

- Chaw Khomob:
- System-wide Corporate Policy
- Standard Policy
- Model Policy:

Policy No. PFS-112  
Nplooj 1 ntawm19  
Phab: Ceev Nyiaj Txiag

---

**TSAB KEVCAI:** Cov Nqi Tsiab: Kev Pabcuam Nyiaj Txiag

---

**I. HOMPHEIAJ**

Adventist Health (AH) cov chaw khomob yog muaj los kho cov tibneeg mob. Peb muaj ib pab tibneeg uas yog cov mobsiab rau txoj kev khomob – xwsli cov kws khomob, cov neeg saib mob, thiab lwm cov tibneeg khomob, cov tibneeg saib kev khoob, cov tsavxwm thiab cov tibneeg uas tuamyem tuaj pab dawb. Cov tibneeg no yog cov uas los sib pab muab kev khomob thiab tivthaiv kom tej tibneeg hauv lawv tej zejzob muaj kev nojqab haushuv. Qhov uas lawv yuav muab tau kev khomob zoo yog los ntawm qhov uas lawv muaj kev sib ntseeg saib thiab sib hlub nrog lawv tej zejzob. Ib leeg ntseeg saib rau ib leeg thiab ib leeg pab ib leeg. Adventist Health thiab cov tibneeg mob nyias thiaj li ua tau nyias tes dejnum. Cov qauv thiab kev tswj no yog tsim los txhawb txoj kev phoojywg no thiab los txhawb thiab qhia rau cov tibneeg txog AH txoj kev mobsiab txog kev yuav kho lawv tej mob, yam tsis xav txog qhov lawv yuav muaj nyiaj los thej los tsis muaj.

Lub homphiaj ntawm tsab kevcai tswj no yog tsim los tswj kom muaj kev ncaincees, tsis muaj kev ciavcais, kom sawvdaws ua tib yam, siv tib txoj kev los tshuaj thiab pab cov kev muab kev khomob xwmtxheej ceev dawb thiab lwm yam kev Khomob Uas Tsimnyog rau cov tibneeg hauv peb lub cheebtsam uas muaj kev xav tau kev Pabcuam Sab Nyiaj Txiag.

Lub homphiaj ntawm tsab kevcai tswj no yog muaj los tswj kom ua raws li tseemfww qibsiab, lub xeev thiab tej cheebtsam tej kevcai.

**II. COV NTSIAB LUS**

Cov Nqi Khomob Siv Tau Mus Txo Se: Tagnrho Tsevneeg cov nqi khomob uas siv tau mus txo tseemfww qibsiab cov se yam tsis saib qhov yuav tshaj thiab tsis tshaj cov nqi khomob uas hais hauv IRS. Suav cov nqi uas them lawm thiab tsis tau them tsi.

Tus Nqi Uas Tsiab (Amount Generally Billed, AGB): Tus nqi uas niaj zaus tsiab ntawm cov tibneeg uas muaj kev fajseeb khomob uas tuaj khomob hauv lub AH. Tus qauv uas siv los laij tus AGB yog siv raws li tej kev uas tau ua yav dhlau los xwsli saib raws tus nqi uas them los ntawm Medicare txoj kev them rau kev khomob thiab txhua lub koomhaum uas muag kev fajseeb khomob, nrog rau feem uas cov tibneeg mob tau nrog them.

Cov Nqi Tsiab: Cov nqi uas tsiab rau cov kev khomob hauv AH raws li tus qauv uas tau teev tseg (charge description master, CDM).

Kho Pub Dawb: Kho pub dawb lossis kho dawb yog thaum uas tug tibneeg mob yuav tsis tau them lossis them ib feem meme ntawm Cov Nqi Tsiab xwb.

Txo Nqi Khomob: Lub chaw khomob xam pom tis tus tibneeg mob tsis tsimnyog tau txais kev Kho Pub Dawb, tabsis tsimnyog tau txais kev txo nqi thiab tsuas yuav tau them ib feem ntawm Cov Nqi Tsiab xwb.

Kev Khomob Xwmtxheej Ceev: Hais txog cov Kev Khomob Xwmtxheej Ceev raws li hais hauv lub AH txoj kevcai uas “ua raws li Tsab Kevcai Tswj Kev Khomob Xwmtxheej Ceev thiab Kev Ua Haujlwm (Emergency Medical Treatment and Labor Act, EMTALA).”

Cov Nqi Noj Nyob (Essential Living Expenses, ELE): Tej yam ntawm cov hauvqab no: nqi tsev thiab nqi kho tsev, nqi zaubmov thiab khoom siv hauv vajtsev, nqi dej, hluavtaws xob thiab xovtooj, nqi yuav khaubncaws, nqi khomob, thiab kho hniav, nqi fajseeb, nqi them tsev kawm ntawv lossis nqi zov menyuum, nqi

them mus yug menyuam lossis tus txiv/pojniam, nqi khiav tsheb mus los thiab them tsheb – suav nqi fajseeb tsheb, roj tsheb, thiab kho tsheb, them tsheb, nqi ntshua khaub-ncaws thiab lwm yam.

Cov Tibneeg hauv Tsevneeg: Cov Tibneeg hauv Tsevneeg **uas muaj 18 xyoo rov saud** uas suav tus txiv/pojniam, tus nrog yus ua neej raws li hais hauv lub xeev uas muaj lub chaw khomob ntawd, thiab cov menyuam tsis tau muaj 21 xyoo uas tseem tau yug, uas nyob hauv tsev thiab tsis nyob losxij. Cov Tibneeg hauv Tsevneeg **uas tsis tau muaj 18 xyoo** uas suav niam thiab txiv, tus nrog saib xyuas thiab lwm cov menyuam uas tsis tau muaj 21 xyoo ntawm niam thiab txiv lossis tus saib xyuas, uas nyob hauv tsev thiab tsis nyob losxij.

Daim Ntawv Them Se Tseemfwm Qibsiab: Daim ntawv them se uas xa mus rau IRS uas qhia txog cov nyiaj khwv tau los. Yuavtsum yog luam los ntawm daim uas suamnye rau thiab sau hnuvtim rau thiab xa mus rau IRS.

Qhov uas Tseemfwm Qibsiab Suav Tias Yog Neeg Txomnyem (Federal Poverty Level, FPL): Them nyiaj txiag khwv tau los uas tseemfwm qibsiab suav tias nyob qaum lossis hauv qab them uas yog neeg txomnyem lossis nyiaj txaus siv toj ib lub xyoo.

Kev Pabcuam Nyiaj Txiag: Ib txoj kev pabcuam hauv lub AH uas yuav tso cov nqi khomob rau ib tus Tibneeg Tsis Muaj Kev Fajseeb Khomob lossis tus Tibneeg Tsis Muaj Kev Fajseeb Khomob txaus rau yam uas lub AH Cov Nqi Tsib rau yav tas los thiab yam tomtej.

Cov Nqi Khomob Siab: Suav tej yam ntawm cov hauvqab no: a) cov Nqi Tau Rho hauv Hnab-tshos los Them txhua xyoo ntawm ib tus tibneeg rau ib lub chaw khomob uas tshaj li kaum feem pua (10%) ntawm tus tibneeg mob tsevneeg cov nyiaj khwv tau los ntawm 12 lub hlis dhau los; LOSSIS b) cov Nqi Tau Rho hauv Hnab-tshos los Them txhua xyoo uas tshaj li kaum feem pua (10%) ntawm tus tibneeg mob tsevneeg cov nyiaj khwv tau los, yog tias tus tibneeg mob muaj puavphee txog nws cov nqi khomob uas them los ntawm nws tuskhee lossis nws tsevneeg hauv 12 lub hlis dhau los.

Tsevneeg Cov Nyiaj Khwv Tau Los: Cov nyiaj khwv tau los ntawm Txhua Tus hauv Tsevneeg uas nrog tus tibneeg mov nyob uake, lossis hauv lub chaw nyob uas tus tibneeg mob siv ua nws cov ntawv them se lossis hauv tseemfwm tej ntaub ntawv tias yog nws lub chaw nyob.

