

Làm thế nào để xác định mức hỗ trợ tài chính mà tôi nhận được?

Số tiền trợ giúp thanh toán hóa đơn tùy thuộc vào nhu cầu tài chính của quý vị. Khi quý vị đủ điều kiện nhận hỗ trợ, chúng tôi sử dụng số tiền trung bình mà bệnh nhân có bảo hiểm trả để xác định số tiền quý vị sẽ được yêu cầu chi trả cho dịch vụ chăm sóc khẩn cấp và cần thiết về mặt y tế.

Chương Trình Giải Quyết Khiếu Nại Hóa Đơn Bệnh Viện

Chương Trình Giải Quyết Khiếu Nại Hóa Đơn Bệnh Viện là một chương trình cấp tiểu bang nhằm xem xét các quyết định của bệnh viện về việc quý vị có đủ điều kiện nhận hỗ trợ thanh toán hóa đơn bệnh viện hay không. Nếu quý vị là bệnh nhân tại bang California và cho rằng mình đã bị từ chối hỗ trợ tài chính sai quy định, quý vị có thể gửi đơn khiếu nại tới Chương Trình Giải Quyết Khiếu Nại Hóa Đơn Bệnh Viện. Hãy truy cập HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov để biết thêm thông tin và gửi đơn khiếu nại.

Trợ giúp khác

Hiện có các tổ chức bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng sẽ hỗ trợ miễn phí nhằm giúp quý vị nắm rõ quy trình tính phí và thanh toán hóa đơn. Quý vị có thể gọi cho Liên Minh Bảo Vệ Người Tiêu Dùng Y Tế (Health Consumer Alliance) theo số 888-804-3536 hoặc truy cập HealthConsumer.org để biết thêm thông tin.



Hỗ Trợ Thanh Toán Hóa Đơn Của Quý Vị



Tại Adventist Health, chúng tôi nỗ lực để giúp quý vị khỏe mạnh. Điều này bao gồm cả việc cung cấp hỗ trợ nếu quý vị gặp khó khăn trong việc chi trả hóa đơn y tế của mình. Quý vị luôn có thể được chăm sóc y tế, ngay cả khi quý vị nghĩ rằng mình không có khả năng chi trả.

- Để biết quý vị có đủ điều kiện nhận trợ giúp thanh toán hóa đơn y tế hay không, hãy yêu cầu được điền đơn xin hỗ trợ tài chính. Quý vị có thể nộp đơn xin hỗ trợ khi đang nhận dịch vụ chăm sóc hoặc sau khi đã nhận được hóa đơn. Chúng tôi sẽ sử dụng thông tin quý vị cung cấp trên mẫu này để xem quý vị có đủ điều kiện nhận trợ giúp thanh toán hóa đơn của mình hay không. Nhìn chung:
 - » Nếu thu nhập hàng năm của quý vị bằng hoặc thấp hơn 300% Mức Nghèo Do Liên Bang Quy Định hiện hành, quý vị có thể đủ điều kiện được miễn toàn bộ chi phí trên hóa đơn.
 - » Nếu thu nhập hàng năm của quý vị cao hơn 300% Mức Nghèo Do Liên Bang Quy Định hiện hành, quý vị có thể đủ điều kiện được giảm một phần chi phí trên hóa đơn của mình.
- Kế hoạch thanh toán — Quý vị có nhiều lựa chọn về phương thức thanh toán, bao gồm cả việc thiết lập các kế hoạch thanh toán. Nếu quý vị có thắc mắc về hóa đơn của mình, vui lòng gọi cho chúng tôi theo số 800-593-1551.

- Bảo hiểm Medicaid — Chúng tôi có thể hỗ trợ quý vị tham gia các chương trình bảo hiểm qua Medicaid/Medi-Cal và/hoặc các chương trình khác của chính phủ, bao gồm chương trình Xét duyệt Medi-Cal tạm thời và bảo hiểm Covered California. Nếu quý vị có lịch hẹn sắp tới hoặc đã thăm khám tại cơ sở của chúng tôi trong vòng 90 ngày qua, hãy gọi cho Chuyên Gia Về Chương Trình Chính Phủ của chúng tôi theo số 844-827-5047. Chúng tôi sẽ giúp quý vị xác định các chương trình mà quý vị có thể đủ điều kiện tham gia.
- Hỗ trợ tài chính — Nếu quý vị không đủ điều kiện tham gia chương trình của chính phủ, quý vị có thể đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính cho người có thu nhập thấp. Quý vị có thể hoàn thành đơn xin hỗ trợ khi đang nhận dịch vụ chăm sóc hoặc gọi cho Đội Ngũ Hỗ Trợ Tài Chính của chúng tôi theo số 844-827-5047. Những cá nhân đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính sẽ không bị tính số tiền cao hơn mức AGB.

Cách đăng ký

Quý vị có thể nhận được bản sao miễn phí của tập tài liệu này, chính sách hỗ trợ tài chính của chúng tôi và đơn xin hỗ trợ bằng cách:

1. Đến khu vực đăng ký.
2. Truy cập trang web của chúng tôi tại AdventistHealth.org/HelpPayingYourBill.
3. Gọi cho chúng tôi theo số 844-827-5047.

4. Gửi yêu cầu bằng văn bản đến:
Adventist Health
ATTN: Patient Access
726 4th St.
Marysville, CA 95901

Chúng tôi có thể giúp quý vị điền mẫu đơn — quý vị chỉ cần yêu cầu. Khi quý vị điền xong mẫu đơn, hãy nộp trực tiếp cho nhân viên đăng ký hoặc gửi qua đường bưu điện.

Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi 844-827-5047 hoặc đến bất kỳ Văn Phòng Đăng Ký nào. Văn phòng mở cửa vào giờ làm việc hành chính thông thường và nằm ở Lối Vào Chính. Các phương tiện hỗ trợ và dịch vụ dành cho người khuyết tật, chẳng hạn như tài liệu chữ nổi braille, bản in khổ lớn, định dạng âm thanh và các định dạng điện tử có thể truy cập khác, cũng luôn sẵn có. Những dịch vụ này hoàn toàn miễn phí.

Để tra cứu danh sách các dịch vụ y tế có thể tham khảo giá của từng cơ sở, quý vị vui lòng truy cập AdventistHealth.org/PriceTransparency, chọn tên cơ sở tương ứng và nhấp vào liên kết 'Shoppable Services Pricing' (Bảng giá dịch vụ tham khảo) ở cuối trang. Quý vị cũng có thể yêu cầu nhận danh sách Dịch vụ có thể tham khảo giá bằng các phương thức đã mô tả ở trên.