

受けられる経済的支援の金額は、どのように決まるのですか？

請求書の支払いのために得られる援助額は、経済的な必要性によって異なります。支援を受ける資格がある場合、保険に加入している患者さんの平均支払額を参考に、緊急時や医療上必要な治療に対して、いくら負担していただくかを決定しています。

Hospital Bill Complaint Program

Hospital Bill Complaint Programは、病院の請求額の支払いに対する支援の対象となるかどうかについて、病院の判断を審査する州のプログラムです。カリフォルニア州の患者の方で、経済的支援を不当に拒否されたとお考えの場合は、Hospital Complaint Programに苦情を申し立てることができます。詳細情報や苦情の申し立てについては、HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.govをご覧ください。

その他のヘルプ

請求や支払いの手続きについて理解を深める手助けをしてくれる、無料の消費者支援団体があります。詳細については、Health Consumer Alliance (電話番号：888-804-3536) までお電話いただくか、HealthConsumer.orgをご覧ください。



請求書の支払いに
関するサポート



Adventist Healthでは、あなたが健康でいられるように努力しています。これには、医療費の支払いに問題がある場合の支援も含まれます。支払えないと思う場合でも、いつでも医療を受けられるべきです。

- 医療費の支払いに対する支援を受けられるかどうかを確認するには、経済的支援の申請書に記入したい旨をお申し出ください。申請は、ケアを受けている最中、または請求書を受け取った後に完了することができます。このフォームに記入された情報をもとに、あなたが請求書の支払いを支援される資格があるかどうかを確認します。一般的に：
 - » 年収が現在の連邦貧困ガイドラインの300%以下である場合、請求書の全額割引の対象となる場合があります。
 - » 年収が現在の連邦貧困ガイドラインの300%を超える場合、請求書の一部割引が適用される場合があります。
- 分割払い — お支払い方法には、分割払いの設定など、いくつかの選択肢があります。請求書についてご質問がある場合は、800-593-1551までお電話ください。

- Medicaidの保障 — Medicaid/Medi-Calやその他の政府プログラム（Medi-Calの暫定的な受給資格やCovered Californiaの保険を含む）を通じて、保障を受けられるようお手伝いします。近日中に受診の予定がある方、または過去90日以内に当院を受診された方は、政府プログラム専門担当（電話番号：844-827-5047）までお電話ください。ご自身が対象となる可能性のあるプログラムについて、ご案内いたします。
- 経済的支援 — 政府の支援プログラムの対象とならない場合でも、低所得者向け経済的支援の対象となる可能性があります。診療を受けている際に申請書に記入するか、当施設の経済的支援チーム（電話番号：844-827-5047）に電話して申請することができます。経済的支援の対象となる個人については、AGBを超える金額は請求されません。

申請方法

このパンフレット、当施設の経済的支援方針、および申請書は、以下の方法で無料で入手できます。

1. 受付エリアへ向かいます。
2. 当施設のウェブサイト（AdventistHealth.org/HelpPayingYourBill）にアクセスしてください。
3. 844-827-5047までお電話ください。

4. 書面によるご依頼は、以下の宛先までお送りください：

Adventist Health
宛先：Patient Access
726 4th St.
Marysville, CA 95901

フォームへの記入をお手伝いしますので、お申し付けください。フォームへの記入が終わりましたら、受付担当者にお渡しいただくか、上記の住所に郵送してください。

ご自身の言語でのサポートが必要な場合は、844-827-5047までお電話いただくか、いずれかの受付窓口へお越しく下さい。当オフィスは通常の営業時間内に営業しており、メインエントランスにございます。また、点字、大活字、音声、その他のアクセシブルな電子形式の資料など、障がいのある方に向けた支援やサービスも利用可能です。これらのサービスは無料です。

各施設の予約可能な診療サービスの一覧を確認するには、AdventistHealth.org/PriceTransparencyにアクセスし、施設名を選択した後、ページ下部の「Shoppable Services Pricing（予約可能な診療サービスの料金）」リンクを選択してください。また、上記の方法で、予約可能な診療サービスの一覧を請求することもできます。