Cov Hais Tsis Tau Lus Askiv Zoo (Limited English Proficiency, LEP): Ib pab tibneeg uas muaj tsawg tshaj li 1,000 tus lossis tsib feem pua (5%) ntawm cov tibneeg uas tuaj khomob hauv lub chaw khomob ntawd, lossis cov tibneeg uas yuav tuaj siv lossis tuaj khomob hauv lub chaw khomob ntawd. Lub chaw khomob yuav siv ib txoj kev xam uas tsimnyog los tsomxam cov tibneeg lossis feem pua ntawm cov tibneeg mob uas yog LEP uas yuav tuaj siv lossis tuaj khomob hauv lub chaw khomob ntawd.

Cov Kev Khomob uas Tsimnyog Kho: Ib txoj kev khomob yuav suav tias “tsimnyog kho” lossis “yuav tau kho” thaum uas nws yeej tsimnyog thiab yuav tau kho thiaj yuav tivthaiv tau txoj sia, tivthaiv kom tsis txhob mob hnyav tuaj lossis ua rau muaj teebmeem kev tu-ncua rau lub cev, lossis kho kom tsis txhob mob tus tibneeg ntawd. Saib California Welfare & Institutions Code §14059.5.

Cov Nqi Tau Rho hauv Hnab-tshos los Them: Cov nqi uas tus tibneeg mob tau rho nyiaj los them.

Phab Tsib Nqi Khomob (Patient Financial Services, PFS): AH muaj ib phab uas xa daim ntawv tuaj tsib nqi, sau tej nqi, thiab teev tej nqi khomob uas them tuaj.

Kev Npaj Them: Ib txoj kev npaj uas ua ntau hli los them cov nqi uas tus tibneeg mob tshuav AH Cov Nqi Tsib. Tus nqi them txhua hli yuav tsis txhaj li kaum feem pua (10%) ntawm tus tibneeg mob tsevneeg cov nyiaj khwv tau los rau tej lub hlis, uas tsis suav Cov Nqi Noj Nyob.

Cov Nyiaj Yus Muaj: Cov nyiaj yus muaj uas suav los ua ib feem ntawm tus tibneeg mob cov nyiaj khwv tau los uas siv los tsomxam saib tus tibneeg mob puas tsimnyog tau txais kev pabcuam. Raws li lub homphiaj ntawm tsab kevcai no, “Cov Nyiaj Yus Muaj”: 1) suav 50% ntawm cov nyiaj uas tus tibneeg mob

muaj uas tshaj ntawm \$10,000, uas suav nyiaj ntsuab, stocks, bonds, nyiaj nyob hauv savings accounts, lossis lwm hom bank accounts; 2) tsis suav cov nyiaj npaj rau thaum so haujlwm uas hais hauv IRS, xwsli cov nyiaj uas tso rau hauv IRAs, 401(k) lossis 403(b) retirement accounts, lossis deferred-compensation plans; 3) tsis suav qee yam vajtsev thiab khoom uas yus muaj (lub tsev nyob, tsheb, etc.; tabsis tej zaum yuav suav lwm lub tsev uas yus tsis nyob thiab tej tsheb caij uasi).

Tus Tibneeg Mob uas Tsimnyog Tau Txais Kev Pabcuam: Tus tibneeg mob uas tej nyiaj txiag khwv tau los ua rau nws tsimnyog tau txais txoj Kev Pabcuam Nyiaj Txiag li uas hais hauv Section III.C.

Tus Nqi Yus Yuav Tau Them: Tus nqi uas tus tibneeg yuav tau them yog tus tibneeg mob lossis tus tibneeg uas lav tus tibneeg mob (tsis yog lwm tus sab nraud).

Kev Fajseeb Khomob Sab Nraud: Ib tus (koomhaum, tuamtshab npaj kev khomob lossis chaw npaj kev khomob, kev khomob los ntawm fajseeb tsheb, cov nyiaj them rau neeg raug mob, etc.) uas tsis yog tus tibneeg mob uas yuav tau them rau tagrho lossis ib feem ntawm tus tibneeg mob cov nqi khomob.

Tus Tibneeg Mob uas Tsis Muaj Kev Fajseeb Khomob: Ib tus tibneeg mob uas tsis muaj kev fajseeb khomob sab nraud los ntawm ib lub chaw npaj kev fajseeb, chaw npaj kev fajseeb khomob, Medicare lossis Medicaid, thiab nws tus mob tsis raug them los ntawm cov nyiaj them rau neeg raug mob, kev fajseeb rau tsheb, lossis lwm yam kev fajseeb khomob uas lub chaw khomob xam pom tias nws muaj.

Tus Tibneeg Mob uas Tsis Muaj Kev Fajseeb Khomob Txaus Ib tus tibneeg mob uas muaj mentsis kev fajseeb khomob sab nraud lossis tau txais mentsis kev pabcuam tabsis tseem muaj Cov Nqi Tau Rho hauv Hnab-tshos los Them uas tshaj li nws lub peevxwm uas yuav them taus.

### III. TSAB KEVCAI (POLICY)

AH yuav mobsiab nrhiav cov Kev Pabcuam Nyiaj Txiag los pab cov tibneeg mob uas tuaj nrhiav Kev Khomob Xwmtxheej Ceev lossis cov Kev Khomob uas Tsimnyog Kho tabsis tsis muaj nyiaj txaus lossis tsis muaj nyiaj hlo li los them cov nqi khomob ntawd. Kev Pabcuam Nyiaj Txiag yog hais txog tej uas luag pheej muab hu ua kev Kho Pub Dawb. AH yuav muab cov Khomob Xwmtxheej Ceev lossis cov Kev Khomob uas Tsimnyog Kho li uas hais hauv tsab kevcia no rau txhua tus yam tsis ciav-cais leejtwg, thiab lawv yuav muaj nyiaj them lossis tsis muaj losxij, thiab yuav tau txais kev pabcuam los ntawm tseemfww thiab tsis tau losxij.

Yog li ntawd, tsab kevcai no:

- Hais tias yuav muaj Kev Pabcuam Nyiaj Txiag – Kev Kho Pub Dawb (dawb) thiab Kev Txo Nqi Khomob (kho pub dawb ib feem);
- Hais txog tus qauv uas siv los xam cov Kev Pabcuam Nyiaj Txiag ntawm cov tibneeg uas tuaj khomob;
- Hais txog qhov uas cov tibneeg mob yuav thov tau Kev Pabcuam Nyiaj Txiag;
- Hais txog tus qhov uas lub chaw khomob yuav los tshaj tawm txog lawv txoj kevcai rau tej tibneeg zejzoz paub; thiab
- Hais txog kev txo tus nqi rau kev tuaj Khomob Xwmtxheej Ceev thiab cov Kev Khomob uas Tsimnyog Kho uas tsimnyog tau txais Kev Pabcuam Nyiaj Txiag kom npaum li lossis qis dua tus Nqi Uas Tsib hauv (tau txais) lub chaw khomob no.

Kev Kho Pub Dawb tsis yog ib yam uas yuav siv los hloov rau qhov uas tej tus tibneeg mob yuav tau them. Cov tibneeg mob yuav tau muab kev koomtes nrog lub chaw khomob txog cov kev nrhiav kev kho pub dawb lossis nrhiav nyiaj los them lossis nrhiav Kev Pabcuam Nyiaj Txiag, thiab nrog them rau tus nqi kho lawv tus mob raws li qhov uas lawv muaj peevxwm them. Cov tibneeg uas muaj peevxwm yuav yuav tau kev fajseeb khomob yuav raug nquahu kom yuav, kom lawv thiaj mus khomob tau rau lawv tuskheej thiab kom muaj kev tivthaiv rau tej nyiaj txiag uas lawv muaj.

**A. Kev Tsimnyog Tau Txais Kev Khomob Raws Li Tsab Kevcai No Hais**

Tsab kevcai no siv tau rau cov Khomob Xwmtxheej Ceev thiab cov Kev Khomob uas Tsimnyog Kho uas muaj nyob rau hauv AH cov tsev khomob, cov chaw khomob uas teev rau hauv Appendix A. AH cov chaw khomob uas muaj kev tsib nqi khomob uas cov kws khomob kho tibneeg mob hauv cov chaw khomob xwmtxheej ceev raug samfwm koj yuav tus nqi khomob li kho pub dawb rau cov tibneeg uas tsis muaj kev fajseeb khomob.

