko a no waho nō o ka moku'āina) i uku 'ole 'ia, a me nā hana lawelawe like 'ole i hā'awi 'ia i ka mea ma'i kūpono no ka Medicaid a nele i ka 'inikua a 'a'ole 'o ia i uku.

Ho'opili 'ia aku ke Kōkua Kālā i ka po'e ma'i i nele i ka 'inikua, a me ke koi pohō o ka po'e ma'i i loa'a ka 'inikua, hui pū me nā kāki i ho'oholo 'ia ua pili 'ole ka 'inikua no ka noho ma ka haukapila, ka māhelehele 'inikua, ka māhelehele uku, ka huina o ka māhele a ka mea ma'i e uku ai, a me nā koi 'ē a'e nō no ka lawelawe 'ana e pono ai ke ola.

No ka po'e ma'i i loa'a ka 'inikua, e ho'opili 'ia ke kumu kāki ho'ēmi 'ia i ke kuleana na ka mea ma'i nō e uku. Ua mana'o 'ia he pōmaika'i ke Kōkua Kālā e pōmaika'i ai ka mea ma'i, 'a'ole e ho'ohana 'ia no ka ho'ēmi i ke kuleana uku o ka mea i pa'a iā ia ka 'inikua.

Papa 'Ekahi: Ke Kūpono o ke Kōkua Kālā no ka Mea Ma'i

<i>Huina Kālā Loa'a o ka Home</i>	<i>Kuleana o ka Mea Ma'i</i>
300% a emi mai paha o ke Kūlana 'Ilihune Pekelala	'Ole (Manuahi Piha)
301% - 400% o ke Kūlana 'Ilihune Pekelala	75% o ka AGB, emi mai ka 'inikua/na ka hui no waho nō e uku (inā pēlā) (Kāki Ho'ēmi 'ia)
> 400% o ke Kūlana 'Ilihune Pekelala	'A'ohe Kōkua Kālā

4. Ka Loa'a o ka Palapala

- Hā'awi 'ia ka mea ma'i he palapala pepa me ka uku 'ole, 'o "Financial Assistance Covered and Non-covered Physicians List," ma ka hale lawelawe hana, aia ka papa helu ma ka Pāku'ina E.

5. Nā Mea Like 'Ole

- Ua pili ke kōnāwai ho'opilikino i nā noi a me ka ho'omaopopo 'ana i 'ohi 'ia pili i kekahi palapala noi Kōkua Kālā.

PALAPALA:	
ATTACHMENTS:	Financial Assistance Reference Table Appendix A-E
(HŌ'IKE 'IA KE PO'OMANA'O)	Adventist Health Help Paying Your Bill
NĀ PALAPALA 'Ē A'E:	
(KUHIKUHI 'IA KĒIA PALAPALA MA LOKO)	
NĀ KĀNĀWAI PEKELALA:	
HŌ'OIA LAIKINI:	
CALIFORNIA:	'A'ole i 'ōlelo 'ia no ke koi ma lalo o ka moku'āina. Kū ka loina o ka hui, e like me ia i pa'i 'ia.
HAWAII:	'A'ole i 'ōlelo 'ia no ke koi ma lalo o ka moku'āina. Kū ka loina o ka hui, e like me ia i pa'i 'ia.
OREGON:	'A'ole i 'ōlelo 'ia no ke koi ma lalo o ka moku'āina. Kū ka loina o ka hui, e like me ia i pa'i 'ia.
WASHINGTON:	'A'ole i 'ōlelo 'ia no ke koi ma lalo o ka moku'āina. Kū ka loina o ka hui, e like me ia i pa'i 'ia.
NĀ KUHIKUHI 'ANA:	
'ONA PAPA HANA ADVENTIST HEALTH SYSTEM/WEST:	Edjhuryan, Meri - Multi-site Director, Patient Access
HUI 'ONA PAPA HANA:	'A'ole pili
HUI HANA LIKE:	Esquivel, Lori - Director, Patient Access Mnatsakanyan, Elvina - Multi-Site Manager, Revenue Integrity Johansen, Erik - Director, Patient Financial Services Pham, Megan T - Administrative Director, Revenue Integrity/Revenue Recovery Miller, Amy K - Director, Revenue Cycle Compliance Tomer, Kyle - Sr. Reporting & Data Analyst Fiore, Colleen A - Sr. Application Analyst Marquez, Jessica - System Manager, Revenue Integrity - CDM & Standards Romero, Patricia C - Multi-Site Manager, Revenue Integrity Rojas, Luz Isabel I - Multi-Site Manager, Revenue Integrity Brooksher, Cheryl A - Sr. Director, RevCycle Learning, Integration & Projects Chowdhury, Cecilia - Multi-Site Manager, Revenue Integrity Sanchez-Schinina, Elizabeth - Application Specialist Milligan, Tammie S - Multi-Site Manager, Revenue Integrity Brasel, Dina M - Multi-Site Manager, Revenue Integrity Cantyne, Michael W - System Manager, Revenue Integrity - CDM & Standards McCammon, Katie N - Multi-site Director, Patient Access Sharp, Brett W - Multi-Site Manager, Revenue Integrity Luis, Victoria Y - Multi-Site Manager, Revenue Integrity Hancock, Christine D - Director, Revenue Integrity
'ĀPONO 'IA E:	
ADVENTIST HEALTH SYSTEM/WEST:	(06/30/2025) Hui Loiloi Mo'olelo Papa Hana - Ke Kau Kālā Ho'opukapuka, (09/25/2025) Finance Council, ('A'ole i 'āpono 'ia) Papa Ho'omalua o ka 'Oihana AH
HOA O KA ADVENTIST HEALTH SYSTEM/WEST:	
HUI:	'A'ole pili
HOA HUI:	'A'ole pili
LĀ I NĀNĀ 'IA AI:	
LĀ I HO'OPONOPONO 'IA AI:	04/24/2025
LĀ LOILOI A'E:	
KE ALA 'ĀPONO:	'A'ohe

'A'ole paha kēia ke kope hou loa, mai hilina'i 'oko'a me he mea lā 'o ka mana'o maoli nō ia o ka hui.
Aia ke kope hou loa ma ka 'ao'ao Lucidoc:

<https://www.lucidoc.com/api/auth/login?org=10528&returnto=%2Fcgi%2Fdoc-gw.pl%3Fref%3Dahrs%3A14790%241>.

DRAFT DRAFT DRAFT DRAFT DRAFT

DRAFT DRAFT DRAFT DRAFT DRAFT

DRAFT DRAFT DRAFT DRAFT DRAFT

DRAFT DRAFT DRAFT DRAFT DRAFT

DRAFT DRAFT DRAFT DRAFT DRAFT

DRAFT DRAFT DRAFT DRAFT DRAFT