

Как принимается решение о размере финансовой помощи?

Объем помощи для оплаты счета зависит от вашей финансовой ситуации. После подтверждения права конкретного человека на помощь мы используем среднюю сумму, уплаченную пациентами со страховкой, чтобы определить сумму, которую вас обяжут заплатить за неотложную помощь и лечение, необходимое по медицинским показаниям.

Программа рассмотрения жалоб по счетам за лечение в больнице

Программа рассмотрения жалоб по счетам за лечение в больнице — это государственная программа проверки решений больниц о том, имеете ли вы право на помощь в оплате счета за лечение в больнице. Если вы являетесь пациентом из Калифорнии и считаете, что вам необоснованно отказали в финансовой помощи, вы можете подать жалобу в Программу рассмотрения жалоб на больницы. Перейдите на сайт HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov, чтобы получить дополнительную информацию и подать жалобу.

Дополнительная помощь

Существуют бесплатные организации по защите прав потребителей, которые помогут вам разобраться в процессе выставления счетов и оплаты. Для получения дополнительной информации вы можете позвонить в «Альянс потребителей медицинских услуг» по номеру 888-804-3536 или посетить сайт HealthConsumer.org.



Помощь для оплаты счета



Все специалисты Adventist Health прилагают максимум усилий, чтобы вы оставались здоровыми. Это также подразумевает помощь при возникновении сложностей с оплатой медицинских счетов. У вас всегда должна быть возможность получить лечение, даже если вы считаете, что не сможете оплатить оказанные услуги.

- Заполните заявку на получение финансовой помощи, чтобы узнать, можете ли вы претендовать на помощь с оплатой медицинского счета. Эту заявку можно заполнить во время получения медицинской помощи или после получения счета. Мы используем предоставленные вами сведения для определения наличия права на помощь с оплатой счета. Общие принципы:
 - » Если ваш годовой доход равен 300% или менее действующего федерального прожиточного минимума, вы имеете право на полную скидку по счету.
 - » Если ваш годовой доход выше 300% действующего федерального прожиточного минимума, вы имеете право на частичную скидку по счету.
- Планы оплаты — у вас есть несколько вариантов оплаты, в том числе возможность оформить план оплаты. Если у вас возникли вопросы по счету, позвоните нам по номеру 800-593-1551.

- Страхование покрытие по программе Medicaid — Мы можем помочь вам получить страховое покрытие в рамках программы Medicaid/Medi-Cal и/или других государственных программ, в том числе по программе предполагаемого соответствия критериям участия в Medi-Cal и в рамках страховой программы Covered California. Если у вас запланирован визит в ближайшее время или вы посещали нас в течение последних 90 дней, позвоните нашим специалистам по государственным программам по номеру 844-827-5047, и мы поможем вам определить, на участие в каких программах вы можете претендовать.
- Финансовая помощь — Если вы не соответствуете условиям государственной программы, у вас может быть право на финансовую помощь для лиц с низким доходом. Вы можете заполнить заявку во время получения медицинской помощи или позвонив в нашу службу финансовой поддержки по номеру 844-827-5047. С лиц, имеющих право на финансовую помощь, не будет взиматься сумма, превышающая размер обычно выставляемой в счете суммы (AGB).

Как подать заявку

Вы можете получить бесплатную копию этой брошюры, нашей политики финансовой помощи и форму заявки на разных языках:

1. Подойдя в зону регистрации.
2. Посетив наш сайт по адресу AdventistHealth.org/HelpPayingYourBill.
3. Позвонив по номеру 844-827-5047.

4. Отправив письменный запрос по адресу:
Adventist Health
КОМУ: Patient Access
726 4th St.
Marysville, CA 95901

Если вам нужна помощь с заполнением этой заявки, просто попросите об этом нашего сотрудника. После заполнения формы передайте ее сотруднику регистратуры или отошлите ее по почте.

Если вам нужна помощь на вашем языке, позвоните по номеру 844-827-5047 или обратитесь в любой отдел регистрации. Отдел регистрации работает в обычные рабочие часы и находится у главного входа. Мы также предоставляем средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, такие как документы, напечатанные шрифтом Брайля, крупным шрифтом, а также в аудиоформате и других доступных электронных форматах. Эти услуги предоставляются бесплатно.

Вы можете ознакомиться со списком доступных для покупки услуг каждого учреждения, перейдя по ссылке AdventistHealth.org/PriceTransparency, выбрав название учреждения и нажав на ссылку «Цены на доступные для покупки услуги» внизу страницы. Вы также можете запросить список доступных для покупки услуг с помощью описанных выше способов.