Cov kws khomob uas kho tibneeg hauv chaw khomob xwmtxheej ceev hauv cov tsev khomob loj yuav tsis siv raws li tsab kevcai no tshwj tias nws teev tais yog “Cov Kws Khomob uas Siv Tau” nyob rau hauv Appendix C. Cov kws khomob no tsimnyog thiab raug samfwm hauv Kalifonias kom tsim muaj lawv ib cov kevcai txog Kev Tsib Nyiaj Txiag los txo tus nqi khomob rau cov tibneeg uas tsis muaj kev fajseeb khomob lossis muaj Cov Nqi Khomob Siab uas nyob theem lossis qis dua 350% ntawm Qhov uas Tseemfww Qibsiab Suav Tias Yog Neeg Txomnyem. Cov tibneeg mob uas tsis muaj kev fajseeb khomob lossis muaj Cov Nqi Khomob Siab uas nyob theem lossis qis dua 350% ntawm Qhov uas Tseemfww Qibsiab Suav Tias Yog Neeg Txomnyem thiab tau txais ib daim nqi khomob hauv chaw khomob xwmtxheej ceev tsimnyog hu mus rau tus kws khomob ntawd lub chaw ua haujlwm thiab nug txog lawv cov kevcai tswj kev Pabcuam Nyiaj Txiag.

**B. Cov Kev Sibtxuas Lus txog Kev Pabcuam Nyiaj Txiag**

Adventist Health muaj ib cov ntaub ntawv uas qhia txog Kev Pabcuam Nyiaj Txiag los ntawm ntau qhov chaw, uas suav tabsis tsis tas rau, kev luam tawm, thiab muab lo rau ntawm cov chaw khomob xwmtxheej ceev, hauv cov Ntaub Ntawv tuaj Sau Npe Khomob (Conditions of Registration form), hauv chaw tuaj sau npe khomob, hauv lub Chaw Tsib Nqi Khomob ntawm Cov Tibneeg Mob, thiab lwm lub chaw uas lub chaw khomob xaiv. Huav daim ntawv qhia cov nqi khomob thaum tawm los tsev muaj kev qhia cov tibneeg mob txog kev thov kom pab nrog tshuaj saib puas tsimnyog tau txais Kev Pabcuam Nyiaj Txiag thiab qhia tias yuav thov lcas. Yam tsis yuav nqi ntawm tus tibneeg tuaj khomob, lub chaw khomob yuav tau luam thiab tsaj tawm txog cov Kev Pabcuam Nyiaj Txiag thiab lawv cov kevcai rau hauv lub chaw khomob qhov website, luam ua tej phau ntawv (brochures), xa tuaj hauv ntawv thiab lo rau lwm qhov chaw hauv lub cheebtsam uas lub tsev khomob ntawv nyob raws li qhov uas lawv xaiv. Yog tus tibneeg mob yog cov Hais Tsis Tau Lus Askiv Zoo (LEP), yuav tau muab tej ntaub ntawv uas sau ua lawv hom lus los rau lawv. Dua li cov saum no lawm, AH tseem muab cov ntaub ntawv uas qhia txog Kev Pabcuam Nyiaj Txiag rau cov tibneeg mob uas muaj feem yuav them tsis tau lawv cov nqi khomob. Kev qhia txog Kev Pabcuam Nyiaj Txiag ua tau los ntawm txhua tus uas ua haujlwm hauv lub chaw khomob lossis txhua tus tibneeg khomob. Kev thov kom kho pub dawb yog thov tau los ntawm tus tibneeg mob, tus neeg nrog saibxyuas nws lossis ib tus hauv nws tsevneeg, thiab ua raws li txog kev uas ua kom tsis pub lwm tus paub.

Cov tibneeg yuav tau txais kev qhia txog Kev Pabcuam Nyiaj Txiag, dawb, los ntawm kev hu mus rau 1-844-827-5047 lossis sau ntawv mus rau:

Adventist Health  
ATTN: Financial Assistance  
PO Box 619122  
Roseville, CA 95661

**C. Kev Tsimnyog Tau Txais Kev Pabcuam Nyiaj Txiag**

Yuav muaj kev los saib txog Kev Tsimnyog Tau Txais Kev Pabcuam Nyiaj Txiag rau cov tibneeg uas tsis muaj kev fajseeb khomob thiab tsis muaj kev fajseeb khomob uas muaj muaj Cov Nqi Khomob Siab thiab rau cov uas yuav them tsis taus rau lawv cov nqi khomob, raws li kev saib lawv tej nyiaj txiag khwv tau los li tsab kevcai no. Cov kev txiavtxim siab uas muaj raws li tsab kevcai no, uas suav cov kev muab Kev Pabcuam Nyiaj Txiag lossis txwv tsis muab, yog xam raws li lawv cov nyiaj txiag khwv tau los, thiab tsis xam raws li lawv hom neeg, nqaij tawv, tuaj lub tebchaws twg tuaj, yog xamxaj dabtsi, kev ntseeg, kev coj, nyiaj pojniam lossis txivneeg, lub hnuv nyoog lossis teebmeem kev tu-ncua hauv lub cev.

Feem Tau Nrog Them hauv Medicaid (Medicaid Share of Cost, SOC) yuav tsis tsimnyog tau txais Kev Pabcuam Nyiaj Txiag los them rau qhov SOC thiab nws yog qhov nqi uas lub xeem xam tias tus tibneeg mob yuavtsum tau them uantej lawm yuav siv tau Medicaid.

Ib tus tibneeg mob tsimnyog yuav tau txais Kev Pabcuam Nyiaj Txiag raws li tsab kevcai no yog tias lawv muaj tej yam li cov qauv uas hais hauvqab no txog lawv tej nyiaj khwv tau los lossis cov nqi noj nyob.

1. Nyiaj Khwv Tau Los. Ib tus tibneeg mob yuav tau txais kev Kho Pub Dawb lossis Txo Nqi Khomob vim lawv cov nyiaj uas khwv tau los raws li hais hauv tsab kevcai no yog tias lawv Tsevneeg Cov Nyiaj Khwv Tau Los (li hais hauv tsab kevcai no) tau npaum lossis tsawg dua li 400% ntawm qhov FPL.
2. Cov Nqi Noj Nyob. Cov tibneeg mob uas tsis tsimnyog tau txais kev pabcuam vim lawv cov nyiaj khwv tau los tej zaum yuav tau txais Kev Pabcuam Nyiaj Txiag vim ib txoj kev tshwj (exception-based) yog tias lawv Cov Nqi Khomob Siv Tau Mus Txo Se tau ua rau lawv cov nyiaj khaws tseg tas lawm thiab lawv them tsis taus rau cov nqi khomob. Lawv yuavtsum tau muaj ob yam kev tsimnyog tau txais kev pab li qhauv qab no:
  - a. Cov Nqi Noj Nyob: Tus tibneeg mob Cov Nqi Khomob Siv Tau Mus Txo Se yuavtsum yog tshaj li 50% ntawm lawv Tsevneeg cov Nyiaj Khwv Tau Los.
  - b. Tej vajtsev thiab Nyiaj Txiag Uas Yus Muaj: Tus tibneeg mob cov nqi khomob uas tshaj (qhov uas Cov Nqi Khomob Siv Tau Mus Txo Se tau tshaj 50% ntawm lawv Tsevneeg Cov Nyiaj Khwv Tau Los) yuavtsum yog ntau tshaj li tej vajtsev thiab Nyiaj Txiag Uas Yus Muaj.

**Kho Pub Dawb:** Thaum los tshuaj saib puas tsimnyog tau txais kev Kho Pub Dawb, uas tseem muaj dua lub npe hu ua khomob dawb, Tsevneeg Cov Nyiaj Khwv Tau Los nrog rau Tej Vajtsev thiab Cov Nyiaj Yus Muaj yuavtsum tsis txhob raug nqi txog lossis tshaj 200% ntawm Qhov uas Tseemfww Qibsiab Suav Tias Yog Neeg Txomnyem.

**Cov Kev Khomob Xwmtxheej Ceev thiab Cov Kev Khomob uas Tsimnyog Kho**

<b><u>Cov Tibneeg Mob uas Tsis Muaj Kev Fajseeb Khomob</u></b>	
<u>Tsevneeg Cov Nyiaj Khwv Tau Los</u>	<u>Tus Nqi Yuav Tau Them</u>
200% lossis tsawg dua ntawm Qhov uas Tseemfww Qibsiab Suav Tias Yog Neeg Txomnyem	0

**Txo Nqi Khomob:** Thaum los tshuaj saib puas tsimnyog tau txais kev **Txo Nqi Khomob**, tej puavpheej txog cov nyiaj khwv tau los yuavtsum yog cov tw tshev tsis ntev tas los lossis daim ntawv them se.

