

Koj txiav txim li cas tias seb kuv yuav tau txais kev pab fab nyiaj txiag npaum li cas?

Qhov nyiaj pab koj tau txais los them koj daim nqi nce raws li qhov koj xav tau fab nyiaj txiag. Thaum koj tsim nyog tau txais kev pab, peb yuav siv tus nqi qib feem nrab them los ntawm cov neeg mob uas muaj kev tuav pov hwm los txiav txim seb yuav thov kom koj them npaum li cas rau xwm txheej ceev thiab kev saib xyuas uas muaj kev tsim nyog fab kev kho mob.

Lub Khoos Kas Saib Xyuas Kev Tsis Txaus Siab Txog Daim Nqi Tsev Kho Mob

Lub Khoos Kas Kev Tsis Txaus Siab Txog Daim Nqi Tsev Kho Mob (Hospital Bill Complaint Program) xeev lub khoos kas, uas tshab xyuas cov kev txiav txim hauv tsev kho mob hais txog seb koj puas muaj kev tsim nyog tau txais kev pab hauv kev them koj daim nqi tsev kho mob. Yog koj yog tus neeg mob hauv California thiab koj ntseeg tias lawv tsis kam muab kev pab fab nyiaj txiag yam tsis raug rau koj, ces tej zaum koj yuav hais qhov tsis txaus siab nrog Lub Khoos Kas Saib Xyuas Kev Tsis Txaus Siab Hauv Tsev Kho Mob. Mus rau HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov yog xav paub ntxiv thiab hais xav hais qhov tsis txaus siab.

Kev pab ntxiv

Muaj cov koom haum pab txhawb neeg siv kev pab cuam pab dawb uas yuav pab kom koj nkag siab txheej txheem kev sau nqi thiab kev them nyiaj. Tej zaum koj yuav hu rau Health Consumer Alliance ntawm 888-804-3536 los sis mus rau HealthConsumer.org yog xav paub ntxiv.



Kev Pab Hauv kev
Them Koj Daim Nqi



Nyob rau ntawm Adventist Health, peb mob siab ua hauj lwm los pab koj kom muaj kev noj qab nyob zoo. Nov kuj muaj kev pab cuam yog tias koj ntsib kev nyuab txog kev them koj cov nuj nqis kho mob. Koj yuav tsum tau txais kev kho mob tas li, txawm tias koj tsis xav tias koj tuaj yeem them nyiaj los xij.

- Yog xav nrhiav seb koj puas muaj cai tau txais kev pab hauv kev them koj daim nqi kho mob, ces thov kom sau daim ntawv thov kev pab fab nyiaj txiag. Koj tuaj yeem ua kom tiav daim ntawv thov thaum koj tau txais kev saib xyuas los sis tom qab koj tau txais daim nqi. Peb yuav siv cov ntaub ntawv uas koj muab rau hauv daim foos no los saib seb koj puas tsim nyog tau txais kev hauv kev them koj daim nqi. Feem ntau:
 - » Yog koj li nyiaj khwv tau los txhua xyoo tsawg dua los sis sib npaug li 300% ntawm Lus Qhia Txog Tsoom Fwv Qib Kev Txom Nyem tam sim no, tej zaum koj yuav muaj kev tsim nyog tau txais kev txo nqi puv hauv koj daim ntawv sau nqi.
 - » Yog koj li nyiaj khwv tau los txhua xyoo siab dua 300% ntawm Lus Qhia Txog Tsoom Fwv Qib Kev Txom Nyem tam sim no, tej zaum koj yuav muaj kev tsim nyog tau txais kev txo nqi qee feem nyob hauv koj daim nqi.
- Cov phiaj xwm kev them nyiaj — Koj muaj ntau txoj kev xaiv them nyiaj, uas suav nrog kev teeb cov phiaj xwm kev them nyiaj. Yog koj muaj lus nug txog koj daim ntawv sau nqi, thov hu rau peb ntawm 800-593-1551.