**Cov Kev Khomob Xwmtxheej Ceev thiab Cov Kev Khomob uas Tsimnyog Kho**

<b><u>Cov Tibneeg Mob uas Tsis Muaj Kev Fajseeb Khomob</u></b>	
<u>Tsevneeg Cov Nyiaj Khwv Tau Los</u>	<u>Tus Nqi Yuav Tau Them</u>
>200% rau 300% ntawm Qhov uas Tseemfww Qibsiab Suav Tias Yog Neeg Txomnyem	50% ntawm Tus Nqi Uas Tsib
>300% rau 400% ntawm Qhov uas Tseemfww Qibsiab Suav Tias Yog Neeg Txomnyem	75% ntawm Tus Nqi Uas Tsib
>400% ntawm Qhov uas Tseemfww Qibsiab Suav Tias Yog Neeg Txomnyem	Tsis tau txais Kev Pabcuam Nyiaj Txiag, mus saib kev Txo Nqi Khomob rau cov Tsis Muaj Kev Fajseeb Khomob

<b><u>Cov Tibneeg Mob uas Muaj Kev Fajseeb Sanraud lossis Lwm Yam Kev Fajseeb &amp; Cov Nqi Khomob Siab</u></b>	
<u>Tsevneeg Cov Nyiaj Khwv Tau Los</u>	<u>Tus Nqi Yuav Tau Them</u>
400% ntawm Qhov uas Tseemfww Qibsiab Suav Tias Yog Neeg Txomnyem	Muab qhov nqi uas lub chaw fajseeb them RHO tawm ntawm Tus Nqi Uas Tsib. Yog lub chaw fajseeb them tagrho Tus Nqi Uas Tsib, tug tibneeg yuav tau them 0.
>400% ntawm Qhov uas Tseemfww Qibsiab Suav Tias Yog Neeg Txomnyem	Tsis tau txais Kev Pabcuam Nyiaj Txiag, tus tibneeg mob yuav tau them qhov nqi khomob

**Cov Kev Khomob uas Tsis Yog Xwmtxheej Ceev thiab Tsis Yog Cov Kev Khomob uas Tsimnyog Kho**

<b><u>Cov Tibneeg Mob uas Tsis Muaj Kev Fajseeb Khomob</u></b>	
<u>Tsevneeg Cov Nyiaj Khwv Tau Los</u>	<u>Tus Nqi Yuav Tau Them</u>
200% lossis tsawg dua ntawm Qhov uas Tseemfww Qibsiab Suav Tias Yog Neeg Txomnyem	50% ntawm Tus Nqi Uas Tsib
>200% rau 400% ntawm Qhov uas Tseemfww Qibsiab Suav Tias Yog Neeg Txomnyem	100% ntawm Tus Nqi Uas Tsib
>400% ntawm Qhov uas Tseemfww Qibsiab Suav Tias Yog Neeg Txomnyem	Tsis tau txais Kev Pabcuam Nyiaj Txiag, mus saib kev Txo Nqi Khomob rau cov Tsis Muaj Kev Fajseeb Khomob



<b>Cov Tibneeg Mob uas Muaj Kev Fajseeb Sanraud lossis Lwm Yam Kev Fajseeb &amp; Cov Nqi Khomob Siab</b>	
<b>Tsevneeg Cov Nyiaj Khwv Tau Los</b>	<b>Tus Nqi Tus Tibneeg Mob Yuav Tau Them</b>
350% lossis tsawg dua ntawm Qhov uas Tseemfwv Qibsiab Suav Tias Yog Neeg Txomnyem	Muab qhov nqi uas lub chaw fajseeb them RHO tawm ntawm Tus Nqi Uas Tsib. Yog lub chaw fajseeb them tagrho Tus Nqi Uas Tsib, tug tibneeg yuav tau them 0.
>350% ntawm Qhov uas Tseemfwv Qibsiab Suav Tias Yog Neeg Txomnyem	Tsis tau txais Kev Pabcuam Nyiaj Txiag, tus tibneeg mob yuav tau them qhov nqi khomob

**D. Cov Kev Uas Cov Tibneeg Mob Yuav Thov tau Kev Pabcuam Nyiaj Txiag**

1. Yuav kom tau txais Kev Pabcuam Nyiaj Txiag raws li Tsab Kevcai no, tus tibneeg mob lossis tus neeg lav yuavtsum:
  - a. Muab kev koomtes nrog AH nrog kev nrhiav thiab tshuaj saib puas muaj lwm txoj kev los pab them tus nqi khomob lossis puas tau txais kev pabcuam rau pejxeem lossis lwm qhov los;
  - b. Ua daim Ntawv Thov Kev Pabcuam Nyiaj Txiag uas tseeb thiab yog tsis pub dhau 240 hnuv tomqab tau txais daim nqi khomob;
  - c. AH cov neeg ua haujlwm nrog rau cov neeg tawm tswvyim txog phab nyiaj txiag thiab cov neeg ua haujlwm hauv lub Chaw Tsib Nqi Khomob yuav pab tau cov tibneeg tuaj thov kev pabcuam thiab pab ua tau daim ntawv thov;
  - d. Muab tus tibneeg mob lossis tus neeg lav daim tw tshev ua tau txais tsis ntev los no (lossis ntawv puavpheej tias nws tsis ua haujlwm lub sijhawm no);
  - e. Muab tus tibneeg mob lossis tus neeg lav Daim Ntawv Them Se Tseemfwv Qibsiab daim (nrog txhua yam ntaub ntawv); thiab
  - f. Muab tej ntaub ntawv uas qhia tau txog tus tibneeg mob lossis tus neeg lav tej vajtsev lthiab nyiaj txiag uas lawv muaj raws li lub AH tau hais kom muab tuaj.
2. Yog tus tibneeg mob muaj kev fajseeb khomob sab nraud uas yuav them rau qhov nqi khomob no, tus tibneeg mob lossis tus neeg lav yuavtsum tau ua raws li tej uas hais hauv qhov kev fajseeb khomob ntawd. Yog tsis ua li ntawd, thaum nws ua tau, yuav raug txwv tsis tau txais Kev Pabcuam Nyiaj Txiag.
3. Tus tibneeg mov lossis tus neeg lav uas tsis koomtes yog tus uas tsis kam muab lossis qhia txog tej vajtsev thiab nyiaj txiag uas nws muaj thaum nug txog hauv kev thov Medicaid thiab/lossis Kev Pabcuam Nyiaj Txiag thiab hauv daim ntawv thov kev pabcuam. Peb yuav sau ntawv tuaj rau cov tibneeg mob lossis neeg lav uas tsis muab kev koomtes paub hais tias yog lawv tsis muab kev koomtes thiab cov ntaub ntawv qhia no rau peb, peb yuav tsomxam tsis tau txog Kev Pabcuam Nyiaj Txiag rau nws ntiv lawm thiab yuav pib ua raws li hais hauv A/R cov kevcai.
4. AH txoj kev saib taus tibneeg thiab ua cov pab thiab pub lwm tus yuav pom tshwmsim nyob rau hauv txoj kev thov kev pabcuam thiab kev muab Kev Pabcuam Nyiaj Txiag.
5. AH yuav tsis siv tej kev qhia uas tus tibneeg mob muab tuaj uas hais txog nws tej vajtsev thiab nyiaj txiag thaum thov kev pabcuam hauv AH mus ua lwm yam. Tej kev qhia uas tus tibneeg mob muab tuaj uas hais txog nws tej vajtsev thiab nyiaj txiag tsuas yog siv los tsomxam saib nws puas tsimnyog tau txais Kev Pabcuam Nyiaj Txiag raws li tsab kevcai no nkaus xwb.

**E. Kev Tsimnyog Tau Txais Lwm Yam Kev Pabcuam hauv Tseemfww**

Lub chaw khomob yuav muab txhua yam kev qhia los ntawm tus tibneeg mob lossis nws tus neeg sawvcev los tshuaj saib nws puas muaj kev fajseeb lwm yam sab nraud los them rau tagnrho lossis ib feem ntawm nws cov nqi khomob, uas suav tabsis tsis tas rau cov hauv qab no:

1. Kev fajseeb khomob sab nraud, uas suav kev fajseeb los ntawm Chaw Muag Kev Fajseeb Khomob (Health Benefit Exchange);
2. Medicare; lossis
3. Txoj kev pabcuam Medicaid, txoj Kev Pabcuam Healthy Families, txoj kev pabcuam Cov Menyuum Yaus (Children's Services), lossis lwm txoj kev pabcuam hauv xeev uas yog pab kev fajseeb khomob.

Yog ib tus tibneeg mob tau thov ib txoj kev pabcuam kev fajseeb khomob lossis luag tseem ua nws daim ntawv thov tsis tau tiav, thiab nws ho tuaj thov Kev Pabcuam Nyiaj Txiag rau kev khomob hauv lub chaw khomob no, nws txoj kev thov no yuav tsis ua rau nws tsis tau txais lwm txoj kev thov kev pabcuam.

**F. Xam Tias Tej Zaum Nws Tsimnyog Yuav Tau Txais Kev pabcuam Nyiaj Txiag**

Cov tibneeg ua haujlwm hauv lub Chaw Tsib Nqi Khomob yuav ua ib daim ntawv thov Kev Pabcuam Nyiaj Txiag rau tej tus tibneeg mob los qhia txog tias:

1. Yog vim licas tus tibneeg mob lossis nws tus neeg lav tuaj ua tsis tau daim ntawv thov, thiab teev tej mob lossis teebmeem uas qhia tias yog vim licas ua rau tus tibneeg mob lossis nws tus neeg lav tuaj ua tsis tau daim ntawv thov.
2. Tej zaum AH tseem yuav tsomxam saib puas tsimnyog tau txais kev Kho Pub Dawb, yam tsis yuav daim ntawv thov Kev Pabcuam Nyiaj Txiag los ntawm tus tibneeg mob, uas yog saib raws cov qauv rau kev pabcuam. Cov qauv no yog:
  - a. Nws teev rau hauv tus tibneeg mob cov ntaub ntawv khomob hais tias nws tsis muaj vajtsev nyob lossis AH lossis ib tus hauv tsevneeg qhia tuaj tias nws tau tag simneej lawm thiab tsis tshuav vajtsev lossis nyiaj txiag cia li lossis nws tabtom raug kaw hauv tsev lojcuj; **LOSSIS**
  - b. Tus tibneeg mob tau txais kev pabcuam rau pejxeem uas suav Social Security, Nyiaj Poob Haujlwm, Medicaid, County Indigent Health, AFDC, Food Stamps, WIC, lossis lwm yam kev pabcuam uas yuavtsum tau muaj tej yam zoo sib xws li tej yuavtsum tau muaj rau AH txoj Kev Pabcuam Nyiaj Txiag; **LOSSIS**
  - c. Tomqab ua tas txhua yam tabsis nrhiav tsis tau kev pab thiab tus tibneeg mob tsis tuaj ua daim ntawv thov Kev Pabcuam Nyiaj Txiag, lossis tsis xa tej ntaub ntawv tuaj lossis tsis teb thiab ua kom daim ntawv thov tiav yuav raug tshuaj saib nws puas tsimnyob tau txais kev pabcuam uas siv qhov demographic software. Tej zaum, cov tibneeg li no yuav cia li raug saib puas tsimnyog tau txais Kev Pabcuam Nyiaj Txiag yam tsis stas aib lossis ua nws nws daim ntawv thov li. Thaum muaj li no lawm, lub chaw khomob hauv AH yuav siv lwm yam kev qhia los tsomxam saib nws puas tsimnyog tau txais kev pabcuam. Cov kev qhia no yuav pab tau lub AH los txiavtxim siab txog kev pab nyiaj txiag rau cov tibneeg mob uas pheej tsis teb tuaj uas yog siv lwm yam los kwvyees txog tej yam uas tej zaum lawv muaj.

AH cov chaw khomob yuav siv lwm yam kev qhia sab nraud los tshuaj saib cov tibneeg mob puas tsimnyog tau txais kev pabcuam. Txoj kev tshuaj no yog siv cov qauv hauv txoj kev khomob uas siv tej ntaub ntawv uas luag muaj txog nws los tshuaj thiab tsomxam. Txoj kev kwvyees no yog siv tej ntaub ntawv uas luag muaj txog nws los laij txog nws tej nyiaj txiag uas khwv tau los, los xam tej vajtsev thiab nyiaj txiag uas nws muaj. Txoj kev siv electronic



technology no yog tsim los tsomxam thiab tshuaj txhua tus tibneeg mob uas yog siv tib tus qauv li daim ntawv thov kev pabcuam.

Yuav siv txoj kev siv electronic technology los tsomxam thiab tshuaj uantej yuav xam tias nws yog ib tus tibneeg tsis them nqi khomob tomqab tshawb thiab tshuaj tas txhua yam thiab txhua txoj kev uas yuav siv tau los them nws tej nqi khomob. Qhov no yuav muab sijhawm rau AH cov chaw khomob los tshuaj txhua tus tibneeg mob saib puas tsimnyog tau txais kev pabcuam uantej yuav muab nws xa mus rau lwm lub chaw tsib nujnqis sab nraud. Tej uas tshawb tau hauv electronic no yuav siv los ua tej ntaub ntawv rau kev pabcuam nyiaj txiag txog them 200% FPL lossis tsawg dua rau cov nqi khomob yav tas los.

Cov tibneeg mob uas cia li xam tias tej zaum yuav tsimnyog tau txais kev pabcuam no yuav muab tso rau hauv cov uas tsimnyog tau txais Kev Pabcuam Nyiaj Txiag. Lawv yuav tsis raug xa mus rau lub chaw tsib nujnqis sab nraud, yuav tsis raug tsib cov nqi khomob ntxiv lawm, yuav tsis raug qhia mus rau tias tau txais kev pabcuam thiab tsis raug suav ua cov tsis them nqi khomob.

#### **G. Ntu Tau Txais Kev Pabcuam**

Yog ib tus tibneeg mob tau txais kev Kho Pub Dawb lossis Txo Nqi Khomob rau ib yam kev khomob lossis kev pw khomob, nws yuav tau txais Kev Pabcuam Nyiaj Txiag rau cov kev khomob yav dhau los uas muaj uantej nws ua daim ntawv thov no. Thiab, cov kev khomob uas siv tau ntxiv li 180 hnuv tomqab tau txais kev pabcuam yuav muaj Kev Pabcuam Nyiaj Txiag lossis kev txoj nqi. Rasu cov kev khomob uas muaj tomqab 180 hnuv uas ua daim ntawv thov ntawd, tus tibneeg mob yuavtsum tau ua daim ntawv thov Kev Pabcuam Nyiaj Txiag tshiab saib puas tsimnyog tau txais kev pabcuam.

#### **H. Kev Rov Qhov Nyiaj Uas Them Tas Lawm Rov Los**

Yog ib tus tibneeg mob twb them tagrho lossis ib feem ntawm nws cov nqi khomob lawm, thiab tomqab ntawd mam tsomxam pom tias nws tsimnyog tau txais kev Kho Pub Dawb lossis kev Txo Nqi Khomob raws li tsab kevcai no, AH yuav xa feem uas nws them tshaj lawv rau AH rov tuaj rau nws.

#### **I. Kev Thov Rov Mus Hais Dua txog Daim Ntawv Thov Kev Pabcuam**

Yog ib tus tibneeg mob ntseeg tias nws daim ntawv thov Kev Pabcuam Nyiaj Txiag tsis raug tshuaj raws li tsab kevcai no, lossis nws tsis pom zoo li tsab kevcai no hais, nws sau ntawv thov mus kom tus Chief Financial Officer (CFO) hauv AH chaw khomob pab nrog tshuaj thiab muab nws txoj kev txiavtxim siab ua zaum kawg.