- Kev pab them los ntawm Medicaid — Peb tuaj yeem pab kom koj tau txais kev pab them los ntawm Medicaid/Medi-Cal thiab/los sis lwm cov khoos kas nom tswv, suav nrog kev muaj cai tau txais kev pab ib ntus ntawm Medi-Cal thiab Kev tuav pov hwm ntawm California uas tau txais kev pab them. Yog koj muaj teem caij sib ntsib uas tau teem caij tseg yuav los no los sis tau ntsib peb nyob rau hauv 90 hnuv dhau los, hu rau peb Cov Kws Tshwj Xeeb Saib Xyuas Khoos Kas Pab Cuam Ntawm Nom Tswv ntawm 844-827-5047 thiab peb yuav pab koj txiav txim seb koj yuav muaj cai tau txais cov khoos kas twg.
- Kev pab fab nyiaj txiag — Yog koj tsis muaj kev tsim nyog tau txais lub khoos kas pab cuam ntawm nom tswv, tej zaum koj yuav muaj kev tsim nyog tau txais kev pab fab nyiaj txiag rau tus muaj nyiaj khwv tau los tsawg. Koj tuaj yeem ua kom tiav daim ntawv thov thaum koj tau txais kev saib xyuas los sis los ntawm kev hu rau peb Pab Pawg Pab Txhawb Fab Nyiaj Txiag ntawm 844-827-5047. Cov neeg muaj cai tau txais kev pab fab nyiaj txiag yuav tsis raug sau nqi ntau tshaj Cov Nqi Raug Sau Nqi Raws Li Ncua Dav (AGB).

Txoj hauv kev thov

Koj tuaj yeem tau txais daim theej tawm ntawm daim ntawv qhia no tau dawb, peb txoj cai pab fab nyiaj txiag thiab daim ntawv thov los ntawm:

1. Mus saib cheeb tsam tso npe.
2. Mus saib peb lub vev xaib ntawm [AdventistHealth.org/HelpPayingYourBill](https://www.adventisthealth.org/help-paying-your-bill).
3. Hu rau peb ntawm 844-827-5047.

4. Xa daim ntawv thov uas sau ua ntaub ua ntawv mus rau:
Adventist Health
ATTN: Patient Access
726 4th St.
Marysville, CA 95901

Peb pab koj sau daim foos tau — tsuas yog qhia peb xwb. Thaum koj sau daim foos tiav lawm, muab daim foos ntawd rau tus neeg ua hauj lwm saib xyuas kev tso npe los sis muab xa hauv kev xa ntawv.

Yog koj xav tau kev pab ua koj hom lus, thov hu rau 844-827-5047 los sis mus saib tej qhov chaw nyob ntawm Lub Chaw Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Tso Npe. Lub chaw ua hauj lwm qhib ua hauj lwm raws lub sijhawm ua hauj lwm li ib txwm nyob ntawm Main Entrance. Dhau li ntawd lawm kuj muaj cov kev pab thiab cov kev pab cuam rau cov neeg uas muaj cov kev xiam oob qhab, xws li cov ntaub ntawv ua ntawv xuas, tus ntawv luam loj, ua suab thiab lwm cov qauv ntawv hauv es les taus niv uas tuaj yeem nkag siv tau. Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

Koj tuaj yeem nkag saib tau daim npe ntawm txhua tej lub chaw kho mob cov kev pab cuam uas tuaj yeem saib tau tus nqi ua ntej los ntawm kev mus rau [AdventistHealth.org/PriceTransparency](https://www.adventisthealth.org/price-transparency), kev xaiv lub chaw lub npe thiab kev xaiv txoj kab txuas nkag mus Tus Nqi Cov Kev Pab Cuam Uas Tuaj Yeem Paub Tus Nqi Ua Ntej nyob ntawm lub pob ntawm nplooj ntawv. Dhau li ntawd lawm koj tuaj yeem thov daim npe Cov Kev Pab Cuam Uas Tuaj Yeem Paub Tus Nqi Ua Ntej uas siv cov hauv kev uas piav qhia saum toj no.