#### **J. Kev Sau Nqi thiab Tsib Nujnqi**

AH cov tsev khomob yuav ua raws li cov qauv kev xa mus rau cov chaw tsib nujnqis sab nraud raws li tej them kev tsocai. Cov ntawv coglus txog kev tsib nujnqi uas muaj hauv cov koomhaum tsib nujnqi qhia txog tej kev uas lawv yuav ua nrog rau tej uas hais hauv tsab kevcai no thiab qhov uas lawv yuav tau qhia tuaj rau AH lub chaw khomob thaum tus tibneeg mob qhia taus tias nws tsis muaj peevxwm yuav them tau nws daim nqi khomob.

Uantej yuav pib txoj kev tsib nujnqi ntawm ib tus tibneeg mob, lub chaw khomob yuav tau sau ntawv tuaj qhia txog tus tibneeg cov cai. Cov lus qhia yuav suav tias meej lawm yog tias sau li hauv qab no:

“Lub xeev thiab tseemfwm qibsiab samfwm kom cov tibneeg tsib nujnqi ua saib taus koj thiab txwv tsis pub cov tibneeg tsib nujnqi hais tej lus uas tsis muaj tseeb lossis hem tias yuav ua phem rau koj, hais lus dev lossis hais lus phem, thiab nrog lwm tus sab nraud tham yam tsis tsimnyog, uas yuav koj tus tswv haujlwm. Tshwj qee yam tshwjxeeb xwb, cov tibneeg tsib nujnqi yuav hu tuaj rau koj tsis tau uantej 8:00 a.m. lossis tomqab 9:00 p.m. Feem ntau, ib tus tibneeg tsib nujnqi hu tau mus rau lwm tus kom nws paub tseeb tias koj nyob qhov twg lossis

thiaj paub xa tej nujnqi tuaj rau koj. Yog xav paub ntiv txog cov kev tsib nujnqi, koj hu tau rau lub Chaw Saib Kev Lagluam hauv Tseemfww Qibsai (Federal Trade Commission) ntawm tus xovtooj 1-877-FTC-HELP (382-4357) lossis hauv online ntawm [www.ftc.gov](http://www.ftc.gov)."

Lub chaw khomob tseem yuavtsum tau qhia txog cov koomhaum pab tawm tswvyim txog kev them nqi (nonprofit credit counseling services) uas pab dawb hauv koj tej zejzoz. Cov lus saumtoj no yuav muab sau rau hauv ib daim ntawv thiab muab xa tuaj rau txhua tus tibneeg mob uas tshuav nujnqi.

AH cov chaw khomob yuav tsum txoj kev tsib nujnqi ntawm ib tus tibneeg mob lossis tus neeg lav thaum lub sijhawm uas nws tseem tabtom thov kev pabcuam los ntawm tseemfww, xwsli Medicaid, uas suav cov sijhawm uas nws tseem siv los thov rov mus hais dua saib nws puas tsimnyog tau txais kwv pabcuam. Tomqab uas lawv pom tias tus tibneeg ntawd tsis tsimnyog tau txais kev pabcuam losiss nws tsis muab kev koomtes nrog lawv lawm, ces lawv mam rov pib txoj kev tsib nujnqi tau dua. Yuavtsum tau tee kom mee txog qhov uas nws tsis tsimnyog tau txais kev pabcuam lossis tsis muab kev koomtes nrog lawv.

Thaum uas ib tus tibneeg mov lossis nws tus neeg lav xa ib daim ntawv thov Kev Pabcuam Nyiaj Txiag tuaj lawm, cov kev tsib nujnqi yuavtsum tau muab ncuu kom txog thaum lawv los tsomxam tias tus tibneeg mob ntawd puas tsimnyog tau txais kev pabcuam thiab luag sau ntawd mus qhia rau nws paub txog qhov ntawd. Lawv yuavtsum tau xa ntawv mus qhia tias puas tau txais kev pabcuam uas yog xa tsab ntawv uas muaj nyob hauv Exhibit B (Askiv lossis rau Cov Hais Tsis Tau Lus Askiv Zoo ua hom lus li uas hais).

Yog tus tibneeg mob lossis nws tugs neeg lav tau txais kev Kho Pub Dawb lawv li txoj Kev Pabcuam Nyiaj Txiag, ces yuavtsum tau tsum cov kev tsib nujnqi thiab thim cov kev tsis zoo uas tau rua rau tug tibneeg mob lossis nws tus neeg lav.

Yog tus tibneeg mob lossis nws tus neeg lav tau txais kev Txo Nqi Khomob raws li txoj Kev Pabcuam Nyiaj Txiag, lub chaw khomob yuav tau los nrog nws tham txog Kev Npaj Them ua tej hli, yog tias nws thov tuaj, thiab yauav tsis txhob xa nws cov nqi khomob mus rau ib lub chaw tsib nujnqi sab nraud, thiab tsum cov kev tsib nujnqi. Qhov uas nws yuav siv Kev Npaj Them raws li hais hauv txoj Kev Pabcuam Nyiaj Txiag mas yuavtsum yog tsis yuav paj. Yog tus tibneeg mob lossis nws tus neeg lav tsis them tuaj li peb lub hlis lossis 90 hnuv uake, ces yuav siv tsis tau txoj Kev Npaj Them. Uantej yuav hais tias ua tsis tau li ntawd, lub chaw khomob lossis lub chaw tsib nujnqi saub nraud yuav tau nrhiav kev los nrog tus tibneeg mob tham hauv xovtooj thiab sau ntawv mus rau nws tias txoj Kev Npaj Them tej zaum yuav siv tsis tau, thiab muab sijhawm rau nws los rov sib tham dua txog txoj Kev Npaj Them. Uantej lub chaw khomob yuav suav tias txoj Kev Npaj Them yuav siv tsis tau lawv yuavtsum tau nrhiav kev los rov sib tham dua txog txoj Kev Npaj Them, yog tus tibneeg mob lossis nws tus neeg lav thov tuaj kom ua li ntawd. Lub chaw khomob lossis lub chaw tsib nujnqi sab nraud yuav hais tsis tau mus rau lub credit-reporting bureau hais tias nws yog ib tus tibneeg tsis them nqi uantej suav tias txoj Kev Npaj Them siv tsis tau.

AH cov chaw khomob thiab cov chaw tsib nujnqi sab nraud yuav tsis siv **lwm yam** los tsib tej nujnqi ntawd xwsli mus txiav nws cov nyiaj khwv tau los, muab qhov nujnqi ntawd muag rau lwm tus, xa nws qhov nujnqi mus rau cov credit bureau(s), hais kom nws them nqi uantej yuav muab kev khomob rau nws, tsib tus nqi (liens) rau nws lub tsev nyob, lossis foob lawv, li 241 hnuv tomqab xa daim nqi mus rau lawv.

Lub chaw khomob thiab cov chaw tsib nujnqi yuav nrhiav kev los nrog tus tibneeg mob tham uantej yuav ua lwm yam los tsib tej nujnqi. Tej yam uas yuav ua yog xwsli muab cov kev qhia txog kev thov Kev Pabcuam Nyiaj Txiag, sau Ntawv Qhia Txog Tej Nujnqi, sau thiab qhia txog lwm txoj kev tsib nujnqi uas yuav ua, thiab nrhiav kev los nrog tus tibneeg mob thiab nws tus neeg lav tham thiab qhia txog tej ntawd. Yuavtsum tau ua tej no yam luv 30 hnuv uantej yuav siv tau lwm txoj kev los tsib nujnqi kom lawv muaj sijhawm yuav teb rov tuaj tias xav kom ua licas.

Tej thaum uas lub chaw tsib nujnqi sab nraud pom tias tus tibneeg mob lossis tus neeg lav muaj peevxwm yuav los them qhov nqi ntawd tabsis lawv txhobtxwm tsis kam them xwb, lub chaw tsib nujnqi muaj cai mus foob kom lawv kom them qhov nqi uas tseem tshuav ntawd tsuas yog tsis pub ua li ntawd li 240 hnuv tomqab xa daim nqi mus rau lawv nkaus xwb. Thaum uas lub xhaw tsib nujnqi pom tau tias tsimnyog yuav mus foob lawv thiab tsimnyog yuav nrhiav lwm txoj kev los tsib cov nujnqi ntawd, lub chaw

tsib nujnqi yuavtsum tau sau ntawv mus thov kev tsocai ntawm lub chaw khomob tus CFO uantej yuav mus foob. Daim ntawv thov yuavtsum tau teev txhua yam uas tau ua tas los nrog rau tej ntaub ntawv uas txhawb qhov uas hais tias tus tibneeg mob lossis tus neeg lav muaj peevxwm yuav them tau qhov nujnqi ntawd. Lub chaw khomob tus CFO yuavtsum tau sau ntawv tsocai rau txhua zaum uas yuav mus foob. Lub meejmom tsocai no tus CFO muab tso tsis tau rau lwm tus ua. Cov chaw khomob yuavtsum luam thiab ceev ib daim ntawv tsocai uas suam npe rau mus foob thiab yuavtsum tau sau rau hauv qhov electronic PFS uas yog tis tibneeg mob cov ntaub ntawv. Yog lub chaw tsib nujnqi tsis muaj puavpheej tias tus tibneeg mob muaj peevxwm yuav them taus lawv tsis muaj cai uas yuav los foob hem kom tus tibneeg mob lossis nws tus neeg lav kam them cov nujnqi ntawd.

#### **K. Kev Qhia Rau Tus Tibneeg Mob/Tsevneeg**

Muaj luam ua ntaub ntawv raws li hais hauv tsab kevcai no hauv AH lub website, muaj kev qhia los ntawm cov neeg pab tawm tswyvim txog kev them nujnqi, thiab muab tshaj tawm rau sawvdawsli uas hais hauv tsab kevcai no (Section III.B.).

#### **L. Kev Ua Ntaub Ntawv**

Muaj kev ua ntawv thov Kev Pabcuam Nyiaj Txiag yam tsis pub leejtwg paub (Saib Exhibit A hauv tsab kevcai no.)

#### **M. Daim Ntawv Teev Cov Npe Kws Khomob Uas Siv Tau**

Daim ntawv teev cov kws khomob uas Siv Tau thiab Siv Tsis Tau, hauv Appendix C hauv tsab kevcai no, leejtwg muab Kev Khomob Xwmtxheej Ceev thiab Cov Kev Khomob uas Tsimnyog Kho hauv tej lub chaw khomob yauv raug kho yam tsawg peb lub hlis twg ib zaug, thiab muab luam tawm rau sawvdaws siv raws li hais hauv section III.B. hauv tsab kevcai no.

#### **N. Cov Qauv Kev Thov Kev Pabcuam Nyiaj Txiag**

Lub chaw khomob yuav ua raws li cov qauv uas hais txog kev muab Kev Pabcuam Nyiaj Txiag uas muaj nyob rau hauv dua ib phau ntawv teev kev thov Kev Pabcuam Nyiaj Txiag hauv AH.

#### **O. Lub Hauvpaus uas Muab Kev Tsocai**

Adventist Health Legal Board of Directors yog lub uas tsocai rau luam tsab kevcai no thiab cov kev hloov hauv tsab kevcai.

---

TUS SAU: Chaw Tsib Nqi Khomob

TSOCAI LOS NTAWM: Revenue Cycle Governance 9/18/2015; Exec Cabinet 12/1/2014; Lub Rooj Tsavxwm Txais Yuav 12/15/2015

PIB SIV TXIJ: 12/29/2015

TSHUAJ: 11/12/14; KHO: 12/21/09, 1/25/11, 6/3/2011, 1/27/11, 5/13/13, 2/3/14, Kaum-ib Hlis 2014 (SB1276), 1/22/15 (kho FPL); 12/17/2015 (501(r)); 4/19/17 (kho PFS); 3/1/18 (kho thsiab FPL & AGB tus nqi)

FAIB RAU: Cov Thawj Tsavxwm PFS, CFOs

EXHIBIT A

Tibneeg Mob Npe _____	<b>Chaw Khomob:</b> _____	<b>DOS:</b> _____
Tibneeg Mob Tus Lej _____	<b>Daim Ntawv Qhia Txog Nyiaj Txiag (Ntawv Thov)</b>	

TUS NEEG LAV THEM			
Npe	Kev Sib Yuav		Lej Social Security
Chaw Nyob, Nroog, Xeev, Zip	Nyob Ntev Licas		Xovtooj hauv Tsev
Tswv Haujlwm Npe thiab Chaw Nyob (Yog Poob Haujlwm –Hov Ntev)			Xovtooj Haujlwm
Meejmom / Npe	Nyiaj Hli – Uantej Txiav Se	Nyiaj Hli – Tomqab Txiav Se	Ua tau ntev npaum licas

TXIV/POJNIAM			
Npe			Lej Social Security
Tswv Haujlwm Npe thiab Chaw Nyob			Xovtooj Haujlwm
Meejmom / Npe	Nyiaj Hli – Uantej Txiav Se	Nyiaj Hli – Tomqab Txiav Se	Ua tau ntev npaum licas

COV MENUAM			
Npe & Xyoo yug ntawm txhua tus menyuam	Tagnrho cov menyuam _____	Puas Muaj Illleejtwg Pab Nyiaj? Yog Muaj Npuam Licas: Muaj/Tsis Muaj _____ Pestsawgt _____	

NYIAJ TAU LOS TEJ HLI & COV NYIAJ UAS MUAJ			
Dividends, Paj	\$	Nyiaj Yug Menyuum / Alimony	\$
Nyiaj Xoomqhob / Food Stamps	\$	Nyiaj Xauj Tsev	\$
Social Security	\$	Nyiaj Tau Los (Grants)	\$
Nyiaj Poob Haujlwm	\$	IRA	\$
Nyiaj Raug Mob	\$	Lwm Yam	\$
Nyiaj Khaws Cia (Savings)	\$		

NQI SIV TOJ HLI			
Nqi Tsev / Xauj Tsev:	\$	Tshuav:	\$
Yuav Tsev? (Yuav/Xauj)		Khomobl / Kho Hniav	\$
Zaubmov	\$	Kws Khomob – Npe	\$
Nqi Dej Nqi Taws:	\$	Kws Khomob – Npe	\$
Hluavtaws	\$	Credit Cards:	\$
Gas	\$	Visa	Qhov Siab \$
Dej / Dej-liam	\$	Mastercard	Qhov Siab \$
Khibnyawb	\$	Discover	Qhov Siab \$
Xovtooj	\$	Lwm hom	Qhov Siab \$
Cable	\$	Nyiaj Qiv Them Tej Hli	\$
Nqi Tsheb	\$	Nyiaj Yug Menyuum	\$
Nqi Kho Tsheb	\$	Lwm Yam Kev Siv	\$
Nqi Fajseeb:			
Tsheb	\$		
Txojsia	\$		
Nqi Fajseeb Khomob	\$		

CHAW UA HAUJLWM SIV NKAUS XWB	Raws li kuv paub cov uas hais saumtoj no yeej muaj tseeb.
Nyiaj Hli Uantej Txiav Se _____	
Nyiaj Hli Tomqab Txiav Se _____	
Kev Siv Tagnrho _____	
Nyiaj Seem (tsis txaus) _____	
	TIBNEEG MOB/TUS NEEG LAV SUAM NPE      HNUBTIM

## EXHIBIT B

Chaw Khomob Npe  
Chaw Khomob Chaw Nyob  
Chaw Khomob Xovtooj

Hnubtim

Tus Neeg Lav Npe  
Tus Neeg Lav Chaw Nyob

TXOG: Lej Account:  
Tibneeg Mob Npe:  
Hnub Mus Khomob:  
Tshuav Nqi:

- Peb tau tshuaj koj qhov account saib puas tsimnyog tau txais kev kho pub dawb. Tomqab tshuaj tas peb pom tau tias koj tsimnyog tau txais kev kho pub dawb.
- Peb tau tshuaj koj qhov account saib puas tsimnyog tau txais kev kho pub dawb. Tomqab tshuaj tas peb pom tau tias koj tsis tsimnyog tau txais kev kho pub dawb.
- Peb tau tshuaj koj qhov account saib puas tsimnyog tau txais kev kho pub dawb. Tomqab tshuaj tas peb pom tau tias koj tsimnyog tau txais kev txo nqi khomob. (qhov koj tshuav) yog feem uas koj tseem tiv peb, uas koj yuav tau them.

Yog koj ntseeg tias peb txiavtxim siab yuamkev, koj muaj cai thov kom peb rov tshuaj dua tau. Koj yuavtsum tau sau ntawv tuaj thov kom peb rov tshuaj dua, thiab xa rau tus Thawj Tsavxwm hauv Phab Tsib Nqi Khomob thiab muab xa tuaj rau lub chaw nyob ntawm daim ntawv no.

Yog koj muaj lus nug, thov hu rua peb ntawm (chaw khomob tus xovtooj) thaum lub sijhawm ua haujlwm.

Phab Tsib Nqi Khomob  
Chaw Khomob Npe  
Chaw Khomob Xovtooj

**EXHIBIT C**

**2018 QHOV UAS TSEEMFWV QIBSIAB SUAV TIAS YOG NEEG TXOMNYEM (FPL)**

<b>Cov Tibneeg hauv Tsevneeg</b>	<b>48 lub Xeev thiab lub District of Columbia</b>	<b>Alaska</b>	<b>Hawaii</b>
1	\$12,140	\$15,180	\$13,960
2	16,460	20,580	18,930
3	20,780	25,980	23,900
4	25,100	31,380	28,870
5	29,420	36,780	33,840
6	33,740	42,180	38,810
7	38,060	47,580	43,780
8	42,380	52,980	48,750
lb tus tibneeg ntxiv, ntxiv	4,320	5,400	4,970

<http://www.aspe.hhs.gov/poverty/>



## APPENDIX A

## DAIM NTAUV TEEV COV CHAW KHOMOB UAS SIV TAU

Daim ntawv teev Adventist Health cov chaw khomob uas siv tau raws li tsab kevcai no:

<b>Khiav Haujlwm Ua (Doing Business As, DBA)</b>
Adventist Health Hanford
Adventist Medical Center - Portland
Adventist Health Reedley
Adventist Health Tehachapi Valley
Adventist Health Selma
Adventist Health Castle
Adventist Health Feather River
Adventist Health Glendale
Adventist Health Howard Memorial
Adventist Health Lodi Memorial
Adventist Health Clear Lake
Adventist Health St. Helena
Adventist Health Vallejo
Adventist Health Bakersfield
Adventist Health Simi Valley
Adventist Health Sonora
Tillamook Regional Medical Center
Adventist Health Ukiah Valley
Adventist Health White Memorial
Adventist Health Physicians Network
Western Health Resources

APPENDIX B

Tus Nqi Uas Tsib (Amount Generally Billed, AGB) hauv cov chaw khomob hauv Kalifonias:

AGB Table #1

Tus qauv uas siv los laij tus AGB yog siv raws li tej kev uas tau ua yav dhlau los xwsli saib raws tus nqi uas them los ntawm Medicare txoj kev them rau kev khomob nrog rau feem uas cov tibneeg mob tau nrog them. Ib qhov feem pua nruab nrab ntawm tagrho cov nqi uas tsib, lossis ntau qhov feem pua ntawm ntau qhov nqi tsib txog kev khomob lossis txawm yam thiab txawv kev khomob. Tus AGB rate yauv raug kho txhua xyoo thaum lub Ib Hlis 1<sup>st</sup> hauv txhua xyoo thiab sauv pib siv li 120 hnuv tomqab tus AGB rate pauv.

Chaw Khomob	Kev Khomob	Pib	AGB Rate
Adventist Health Hanford	Txhua Yam	3/1/2018	25%
Adventist Health Selma	Txhua Yam	3/1/2018	25%
Adventist Health Reedley	Txhua Yam	3/1/2018	11%
Adventist Health Tehachapi Valley	Txhua Yam	3/1/2018	38%
Adventist Health Feather River	Txhua Yam	3/1/2018	13%
Adventist Health Glendale	Txhua Yam	3/1/2018	18%
Adventist Health Howard Memorial	Txhua Yam	3/1/2018	35%
Adventist Health Lodi Memorial	Txhua Yam	3/1/2018	12%
Adventist Health Clear Lake	Txhua Yam	3/1/2018	30%
Adventist Health St. Helena	Txhua Yam	3/1/2018	15%

Adventist Health Vallejo	Txhua Yam	3/1/2018	15%
Adventist Health Bakersfield	Txhua Yam	3/1/2018	17%
Adventist Health Simi Valley	Txhua Yam	3/1/2018	15%
Adventist Health Sonora	Txhua Yam	3/1/2018	22%
Adventist Health Ukiah Valley	Txhua Yam	3/1/2018	18%
Adventist Health White Memorial	Txhua Yam	3/1/2018	20%

Tus Nqi Uas Tsib (AGB) hauv cov chaw khomob hauv Oregon, Washington thiab Hawaii:

AGB Table #2

Tus qauv uas siv los laij tus AGB yog siv raws li tej kev uas tau ua yav dhlau los xwsli saib raws tus nqi uas them los ntawm Medicare txoj kev them rau kev khomob thiab txhua lub koomhaum uas muag kev fajseeb khomob, nrog rau feem uas cov tibneeg mob tau nrog them. Ib qhov feem pua nruab nrab ntawm tagnrho cov nqi uas tsib, lossis ntau qhov feem pua ntawm ntau qhov nqi tsib txog kev khomob lossis txawm yam thiab txawv kev khomob. Tus AGB rate yauv raug kho txhua xyoo thaum lub Ib Hlis 1<sup>st</sup> hauv txhua xyoo thiab sauv pib siv li 120 hnuv tomqab tus AGB rate pauv.

Chaw Khomob	Kev Khomob	Pib	AGB Rate
Adventist Medical Center - Portland	Txhua Yam	3/1/2018	29%
Adventist Health Castle	Txhua Yam	3/1/2018	38%
Tillamook Regional Medical Center	Txhua Yam	3/1/2018	46%

AGB Table #3

Tus qauv uas siv los laij tus AGB yog siv raws li tej kev uas tau ua yav dhlau los xwsli saib raws tus nqi uas them los ntawm Medicare txoj kev them rau kev khomob thiab txhua lub koomhaum uas muag kev fajseeb khomob, nrog rau feem uas cov tibneeg mob tau nrog them. Ib qhov feem pua nruab nrab ntawm tagnrho cov nqi uas tsib, lossis ntau qhov feem pua ntawm ntau qhov nqi tsib txog kev khomob lossis txawm yam thiab txawv kev khomob. Tus AGB rate yauv raug kho txhua xyoo thaum lub Ib Hlis 1<sup>st</sup> hauv txhua xyoo thiab sauv pib siv li 120 hnuv tomqab tus AGB rate pauv.

Chaw Khomob	Kev Khomob	Pib	AGB Rate
Adventist Health Physician Network	Txhua Yam	3/1/2018	30%
Western Health Resources	Txhua Yam	3/1/2018	74%

APPENDIX C

Daim Ntawv Teev Cov Kws Khomob uas Siv Tau thiab Siv Tsis Tau

Daim ntawv uas teev Cov Kws Khomob uas Siv Tau thiab Siv Tsis Tau hauv cov chaw khomob uas siv tau hauv tsab kevcai no uas muab Cov Kev Khomob Xwmtxheej Ceev thiab Cov Kev Khomob uas Tsimnyog Kho hauv tej lub chaw khomob muab teev rau hauv ib daim ntawv teev nyob ib cag uas hu ua “PFS-112 Kev Pabcuam Nyiaj Txiag Cov Kws Khomob uas Siv Tau thiab Siv Tsis Tau (PFS-112 Financial Assistance Covered and Noncovered Physicians List)”. Daim ntawv teev npe no muab kho peb lub hlis twg ib zaug thiab muaj nyob hauv peb lub website thiab teev cia hauv ntawv nrog tsab kevcai no.

Hauv qab no yog cov chaw khomob uas teev rau hauv daim ntawv no:

<b>Khiav Haujlwm Ua (DBA)</b>
Adventist Health Hanford
Adventist Health Selma
Adventist Medical Center - Portland
Adventist Health Reedley
Adventist Health Tehachapi Valley
Adventist Health Castle
Adventist Health Feather River
Adventist Health Glendale
Adventist Health Howard Memorial
Adventist Health Lodi Memorial
Adventist Health Clear Lake
Adventist Health St. Helena
Adventist Health Vallejo
Adventist Health Bakersfield
Adventist Health Simi Valley
Adventist Health Sonora
Tillamook Regional Medical Center
Adventist Health Ukiah Valley
Adventist Health White Memorial
Adventist Health Physicians Network
Western Health Resources